



Träffpunktsverksamhet och lunchservering

Uppföljande mätning
14 oktober - 8 december, 2024

Diarienummer: VÄN 2024-1428

Handläggare: Eva Lindström, utvecklingsledare

Organisation: Vård- och omsorgsförvaltningen, Avtal och kvalitet

Innehåll

Sammanfattning	4
Syfte	4
Metod	5
Uppdraget träffpunkt och lunchservering	8
Resultat och analys	12
Träffpunktsverksamhet	12
Nuläge och förändringar sedan föregående mätning	12
Kravställda aktiviteter	15
Arbete med delaktighet och uppsökande verksamhet	17
Enkätfråga: På vilket/vilka sätt sprider ni information om er fritidsverksamhet?	17
Enkätfråga: Hur motiverar ni målgruppen att delta?	18
Enkätfråga: På vilket/vilka sätt kan brukarna påverka träffpunktsverksamheten?	18
Enkätfråga: Finns det möjlighet till social gemenskap i träffpunktens lokaler även utanför de schemalagda aktiviteterna?	19
Hälsofrämjande aktiviteter	19
Enkätfrågor:	
På vilket sätt möjliggör ni hälsofrämjande aktiviteter vid er träffpunkt?	
Vilka hälsofrämjande aktiviteter erbjuder ni på träffpunkten?	19
Digital teknik	20
Enkätfråga: Använder ni er av digital teknik vid er träffpunkt?	20
Enkätfråga: Finns det möjlighet för era besökare att få stöd med it- och kommunikationsteknik vid er träffpunkt? (Exempelvis hjälp med att använda sin mobiltelefon)	20
Lunchservering	21
Nuläge och förändringar sedan föregående mätning	21
Matsedel	22
Arbete med delaktighet och uppsökande verksamhet	22
Enkätfråga: På vilket/vilka sätt sprider ni information om er lunchservering?	22
Enkätfråga: På vilket/vilka sätt kan era lunchgäster påverka lunchserveringen? (Exempelvis om de har önskemål eller åsikter kring menyn eller måltidssituationen)	23
Sammanfattande reflektioner och förslag på utvecklingsområden	23

Sammanfattning

Denna mätning har genom insamlat material belyst hur träffpunkterna och lunchserveringarnas arbete fortgår för att leva upp till ställda krav. Mätningen är gjord genom närvarorapportering, enkätsvar och granskning av scheman för respektive träffpunkt.

Mätningen har visat en viss utveckling av träffpunkterna och lunchserveringarna sedan föregående års mätning. Man kan se en liten utveckling gällande träffpunkter som lever upp till samtliga avtalskrav jämfört med föregående år, 6 stycken i år jämfört med 2 stycken 2023.

Antalet snitt besökare per aktivitet ligger fortfarande på samma nivå som föregående mätning, antalet besökare på lunchserveringarna har ökat något. Det är fler besökare som bor på trygghetsboendet som besöker träffpunkterna än personer som bor ute i området. Kvinnor är även överrepresenterade bland besökarna på träffpunkterna, vad detta beror på är svårt att veta utifrån den mätning som har gjorts. Detta sammantaget visar dock på att det finns behov av ytterligare marknadsföring av träffpunkterna och lunchserveringarna för att nå ut till en bredare målgrupp i de geografiska områdena.

Samtliga träffpunkter förutom två erbjuder hälsofrämjande aktiviteter av mer omfattande karaktär två gånger/månad enligt de krav som ställs. Dock är det flertalet träffpunkter som inte erbjuder promenader och sittgymnastik varje vecka vilket är ett utvecklingsområde.

Samtliga träffpunkter förutom två erbjuder de antal aktiviteter som är kravställda varje vecka vilket är en stor ökning sedan föregående år då endast hälften levde upp till antalet aktiviteter. Man kan dock se att aktiviteterna infaller på samma tidpunkter under dagen och endast ett fåtal träffpunkter erbjuder aktiviteter på andra tidpunkter än dagtid på vardagar.

Sammantaget kan man se ett behov av att träffpunkterna och lunchserveringarna utvecklas och marknadsförs för att vara attraktiva även för personer som bor i närområdet. De olika verksamheterna skulle även kunna dra nytta av varandra genom att ge varandra goda exempel och inspiration för att locka fler besökare.

