



Uppdragsutbildningen på Linköpings stadsbibliotek: Årsrapport 2018

På uppdrag av Bildningsnämnden (Dnr BIN 2013-177) erbjuder Linköpings stadsbibliotek kurser och individuella datorhandledningar till deltagare i kommunal vuxenutbildning.

Under 2018 har totalt 20 kurser och visningar hållits. 231 personer har deltagit. Av dessa var 132 kvinnor, 98 män och 1 där uppgift saknats. Vi har även hållit 2 handledningar för totalt 2 kvinnliga kursdeltagare.

Detta är en nått minskning jämfört med 2017 års 23 kurser och 254 deltagare. Den främsta skillnaden jämfört med år med fler genomförda kurser är att antalet kurser och visningar för SFI-klasser varit lägre än väntat.

De utbildningsanordnare som anlitat oss under 2018 är Kompetensutvecklingsinstitutet, Birgittaskolans SFI samt Astar.

Utbud

Alla kurser och visningar på Linköpings stadsbibliotek utformas efter beställarens önskan. En enstaka kurs kan därmed ha ett helt eget upplägg och en i övrigt helt vanlig visning kan ha unika inslag. Våra tre grundmodeller är dock dessa.

Grundkurs i informationssökning: Tre timmar där deltagarna lär sig hitta i biblioteket, vässar sin informationssökning och källkritik och blir bekanta med bibliotekets e-resurser. Har sedan en tid utökats till 3,5 timme för att inte fikapausen och kursutvärderingen ska gå ut över innehållet.

Kompetensutvecklingsinstitutet har numera denna kurs som ett stående inslag för sina nya kursdeltagare och personalen på uppdragsutbildningen avsätter en vecka till detta i början av varje termin.

Biblioteksvisning/biblioteksintroduktion: En gedigen rundvandring på ca 1 timme då deltagarna görs bekanta med bibliotekets olika delar och medier och den nytta de kan ha av dessa i sina studier. Kan vid intresse följas av en genomgång i vår datorsal om hur man själv söker och reserverar medier.

Individuell datorhandledning: En timme i avskildhet som bokas av 1-2 deltagare och som sedan kretsar kring deras frågor om datoranvändning och informations-sökning. Är en stödresurs för att elever med svagare IT-kunskaper inte ska komma efter i sina studier.

Marknadsföring

Våra tjänster har marknadsförts på olika sätt. De utbildningsansvariga har fått pappersutskick och vi har gjort elektroniska utskick till de lärare som bokat oss

tidigare. Informationsplanscher och blanketter för att boka handledning har funnits tillgängliga i huvudbibliotekets entré. Vi har deltagit i ett möte för de berörda utbildningsanordnarna och själva besökt Birgittaskolan. Under hösten hade vi inte möjlighet att besöka någon utbildningsanordnare men vi ämnar ta igen det under våren 2019.

Förändringar under 2018

Våren 2018 var Urban Jarvid föräldraledig och ersattes av Albin Haraldsson som även arbetat i funktionen tidigare.

Eftersom sommaren lämnade Joel Hedlund Linköpings stadsbibliotek för att bli bibliotekarie på Birgittaskolan. Han efterträddes av Désirée Mateo Edström.

Désirée har tidigare arbetat på Linköpings universitetsbibliotek. Hon har omfattande språkkunskaper och har här på Linköpings stadsbibliotek ett särskilt ansvar för mångkulturfrågor.

Albin har förblivit inom funktionen: först som vikarie i glappet mellan Joel och Désirée och därefter på egen, nyinrättad tjänst.

Uppdragsutbildningen utförs alltså numera av tre bibliotekarier, om än med något olika inriktning.

Kursdeltagarnas omdöme

Kurser och visningar utvärderas med hjälp av en elektronisk enkät. Deltagarna i längre informationsökningskurser fyller själva i en kort enkät i slutet av kursen. För de enklare visningarna får läraren besvara en enkät som skickas ut i efterhand.

