



# Uppföljning av Överförmyndarenhetens verksamhetsplan 2023

Överförmyndarnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Medborgare	3
Verksamhet	4

# Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Nedan anges de strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till överförmyndarnämnden.

Kommungemensamma

- Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation.
- Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.

## Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Rättssäker tillsynsverksamhet</b> <i>Skapa förutsättningar att kunna agera snabbt i händelse av att en huvudman inte får det stöd denne behöver</i>  <i>Indikatorer:</i> - Antal inkomna synpunkter och klagomål - Andel ställföreträdare som tagit ställning till fokusområde 2023 inom området bevaka rätt	Uppsökande verksamhet och kontakt med yrkesgrupper, föreningar m. fl som möter huvudmän i vardagen	2023-12-31	Klar	Närvarat vid 8 tillfällen under året.
	Utveckla den interna processen för hantering av inkomna impulser	2023-08-31	Klar	Tematräff genomförd i september 2023
	I samband med årsredovisning granska i vilken mån ställföreträdaren bevakat huvudmannens rätt gällande möjlighet till merkostnadsersättning och bostadstillägg från Försäkringskassan.	2023-10-31	Klar	85 % av ställföreträdare har tagit ställning.
	Riktade insatser till ställföreträdare med dubbla roller, så som t ex anhörig eller vän, i syfte att säkerställa att rollen som ställföreträdare är tydlig och huvudmannens rätt står i centrum. ”Rollkoll”	2023-12-31	Kvarstår	Sker vid nyrekrytering. Uppsökande insatser har inte skett p g a resursbrist.
<b>Hållbara ställföreträdarskap med god kompetens</b> <i>God kompetens rekryteras, utbildas och bibehålls till frivilliga uppdrag som god man och förvaltare</i> <i>Indikatorer:</i> - Antal	Utbildning för gode män och förvaltare planeras i egen regi och i samverkan med andra	2023-12-31	Klar	260 aktiva samt 85 potentiellt nya ställföreträdare
	Utse mentorer för 2023/2024 i syfte att ge stöd i praktiska frågor	2023-06-30	Klar	
	Genomföra enkät nya ställföreträdare	2023-08-31	Kvarstår	Ej genomförd p g a resursbrist
	Marknadsföring och metodutveckling i samverkan med Frivilligcentrum kring breddad rekrytering	2023-12-31	Klar	

ställföreträdare som tar del av utbildning Svarsfrekvens på enkät till nya ställföreträdare Genomsnittligt antal dagar för byte då ställföreträdare begärt sig entledigad.	Uppdrag av mer komplicerad karaktär matchas till professionella ställföreträdare både via kommunal- och privat aktör	2023-12-31	Klar	
	Genomlysning av handlägningsprocessen för byte	2023-12-31	Kvarstår	Försenat genomförande av nytt verksamhetssystem har försenat genomlysningen.

## Verksamhet

Kommunövergripande mål: Effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<b>Effektiv kommunikation</b> Med ett nytt verksamhetssystem möjliggörs digital hantering av handlingar i större utsträckning. Handläggningen kan effektiviseras och handläggningstider förkortas  <i>Indikator:</i> - Andel ställföreträdare som är aktiva via det nya verksamhetssystemets digitala kanaler	En intern arbetsgrupp utses för ökad digital handläggning	2023-03-30	Klart	Flera olika arbetsgrupper igång
	Riktade utbildningsinsatser gällande e-tjänster till en mindre grupp ställföreträdare under 2023	2023-08-31	Klar	Pilotgrupp är uppstartad
	Planera för brett införande av e-tjänster under 2024	2023-12-31	Pågår	Planering genomförd. Fördöjning p g a systemleverantör och intern it-support
	Införande av förenklat förfarande gällande utbetalning av preliminärt arvode enligt tidigare nämndbeslut	2023-12-31	Klar	
Genom tydlig och klar skriftlig och muntlig kommunikation ökar effektiviteten för både myndighet och ställföreträdare  <i>Indikator:</i> - Andel ställföreträdare som uppger kommunikationen med Överförmyndarenheten som tydlig och begriplig	Fortsatta utbildningsinsatser inom kommunikation	2023-06-30	Kvarstår	VSS utbildning framflyttad till februari 2024
	Fortsatt arbete att förtydliga och förenkla språk i brev och mallar	2023-12-31	Pågår	Merparten genomgångna. Ständigt pågående arbete som tas med in i 2024.