Syfte

Syftet med denna uppföljande mätning har varit att skapa jämförbara data som kan användas i fortsatt utvecklingsarbete. Syftet var även att dra slutsatser och göra en analys utifrån resultatet av mätningen och den baslinjemätning som genomfördes 2022 samt 2023 samt att följa upp avtalsefterlevnaden.

Aspekter som uppföljningen belyser är:

- träffpunkternas nuläge och förändringar sedan föregående mätning
 - arbete med delaktighet och uppsökande verksamhet
 - hälsofrämjande aktiviteter
 - digital teknik
 - ej schemalagd samvaro i träffpunkternas lokaler
 - andel kvinnor/män som besöker träffpunkten
- lunchserveringarnas nuläge och förändringar sedan föregående mätning
 - arbete med delaktighet
 - matsedel
- information om lunchservering och träffpunkt på verksamheternas hemsidor

Metod

Mätningen bestod av flera delar:

- Granskning av underlag: Underlag från verksamheterna i form av närvarorapport för träffpunktsverksamheten begärdes in under v.45. Utifrån den inrapporterade närvaron sammanställdes antal deltagare samt fördelningen över personer som bor på trygghetsboendet och som bor ute i området som deltagit på aktiviteterna. Det har även sammanställts hur många män respektive kvinnor som deltagit på aktiviteterna. Scheman för planerade aktiviteter under v.42-49 inhämtades från respektive träffpunkts hemsida då det är kravställt att dessa ska finnas tillgängliga där.
- Under v. 42 undersöktes extra den information som fanns tillgänglig på verksamheternas hemsidor kring träffpunkterna och lunchverksamheten.
- Enkät till ansvariga verksamhetschefer på kommunala trygghetsboenden. Enkäten bestod av 17 frågor om träffpunktsverksamheten och lunchserveringen, varav några hade alternativ och några fritextsvar.

Alla trygghetsboenden i kommunen ombads inkomma med sammanställd närvaro på aktiviteterna vid träffpunkten under v. 45. Enkät skickades ut under v. 46 till samtliga verksamhetschefer på träffpunkterna. Matsedlar för respektive lunchservering granskades på varje utförarens hemsida. Även några träffpunkter som inte hör till trygghetsboenden tillfrågades i de frågor som rörde träffpunktsverksamheten.

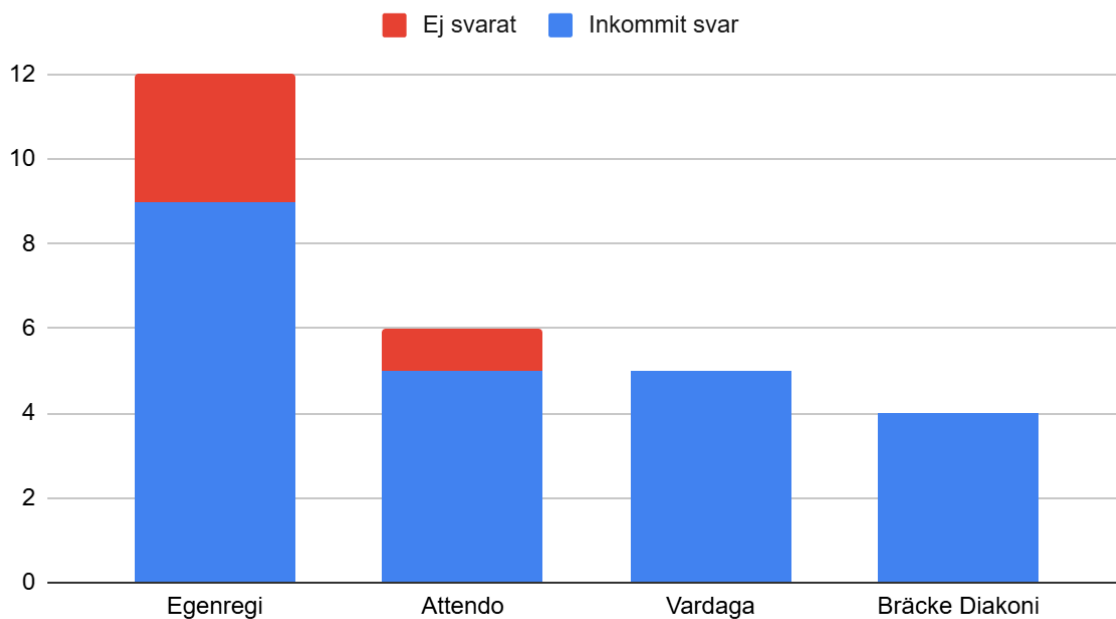
Nedanstående trygghetsboenden ombads delta i mätningen:

