



Social- och omsorgsförvaltningen
Tina Andersson, Lena Brüde, Ulla Salmela-
Trosell

2019-09-11

Dnr SON 2019-557

Social- och omsorgsnämnden

Verksamhetstillsyn inom socialtjänstens myndighets- utövning i Linköpings kommun avseende funktions- hinderomsorg och ej verkställda beslut, missbruksvård samt barn och unga, yttranden till Inspektionen för vård och omsorg

Förslag till beslut

1. Yttranden över verksamhetstillsyn avseende funktionshinderomsorg och ej verkställda beslut, missbruksvård samt barn och unga avges till Inspektionen för vård och omsorg enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Ärende

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har genomfört verksamhetstillsyn inom socialtjänstens myndighetsutövning under åren 2015-2018. Tillsyn har skett inom verksamhetsområdena, funktionshinderomsorg, äldreomsorg, missbruksvård samt barn- och ungdomsvården. I april och augusti 2018 inleddes tillsyn inom funktionshinderomsorg, äldreomsorg och missbruksvård. IVO påtalade allvarliga brister inom samtliga verksamhetsområden. De allvarliga bristerna avsåg handläggningen inom myndighetsutövningen. Som en del i tillsynen genomfördes ett så kallat dialogmöte mellan IVO och Linköpings kommun där det konstaterades att Linköpings kommun delade IVO's bedömning gällande bristerna och Linköpings kommun redovisade vid mötet att arbetet med att komma till rätta med bristerna hade påbörjats.

I november 2018 beslutade IVO att avsluta de fyra verksamhetstillsynerna, och samtidigt beslutades att öppna ett samlat tillsynsärende för socialtjänstens myndighetsutövning i Linköpings kommun.

IVO begär nu att nämnden ska yttra sig angående de frågor som IVO lämnat inom respektive verksamhetsområde, inom ramen för det samlade tillsynsärendet.

Social- och omsorgsnämnden föreslås avge yttranden enligt social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse, Begäran om yttrande, Inspektionen för vård och omsorg IVO.docx

Bakgrund

Inspektionen för vård och omsorg, IVO, har genomfört verksamhetstillsyn inom socialtjänstens myndighetsutövning under åren 2015-2018. Tillsyn har skett inom verksamhetsområdena; funktionshinderomsorg, äldreomsorg, missbruksvård samt inom barn- och ungdomsvården.

2015 inleddes tillsynen inom barn-ungdomsvården. Under 2018, april och augusti, inleddes tillsyn inom funktionshinderomsorg, missbruksvård och äldreomsorg. Nedan ges en beskrivning inom vilka delar av myndighetsutövningen där bedömning gjordes att det förelåg allvarliga brister.

| Verksamhetsområde | Påtalad brist |
|-----------------------|--|
| Funktionshinderomsorg | Oacceptabla väntetider innan fördelning av ärende till handläggare samt att ingen kontakt tagits med den sökande under tiden man väntade på att få en handläggare tilldelad |
| Missbruksvård | Rättssäkerheten åsidosätts då ärenden inte fördelats till handläggare, anmälningar hanteras inte skyndsamt, utredningar håller ojämn kvalitet samt att arbetsmiljöproblem ger konsekvenser på kvaliteten i arbetet |
| Barn- och ungdomsvård | Handläggningstider gällande förhandsbedömningar och utredningar |

I december 2016 förelade IVO Linköpings kommun med vite om 2 000 000 kr för att kommunen senast den 1 juni 2017, skulle säkerställa att handläggningstiderna gällande förhandsbedömningar och utredningar gjordes enligt gällande lagstiftning.

I november 2018 beslutade IVO att avsluta de fyra verksamhetstillsynerna med beslut om att öppna ett samlat tillsynsärende för socialtjänstens myndighetsutövning i Linköpings kommun. Bakgrunden till IVO's beslut föregicks av ett sk. dialogmöte mellan IVO och Linköpings kommun. Vid dialogmötet framkom att Linköpings kommun i stort delade IVO's bedömning

samt att Linköpings kommun meddelade att ett arbete hade påbörjats för att komma till rätta med bristerna.

Inom ramen för den samlade tillsynen begär IVO att nämnden ska yttra sig genom att besvara de frågor som IVO lämnat inom respektive verksamhetsområde enligt bilagorna 1, 3 och 4.

Ekonomiska konsekvenser

I nuläget föreligger inga ekonomiska konsekvenser. I en situation där IVO bedömer och beslutar om ansökan om utdömande av vite, uppstår en situation som får ekonomiska konsekvenser.

Kommunala mål

Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum.

Kostnadseffektiv verksamhet.

Effektiv verksamhet med goda resultat

Uppföljning och utvärdering

Beslutet föranleder inte uppföljning eller utvärdering.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Inspektionen för vård och omsorg, IVO
Avdelningschefer IFO och ÄOF