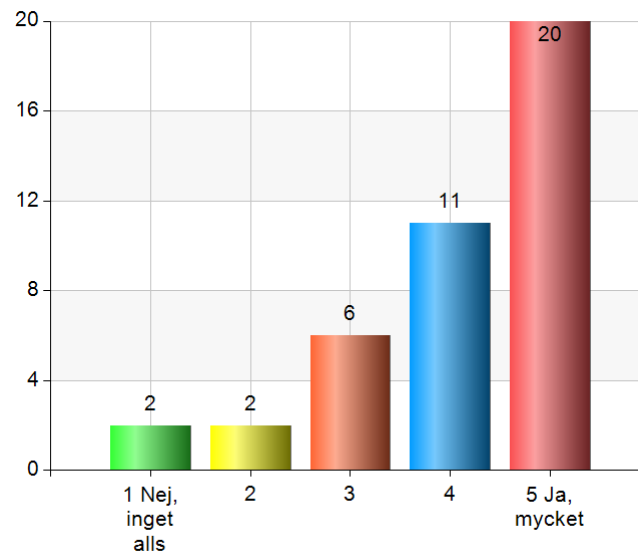
Totalt inkom 41 svar från kursdeltagare och 7 svar från lärare. Eftersom upplägget i enkäterna är snarlikt redovisas de tillsammans.

Vad deltagarna lärt sig

I en av frågorna ombads deltagarna skatta hur mycket nytt de lärt sig under dagens pass. Detta år svarade 31 av 41 kursdeltagare med en fyra eller femma på en femgradig skala.

Har du lärt dig något nytt under dagens kurs? Bedöm på skalan 1-5.

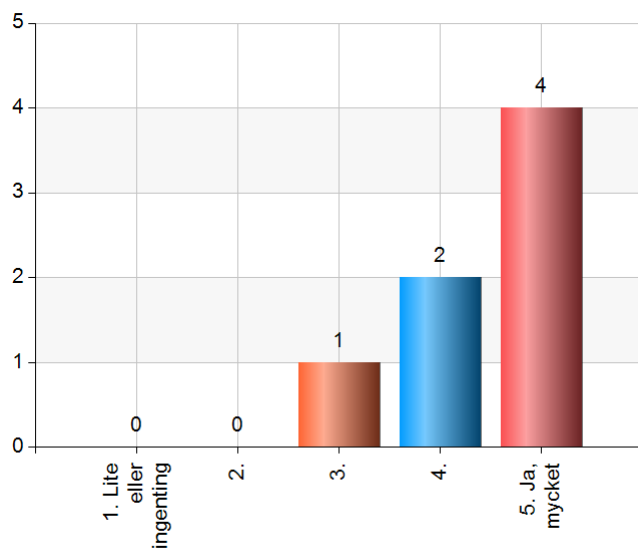
Namn	Antal
1 Nej, inget alls	2
2	2
3	6
4	11
5 Ja, mycket	20
Total	41



Bland lärarna svarade 6 av 7 med en fyra eller femma.

Upplever du att dina elever lärde sig något av besöket? Bedöm på skalan 1-5.

Namn	Antal
1. Lite eller ingenting	0
2.	0
3.	1
4.	2
5. Ja, mycket	4
Total	7

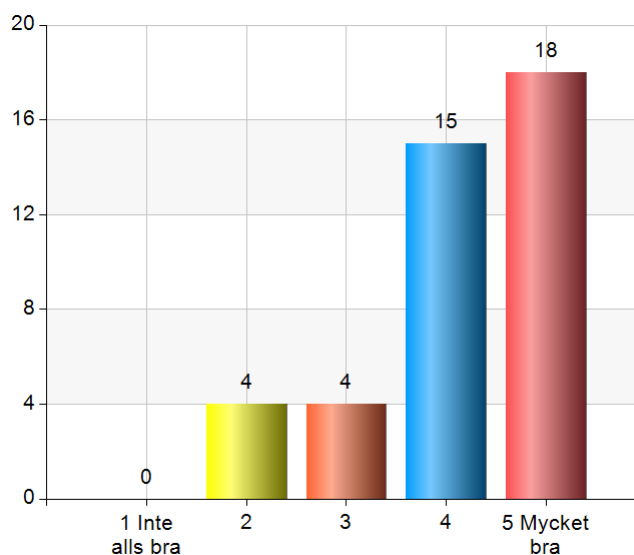


Helhetsintryck:

En annan fråga gick ut på att sätta ett helhetsbetyg på kursen/visningen. Av kursdeltagarna gav 33 av 41 svarande betyget 4 eller 5.

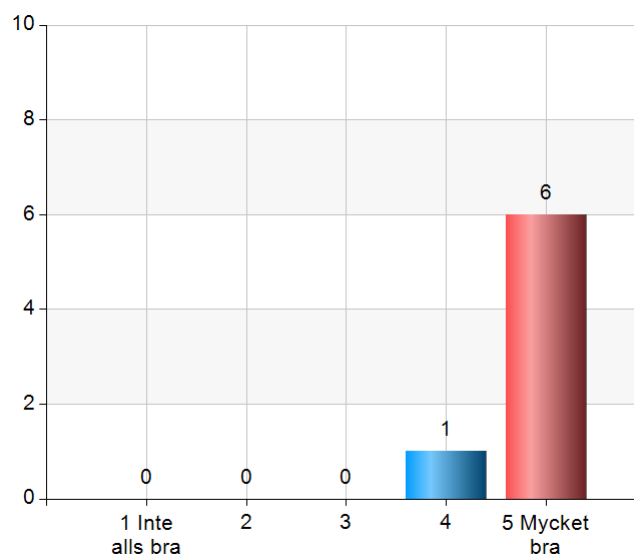
Helhetsintryck. Mitt allmänna omdöme om kursen. Bedöm på skalan 1-5.

Namn	Antal
1 Inte alls bra	0
2	4
3	4
4	15
5 Mycket bra	18
Total	41



Samtliga svarande lärare gav högsta eller näst högsta betyg.

Namn	Antal
1 Inte alls bra	0
2	0
3	0
4	1
5 Mycket bra	6
Total	7



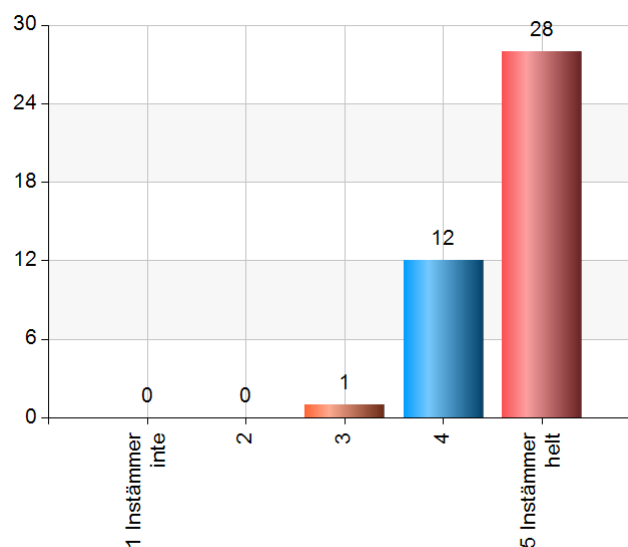
Bibliotekariens tydlighet och pedagogiska skicklighet

Enkäten har också försökt undersöka om bibliotekarien lyckats förmedla innehållet på ett tydligt och pedagogiskt sätt.

Av kursdeltagarna gav 40 av 41 en fyra eller femma i betyg på detta.