- Vikingstads trygghetsboende
- Nykils trygghetsboende
- Ulrika trygghetsboende
- Tröskaregatans trygghetsboende
- Torparegatans trygghetsboende
- Skäggetorps trygghetsboende
- Räknestickans trygghetsboende
- Ullstämman trygghetsboende
- Johannelunds trygghetsboende
- Bestorps trygghetsboende
- Ramstorps trygghetsboende
- Solrosens trygghetsboende
- Stolplyckans trygghetsboende
- Överstens trygghetsboende
- Kärna trygghetsboende
- Vretalidens trygghetsboende
- Härnebackens trygghetsboende
- Ryds trygghetsboende
- Linghems trygghetsboende
 - Gistad träffpunkt
 - Bankekinds träffpunkt
 - Tallboda träffpunkt
- Tannefors trygghetsboende
- Möjetorps trygghetsboende
- Ekbackens träffpunkt
- Aspens trygghetsboende
 - Hjälmstätens träffpunkt
- Blandarens trygghetsboende
- Östgötagatans trygghetsboende
- Trädgårens trygghetsboende

Alla tillfrågade verksamheter har inte inkommit med svar när det kommer till närvarorapporteringen under v.45. Totalt saknas inrapporterad närvaro från 4 träffpunktsverksamheter. Egenregin har totalt 12 träffpunkter, Attendo 6 träffpunkter, Vardaga 5 träffpunkter och Bräcke Diakon 4 träffpunkter. I nedanstående diagram visas

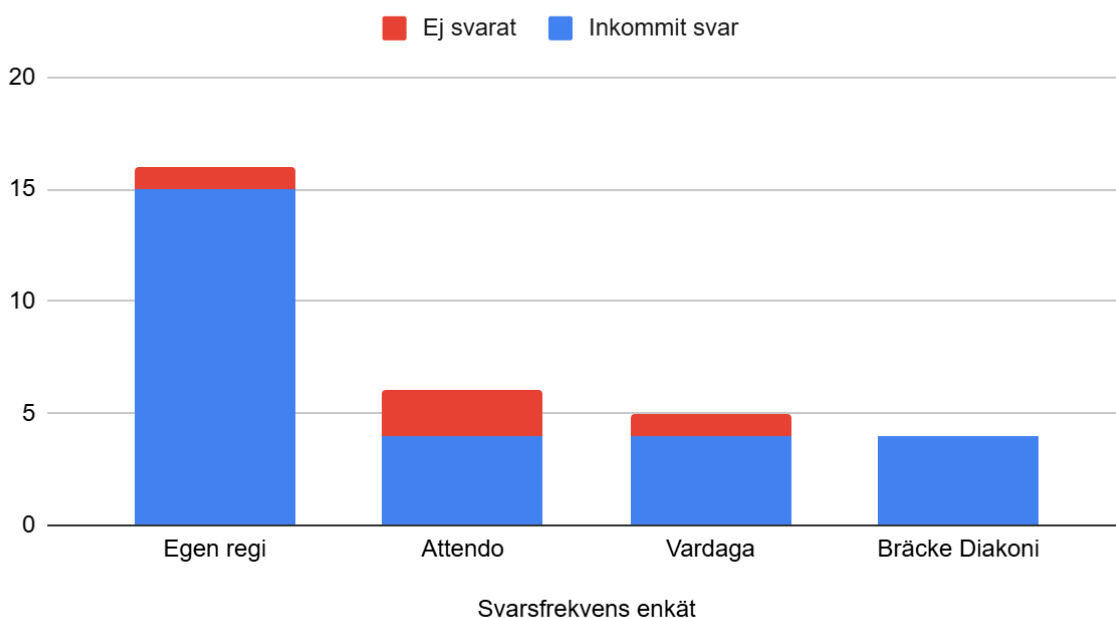
svarsfrekvensen per utförare:

