

Vård- och omsorgsförvaltningen
Karin Fagéus

2025-02-04

Dnr VÅN 2024-1285

Vård- och äldreomsorgsnämnden

Uppföljning åtgärdskvitteringar trygghetslarm i hemtjänst

Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

1. Rapporten noteras.

Ärende

Uppföljningsrapport avseende åtgärdskvitteringar av trygghetslarm i hemtjänst perioden juni-september 2024.

Syftet är att på helheten se hur följsamheten till tidsgränserna för åtgärdskvitteringen är under perioden juni till september 2024.

Statistik, som bygger på larmoperatören Careiums dokumentation och tas fram av Valfärdsteamet, har granskats och analyserats.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse uppföljningsrapport åtgärdskvitteringar trygghetslarm, 2025-02-04
Uppföljningsrapport åtgärdskvitteringar trygghetslarm

Bakgrund

Rapporten beskriver uppföljning av åtgärdskvitteringar av trygghetslarm inom hemtjänst för perioden juni till september 2024.

Av Särskilda verksamhetskrav i avtalen och uppdragen som gäller områdesbaserad vård och omsorg i hemmet framgår följande:

Utföraren ansvarar för att besvara och åtgärda inkomna larm för de Brukare som har larm anslutna till Utförarens verksamhet. Utföraren garanterar att akut hjälp vid besvarande av trygghetslarm ska ges inom 20 minuter i tätort och 40 minuter i glesbygd. I de fall Brukarens hem ligger 2,5 mil eller mer från personalens utgångspunkt (med utgångspunkt avses i normalfallet det Biståndsbedömda Trygghetsboende som ligger närmast aktuell Brukare) kan inte alltid 40 minuters inställetid garanteras av Utföraren. Besöket ska dock i sådant fall ske mycket skyndsamt; Utföraren garanterar i sådana fall inställetid om maximalt 60 minuter.

Utifrån de av nämnden beslutade svarstiderna tas statistik ut av Välfärdsteamet för när personal har kommit på plats till den som larmar. Det avtal som finns med larmoperatören innebär att när det larmats av en brukare rings larmet ut till en hemtjänstgrupp. Varje hemtjänstgrupp har en eskaleringstrappa där kontakt tas med nästa på listan om ingen svarar. När personal är på plats hos brukaren trycker de på larmet, säger att de är på plats och larmoperatören noterar att larmet är åtgärdskvitterat. Är detta inte gjort inom 45 minuter skickar larmcentralen ut larmet igen.

Syftet med uppföljningen är att på helheten se hur följsamheten till tidsgränserna för åtgärdskvitteringen är under perioden juni till september 2024 och om förbättring sker när frågan uppmärksammas.

Statistik, som bygger på larmoperatören Careiums dokumentation och tas fram av Välfärdsteamet, har granskats och analyserats.

Kommunala mål

Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Informationen påverkar inte personer utifrån ett jämställdhetsperspektiv.

Uppföljning och utvärdering

Vård- och omsorgsförvaltningen fortsätter med åtgärder som delges i uppföljningen.

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

Ej påkallat.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.