

## Begäran om yttrande

I november 2018 fattade Inspektionen för vård och omsorg (IVO) beslut i fyra verksamhetstillsyner inom socialtjänstens myndighetsutövning i Linköpings kommun. IVO kunde konstatera flera likvärdiga brister inom områdena barn och unga, missbruk, funktionshinderomsorgen och äldreomsorgen.

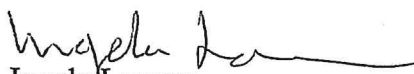
Inom ramen för tillsynsärendena hade IVO genomfört ett dialogmöte med representanter för kommunens ledning den 20 september 2018. Vid dialogmötet uppmärksammades kommunen på allvarliga brister i handläggningen inom socialtjänstens myndighetsutövning. Det framkom då att kommunen i stort sett delade IVO:s oro och uppfattning om situationen i myndighetsutövningen och att kommunen hade påbörjat ett arbete för att komma till rätta med bristerna.

Genom besluten i november 2018 avslutade IVO de fyra verksamhetstillsynerna med att öppna ett samlat tillsynsärende för socialtjänstens myndighetsutövning i Linköpings kommun. Detta mot bakgrund av att flera brister var likvärdiga inom de olika tillsynsområdena och att IVO bedömde att en uppföljning av socialtjänstens vidtagna åtgärder borde ske gemensamt.

IVO begär nu därför att nämnden yttrar sig över bilagda frågor (bilaga 1-4).

Ni ska ha kommit in med det som Inspektionen för vård och omsorg (IVO) begär **senast den 30 augusti 2019**. IVO kan förelägga er, med eller utan vite, att lämna vad som begärs.

Vid kontakt med IVO i detta ärende bör diarienummer 8.5-22114/2018 anges.

  
Ingela Larsson

LINKÖPING Social omsorg
2019-05-22
Dnr 8.5-22114/2018-4
Hlg

## Äldreomsorg

### *Bakgrund*

Vid IVO:s inspektion av myndighetsutövningen inom äldreomsorgen enligt SoL i augusti 2018 framkom att 245 ärenden väntade på att få en handläggare. Merparten av de äldsta ärendena som inte var fördelade för handläggning avsåg ansökan om servicelägenhet och de äldsta ansökningarna var nästan ett år gamla. Ärenden förvarades i olika pärmar och prioriteringar gjordes kontinuerligt och vid inspektionstillfället fanns det 56 ansökningar som bedömdes som angelägna.

När den sökande väl tilldelats en handläggare genomfördes handläggningen av ärendet relativt snabbt. Sammantaget handlade det om mycket långa väntetider för många personer vilket kan påverka livssituationen negativt både för den enskilde och dennes närstående. I merparten av ärendena skedde heller ingen kontakt under tiden som man väntade på att få en handläggare tilldelad. IVO bedömde detta vara oacceptabelt och inte förenligt med gällande lagstiftning.

Ett dialogmöte genomfördes den 20 september 2018.

I yttrandet som nämnden kom in med till IVO den 28 november 2018 anges följande.

”Lag om samverkan har medfört en ökad administration som uppskattas till två årsmedarbetare vilket har påverkat handläggningstiderna. Uppföljning kommer att ske i samverkan region och kommunerna i Östergötland. FoU-enheten har uppföljningsuppdraget. Åtgärder kommer att vidtas för att minska administrationen och om inte dessa ger tillräckligt resultat kommer tecknat samverkansavtal att ses över.

Äldreomsorgsgruppen har under 2018 förstärkts på flera sätt i syfte att kunna korta ner handläggningstiderna och hålla en jämn avverkningstakt under året. Antalet timanställda har utökats och ytterligare en pool har tillsatts för att kunna täcka behovet vid vakanser. Under året har även punktinsatser genomförts vid två tillfällen då

- medarbetare erbjudits att arbeta övertid och då fokusera på de äldsta ansökningarna.

När det gäller brister avseende personalens kännedom om Lex Sarah och rapporteringsskyldigheten har detta, som tidigare nämnts, särskilt lyfts på avdelningsmötet i april 2018 då information om detta förmedlades till samtliga medarbetare. Precis som för LSS-gruppen pågår även för äldregruppen ett långsiktigt arbete för att bibehålla och attrahera medarbetare, bl.a. genom höjning av löner, kompetenstrappa och ett mentorskoncept.”

#### *Begäran om yttrande*

Med anledning av ovanstående begär IVO nu att nämnden redogör för hur förhållandena såg ut den **1 augusti 2019** enligt följande punkter:

- Beskriv hur bemanningen, kompetensen och ansvarsfördelningen ser ut för handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen.
- Redogör för ärendebalanserna inom äldreomsorgen, under de senaste sex månaderna
- Beskriv på vilket sätt ärendena fördelas idag samt hur prioriteringar görs.
- Redogör för aktuella handläggningstider inom äldreomsorgen och eventuella åtgärder för att ytterligare korta dessa.
- Beskriv när och hur kontakten ser ut med enskilda i samband med att ansökan kommer in och fortsättningsvis i väntan på att handläggningen inleds.
- Beskriv hur de nya bestämmelserna i förvaltningslagen har påverkat handläggningen av ärenden och vilka åtgärder som vidtas för att efterfölja den nya lagstiftningen.
- Redogör för nämndens bedömning av om handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen sker på ett rättssäkert sätt och hur nämnden säkerställer detta.
- Beskriv hur uppföljningen av beslut ser ut för ärenden inom äldreomsorgen.

- Medarbetare erbjudits att arbeta övertid och då fokusera på de äldsta ansökningarna.

När det gäller brister avseende personalens kännedom om Lex Sarah och rapporteringsskyldigheten har detta, som tidigare nämnts, särskilt lyfts på avdelningsmötet i april 2018 då information om detta förmedlades till samtliga medarbetare. Precis som för LSS-gruppen pågår även för äldregruppen ett långsiktigt arbete för att bibehålla och attrahera medarbetare, bl.a. genom höjning av löner, kompetenstrappa och ett mentorskoncept.”

#### *Begäran om yttrande*

Med anledning av ovanstående begär IVO nu att nämnden redogör för hur förhållandena såg ut den **1 augusti 2019** enligt följande punkter:

- Beskriv hur bemanningen, kompetensen och ansvarsfördelningen ser ut för handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen.
- Redogör för ärendebalanserna inom äldreomsorgen, under de senaste sex månaderna
- Beskriv på vilket sätt ärendena fördelas idag samt hur prioriteringar görs.
- Redogör för aktuella handläggningstider inom äldreomsorgen och eventuella åtgärder för att ytterligare korta dessa.
- Beskriv när och hur kontakten ser ut med enskilda i samband med att ansökan kommer in och fortsättningsvis i väntan på att handläggningen inleds.
- Beskriv hur de nya bestämmelserna i förvaltningslagen har påverkat handläggningen av ärenden och vilka åtgärder som vidtas för att efterfölja den nya lagstiftningen.
- Redogör för nämndens bedömning av om handläggningen av ärenden inom äldreomsorgen sker på ett rättssäkert sätt och hur nämnden säkerställer detta.
- Beskriv hur uppföljningen av beslut ser ut för ärenden inom äldreomsorgen.