Svarsfrekvens närvarorrapportering v.45



Alla tillfrågade verksamheter har inte inkommit med svar på enkäten som skickades ut. Totalt har 27 verksamheter svarat på enkäten, Vretaliden och Härnebacken samt Nykil och Ulrika har skickat in ett gemensamt svar på enkäten vilket innebär att antalet svarande per fråga blev 25 st. Nedan visas diagram över svarsfrekvens per utförare

Svarsfrekvens enkät



Samtliga träffpunkter har haft schema för sina aktiviteter upplagda på respektive hemsida, dock har det saknats scheman för vissa av veckorna som har granskats. Det var totalt 4 träffpunktsverksamheter som saknade schema för vissa veckor under granskningsperioden. Dessa var Härnebacken, Vretaliden och Lingham från egenregin samt Ulrika från Attendo. Dessa träffpunkter har fått möjlighet att komplettera med scheman för de veckor som saknats vilket har gjorts av samtliga berörda.

Eftersom metoderna som använts till största delen har varit kvantitativa går det att på ett statistiskt sätt se hur det ser ut på träffpunkterna och lunchserveringen. Det blev tydligt hur många av verksamheterna som lever upp till sina avtal eftersom det gick att ställa exempelvis avtalat antal aktiviteter mot schemalagt antal aktiviteter genom mätningen. Det gick också att se i sammanställda diagram vilken typ av aktiviteter som förekom och vilka aktiviteter som lockade flest besökare.

Det kan finnas en viss begreppsförvirring som felkälla i mätningen, framför allt i de scheman som inhämtats. Vad som är en aktivitet är inte tydligt definierat, men i mätningen har det som stått på schemat räknats. Däremot har endast fika inte räknats som en aktivitet, även om det stått i schema, då träffpunkterna enligt avtal ska tillgodose att det alltid finns möjlighet social gemenskap och kaffe på träffpunkten även när aktivitet inte anordnas. Har fika kombinerats med något annat, tex samtalsgrupp eller specifikt tema, så har det räknats med som en aktivitet. Det kan även finnas skillnader mellan verksamheterna för vad man skriver in på schemat för träffpunkten och vad som förmedlas på andra sätt, vilket gör dem inte helt jämförbara.

Uppdraget träffpunkt och lunchservering

I de särskilda verksamhetskraven gällande träffpunkter och lunchservering framgår vad träffpunkterna och lunchserveringen ska leva upp till. Följande är utdrag ur de krav som finns i avtalen:

Träffpunkt för hälsa och social gemenskap

Att tillhandahålla Träffpunkt/er innebär att Utföraren ska möjliggöra och ge stöd till äldre att vara aktiva i sin vardag och uppmuntra till social samvaro tillsammans med andra. Utföraren ska genom sitt helhetsansvar för de äldre i området, utveckla arbetet med hälsofrämjande insatser så att de äldre kan ta ansvar för sin egen hälsa. En viktig del av Verksamheten är att skapa trygghet, trivsel, engagemang och samhörighet för och mellan boende i det Biståndsbedömda Trygghetsboendet samt äldre personer boende i närområdet.

Utföraren ska säkerställa att Träffpunktsverksamheten är inbjudande och erbjuder umgänge samt sociala och kulturella aktiviteter. Utföraren ska tillse att det finns möjlighet till social gemenskap på Träffpunkten även när inte anordnade aktiviteter pågår. Detta kan exempelvis

genomföras genom att sithörna iordningställs där de äldre har möjlighet till att samtala och dricka kaffe tillsammans.

Verksamhetsbeskrivning

Utföraren ska planera utbudet för Träffpunkten utifrån målgruppens efterfrågan och behov. De enskilda Brukarnas olika intressen ska få genomslag i valet av aktiviteter. Utföraren ska ta tillvara Brukarnas egna förmågor och främja Brukarnas egna initiativ till att bidra till aktiviteter. Detta kan exempelvis ske genom att en arbetsgrupp bestående av representanter från Brukarna/de äldre i området och Utföraren inrättas.