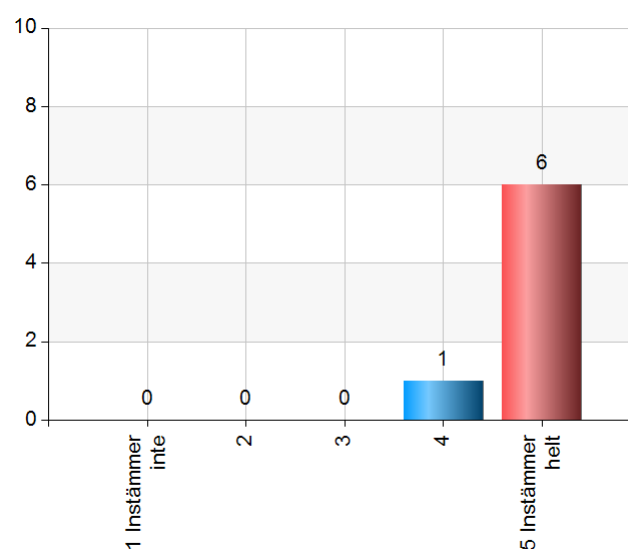
Bibliotekarien har varit tydlig och pedagogisk. Bedöm på skalan 1-5.

Namn	Antal
1 Instämmer inte	0
2	0
3	1
4	12
5 Instämmer helt	28
Total	41



Även på denna fråga gav lärarna högsta eller näst högsta betyg.

Namn	Antal
1 Instämmer inte	0
2	0
3	0
4	1
5 Instämmer helt	6
Total	7



Övriga kommentarer

Enkäterna innehöll också fritextfrågor om vad som varit bäst i kursen, vad som kunde gjorts bättre samt om det fanns några övriga synpunkter. Bland det positiva framhöll kursdeltagarna bibliotekariens undervisningsförmåga. Det är svårare att se något mönster bland ändringsförslagen. Ett par tyckte att kursen var lite långdragen. Även lärarna framhöll bibliotekariens goda genomförande.

Samtliga kommentarer återges oredigerat i bilaga 2.

Inför 2019

Efter samråd med Kompetensutvecklingsinstitutet har vi utvecklat ett delvis nytt material till våra längre kurser. Syftet med det nya materialet är att det ska passa bättre för deltagare med annat modersmål än svenska. Detta kommer att prövas i början av våren och förfinas till hösten.

Albin Haraldsson kommer att vara föräldraledig i olika utsträckning mellan mars och oktober. Vem som kommer att sköta hans andel är ännu inte bestämt.

Bilaga 1 Genomförda kurser och visningar 2018

Datum	Innehåll	Kurslängd (timmar)	Delta-gare (antal)	K/M (/Q)	Skola	Bibliotek samt signatur
2018-01-09	Informationssökning	3	11	8/3	KUI	HB/AH
2018-01-10	Informationssökning	3	9	8/1	KUI	HB/JH
2018-01-10	Informationssökning	3	2	0/2	KUI	HB/AH
2018-02-07	SFI A	2	11	4/7	Birgittaskolan SFI	HB/JH
2018-04-20	SFI C	1,5	11	7/4	Birgittaskolan	HB/JH
2018-04-20	SFI B	1,5	15	6/9	Astar	HB/AH
2018-04-24	SFI C	1.5	13	6/7	Birgittaskolan	HB/AH
2018-05-14	SFI C	2	6	5/1	Astar	HB/JH
2018-05-21	SFI 2B	1	15	6/9	Birgittaskolan	HB/JH
2018-06-12	SFI 2C	1,5	20	12/8	Birgittaskolan	HB/JH
2018-06-12	SFI 1D	1	11	5/6	Birgittaskolan	HB/JH
2018-06-13	SFI 2B	1	11	6/5	Birgittaskolan	HB/JH
2018-06-12	SFI 1D	1	11	5/6	Birgittaskolan	HB/JH
2018-06-12	SFI (3C?)	2	17	10/7	Birgittaskolan	HB/JH
2018-07-13	SFI C	1	11	6/5	Birgittaskolan	HB/AH
2018-08-14	Informationssökning	3,5	8	7/1	KUI	HB/UJ
2018-08-15	Informationssökning	3,5	10	8/1/1	KUI	HB/JH
2018-08-16	Informationssökning	3,5	7	2/5	KUI	HB/UJ
2018-09-06	SFI D	1	14	9/5	Birgittaskolan	HB/AH
2018-10-11	VISNING SFI	1	18	12/6	Birgitta	HB/DM

Bilaga 2. Kommentarer från enkäter.

