



2018-12-11

Dnr KS 9 2018-20

Äldrenämnden
Omsorgsnämnden (social- och
omsorgsnämnden från 2019)

Granskning av uppföljning av utförare och styrning av verksamhetsuppdrag

Revisionskontoret har på uppdrag av kommunens revisorer granskat processen för uppföljning av utförare av omsorg hos äldrenämnden och omsorgsnämnden. Arbetet med att fastställa villkoren för uppdrag som lämnas till kommunens egna utförare Leanlink utan föregående upphandling ingår också i granskningen.

Den rapport som revisionskontoret upprättat över granskningen biläggs denna skrivelse. Vi ställer oss bakom rapportens rekommendationer till förbättringar i verksamheterna. Vi vill därutöver komplettera de sakkunnigas rapport med ett par uppföljande frågor till nämnderna som vi anser har betydelse för vår ansvarsprövning.

Kommunen har under lång tid haft ambitionen att utveckla uppföljningen av kvaliteten i omsorgsverksamheten. Vi ser positivt på nämndernas utvecklingsarbete och ser potentialen i en mera sammanhållen rapportering till nämnderna av såväl den faktiska kvaliteten hos utförarna som den upplevda kvaliteten hos brukarna. Redovisningen bör kunna bli en viktig del i beslutsunderlaget för vilken omsorg kommunen ska erbjuda medborgarna.

Uppföljningen av hur omsorgen fungerar för varje brukare är en uppgift för socialnämnden. Från och med 2019 kommer varje nämnd att själva ansvara för även denna del av uppföljningen. Vi ser allvarligt på att det har gjorts så få uppföljningar av omsorgsinsatserna på individnivå. Nämnderna och ytterst kommunfullmäktige behöver få ett kvalitetssäkrat helhetsperspektiv på hur omsorgen fungerar i praktiken för brukaren. Det är en viktig uppgift för nämnderna att få igång även denna del av uppföljningen. Vi har noterat att äldreomsorgen i Linköping får ett lägre betyg i Socialstyrelsens brukarundersökning 2018 jämfört med 2017. Vi vill få nämndernas svar på följande fråga:

- Hur avser äldrenämnden och omsorgsnämnden (social- och omsorgsnämnden från 2019) att säkerställa uppföljningen på nivåerna individ, avtal och verksamhet?

Alltmer omsorg utförs av kommunens egna utförare. Omläggningen från att bestämma villkoren för dessa uppdrag i en upphandling till att träffa interna avtal har inte fungerat väl. Styrningen av omsorgsverksamheten med kvalitetskrav och budget har delvis satts ur funktion. Den rådande situationen riskerar att skapa osäkerhet om vilken kvalitet som ska råda i kommunens omsorg och vad den får kosta. Vi vill få nämndernas svar på följande fråga:

- Hur avser äldrenämnden och omsorgsnämnden (social- och omsorgsnämnden från 2019) att säkerställa tillräcklig kvalitet i all omsorg inom tilldelad budgetram?

Vi emotser nämndernas skriftliga yttrande över rekommendationerna i den bilagda revisionsrapporten och de två kompletterande frågorna i denna skrivelse. Vi emotser yttrandet senast 2019-03-04 via mejl till kommunrevisionen@linkoping.se.

Kommunens revisorer



Ann-Cathrine Hjerdt
Ordförande



Ann-Marie Andersson
Vice ordförande

Bilaga
Revisionsrapport 2018-11-30, dnr KS 9 2018-20