Utföraren ska säkerställa att Träffpunkten innehåller förebyggande och hälsofrämjande insatser samt att Träffpunktsverksamheten motverkar ofrivillig ensamhet och isolering.

I Träffpunktsverksamheten ska digital teknik användas för att ge besökarna tillgång till upplevelser som finns tillgängliga med stöd av it- och kommunikationsteknik. Utförarens Verksamhet ska även kunna erbjuda visst stöd till besökarna när det gäller att använda egen teknik samt inspirera till användande. Tekniken ska vara ett naturligt inslag i genomförandet av aktiviteter i Verksamheten.

Utföraren ska verka för att Träffpunktsverksamheten ska vara väl känd för de boende i området. Utföraren ska tillse att information om innehållet i Träffpunktsverksamheten blir väl känt genom att exempelvis synligt anslås i anslutning till lokalen och på andra lämpliga platser t.ex. vårdcentral, affärscentrum och hos trossamfund. Utföraren ska även tillse att information om innehållet i Verksamheten finns tillgängligt digitalt på sin egen hemsida, sociala medier samt tillse att möjlighet till länkning till Linköpings kommuns hemsida finns.

Information om utbudet av aktiviteter inom Träffpunkten ska regelbundet ges till alla boende i det Biståndsbedömda Trygghetsboendet och besökare på Träffpunkten. Nyinflyttade Brukare i det Biståndsbedömda Trygghetsboendet ska få hembesök och personlig information om Träffpunktsverksamheten.

Omfattning

Aktiviteter på Träffpunkten ska erbjudas i lämplig omfattning utifrån behov hos Brukarna i det Biståndsbedömda Trygghetsboendet och de äldre i området samt enligt ställda krav i detta Avtal. Aktiviteterna ska fördelas över veckans alla dagar och ska planeras i samråd med besökarna och kan variera över tid.

Utföraren ska genomföra förebyggande och hälsofrämjande aktiviteter av mer omfattande karaktär minst två gånger per månad per Träffpunkt. Utföraren ska även varje vecka anordna gemensamma promenader och sittgymnastik.

Utöver ovan nämnda aktiviteter ska Utföraren anordna ytterligare aktiviteter per vecka och Träffpunktsverksamhet. För minsta antal ytterligare aktiviteter se **Bilaga Beskrivning av Avtalsområdet**.

Samverkan med andra aktörer

Utföraren ska samverka med och involvera andra aktörer i samhället, såsom ideella föreningar, andra utförare eller frivilligorganisationer i Träffpunktsverksamheten. Aktiviteter och utbud som sker i kommunen ska avspeglas i Träffpunktsverksamheten, med utgångspunkt att främja känsla av delaktighet i samhället i övrigt.

Lunchservering

Servering av måltid mitt på dagen, genom Lunchservering, vid de Biståndsbedömda Trygghetsboendena ska underlätta för boende som bor i de Biståndsbedömda Trygghetsboendet, Brukare och äldre i Avtalsområdet att äta en lagad måltid mat varje dag. Genom att erbjuda servering av måltid i matsal skapas förutsättningar för gemenskap och samvaro. Måltiderna ska ses som en integrerad del av omsorgen där personalen har en central roll att främja en bra måltidssituation. Serveringen ska erbjuda en trevlig atmosfär under måltiden.

Utföraren ansvarar för att måltid serveras under lunchtid varje dag, veckans alla dagar, året runt.

Utföraren ska verka för att Lunchserveringen ska vara väl känd för de boende i området. Utföraren ska tillse att matsedel blir väl känd genom att exempelvis synligt anslås i anslutning till lokalen. Utföraren ska även tillse att matsedeln finns tillgängligt digitalt på sin egen hemsida, sociala medier samt tillse att möjlighet till länkning till Linköpings kommuns hemsida finns.

Måltiden ska innehålla varmrätt, sallad, smör, bröd och dryck, i enlighet med vid var tid tillämpliga Styrdokument. Specialkost ska kunna tillhandahållas utan extra kostnad. Utföraren ska erbjuda minst två varmrätter per dag varav en är huvudrätt och den andra är alternativ huvudrätt. Utföraren får inte föreskriva att huvudrätten måste förbeställas. Utföraren har rätt att föreskriva att alternativ huvudrätt och specialkost ska förbeställas senast två (2) dagar i förväg. Utföraren ska ha och följa en ändamålsenlig rutin för hur detta ska genomföras.