Kursdeltagarna: Det bästa med kursen var

Allt!
att lära sig om källkritik. se biblioteket.
Trevlig och pedagogisk bibliotekarie
Bra lärare.
Trevlig bibliotekarie
information
Bra utförlig och enkelt att hänga med.
Att man fick veta klart och tydligt om källkritik o massa mer bra saker!
mycket nya information
dator
attmanhanyainformation
Min lärare var mycket snäll och aktiv.
vår lärare som han var jätte kuligt och tydligt att förklarar allt det som vi behöver
Gemytlig stämning, bra att bibliotekarien anpassade nivå efter deltagare.
Trevlig kursledare
intressant och lärorik och de kändes som man visst vad man prata om
informationen om hur google används på bästa sätt samt bibliotekets sökmotor.
information om biblioteket
allt
Att hitta bokerna
Övningen och Fika
Inf om allt
lärare

Lärarna: Det bästa med besöket var:

att få en personlig, mycket bra hjälp. Bibliotekarien talade på en bra nivå med ett lugnt tempo så mina SFI-elever kunde förstå.
Tydligt och pedagogiskt.
att guiden gick runt och visade alla olika delar av biblioteket. Att han väntade in där det behövdes, så att alla kom på plats och lyssnade.
Samtalet var personligt och lugnt.
Att eleverna fick möjlighet att få ett lånekort och att hitta på biblioteket. Joel var också en bra guide!
Eleverna fick mycket praktisk information om hur de kan reservera böcker och beställa dem till en specifik bibliotek (närbibliotek) om hur de kan söka i biblioteket (tidningar, filmer, böcker, spel, ljudböcker, e-böcker).
Bibliotekariens bemötande och att hon visade så stor del av biblioteket samt stannade till där eleverna visade extra intresse. Det var också bra att det var just den här gruppens behov och intresse som var utgångspunkten för visningen. Jag tycker att det är viktigt att det är den aktuella målgruppen som är i fokus, inte att man har en satt visning som gäller för alla oavsett vilket sammanhang de kommer ifrån.

Kursen kunde ha varit bättre om

Kursdeltagarna:

Omöjligt!
-
Om den va lite kortare.
...
det är bra
allt var bra.
Det enda som kunde varit bättre var att kursledaren skulle känt sig mer självsäker i början. Han gav intrycket på att vara osäker, men efter en stund så märktes det att han kunde det utan problem.
lite långdragen kunde varit mer bensträckare
allt
Om det ska vi samlas igen och få lära sig många saker så det blir bra ,tycker jag.
allt wik och källa

Lärarna:

?
..man hade samlat eleverna lite bättre. Jag tror att en del inte hörde så mycket. Men det beror så klart på intresse också.
Allt var jättebra.
Kanske om man hade en liten genomgång av lättlästa böcker, alltså typ bokvisning med exempel. Där kan också en presentation av det lättlästa materialets svårighetsnivåer presenteras. Det ska jag nog efterfråga inför kommande visningar.

Synpunkter, kommentarer och förslag.

Kursdeltagarna:

långtråkigt.
bra introduktion för oss som inte har så mycket datavana
inget
attbra
...
Har redan gått kursen och har utbildning i informationssökning. Men bra uppdatering av informationen jag redan hade.
Lite for mycket information på en dag
Det kan vara om olika saker som man övar.
Jag tycker kursen var bra och roligt
inget synpunkter

Lärarna:

Toppen!

Tack för en trevlig eftermiddag.

Jag tror inte att konsten i biblioteket var så intressant för mina elever men några av konstverken var en rolig utfyllnad. Så, frågan är om konstverken är det som intresserar SFI-elever när de kommer på en första visning på biblioteket?