Inflytande

Utföraren ska möjliggöra för lunchgästerna att kunna lämna synpunkter och förslag gällande matsedeln och övrigt i samband med Lunchserveringen.

Aktivt sprida kännedom om träffpunkt och lunchservering

Utföraren ska aktivt arbeta för att göra Träffpunkten med dess innehåll och aktiviteter samt Lunchserveringen väl känd för de äldre boende i Hemtjänstområdena som ingår i Avtalsområdet. Genom marknadsföring av Träffpunkten ska Utföraren attrahera de äldre i området till att delta för att på så sätt skapa en levande Träffpunkt. Vilka åtgärder som Utföraren gjort för att sprida kännedom om denna verksamhet ska årligen redovisas i Verksamhetsberättelsen som skickas in till Beställaren.

Resultat och analys

Här presenteras en samlad bild av det material som samlats in.

Aktiviteter enligt schema

I sammanställningen av aktiviteterna för samtliga träffpunkter har det analyserats huruvida träffpunkterna erbjuder de antal aktiviteter som är kravställda, i vilken omfattning det erbjuds kvälls- och helgaktiviteter, om sittgymnastik och promenader erbjuds varje vecka samt om det erbjuds hälsofrämjande aktivitet två gånger/månad. Det har även granskats om det finns information på varje träffpunkts hemsida om kommande aktiviteter och matsedel, samt om denna matsedel innehåller flera alternativa huvudrätter.

Utöver detta har en analys även gjorts kring vilka typer av aktiviteter som erbjuds på träffpunkterna.

Inrapporterad närvaro

Den inrapporterade närvaron under v.45 har analyserats utifrån antalet deltagare, män respektive kvinnor och om deltagarna bor på trygghetsboendet eller ute i området. Antal snittbesökare för respektive utförare har tagits fram.

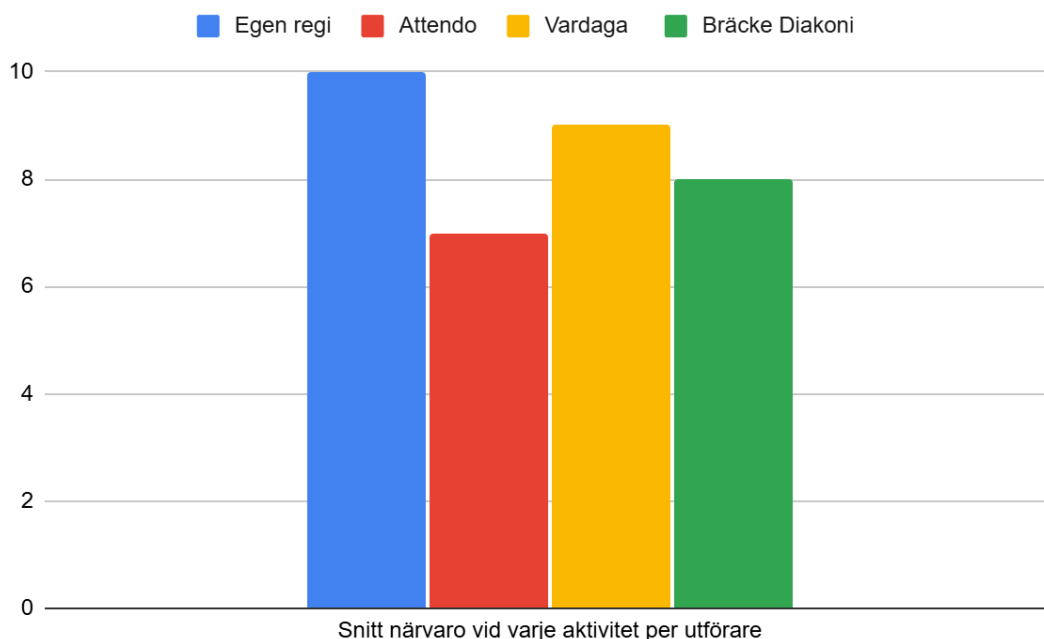
Enkät svar

Enkät svaren har analyserat utifrån inkomna svar för att dra slutsatser kring hur träffpunkterna och lunchserveringarna arbetar med sitt uppdrag.

Träffpunktsverksamhet

Nuläge och förändringar sedan föregående mätning

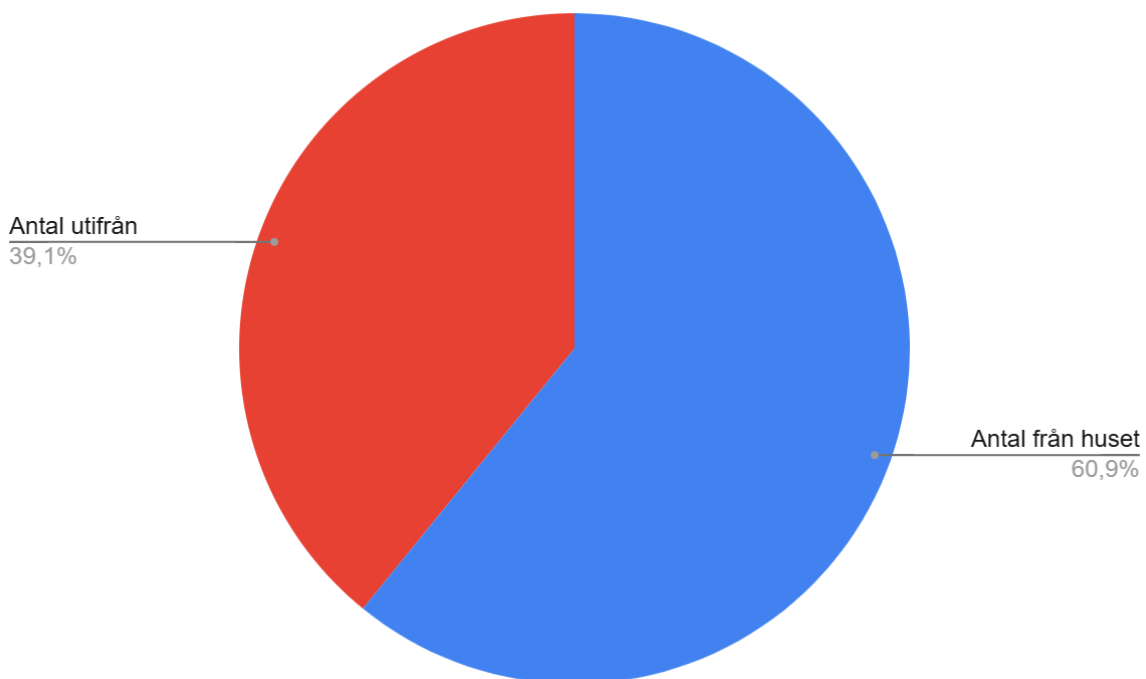
I dagsläget har 26 av trygghetsboendena aktiva träffpunkter för seniorer. Utöver dessa finns även träffpunkter i Gistad, Bankekind och Tallboda vilka är kopplade till Lingham, träffpunkten i Hjärmsäter som är kopplad till Aspen samt träffpunkt på Ekbacken. I närvaromätningen kan man se att samtliga utförare ligger 7-10 besökare i snitt per aktivitet.



Antalet besökare vid träffpunkterna varierar dock. Det högsta antalet besökare som rapporterades under mätveckan var 58, vilket skedde vid musikunderhållning på Ekbacken. Den siffran motsvarar högst antal uppmätta besökare även föregående år.

Det finns även aktiviteter på träffpunkterna som bara hade enstaka besökare och vissa aktiviteter hade inga besökare alls. I snitt hade aktiviteterna 10 besökare, vilket inte är någon förändring sedan förra årets mätning. Sex träffpunkter ligger över medelvärdet på antal besökare. Dessa är Aspen, Ekbacken, Nykil, Tannefors, Trägårn och Östgötagatan varav Ekbacken är den med högst antal snitt besökare per aktivitet i form av 23 st. Därefter kommer Aspen med i snitt 15 besökare/aktiviteter.

Majoriteten av besökarna var boende på trygghetsboendet, men många av träffpunkterna hade även besökare som inte bodde där:

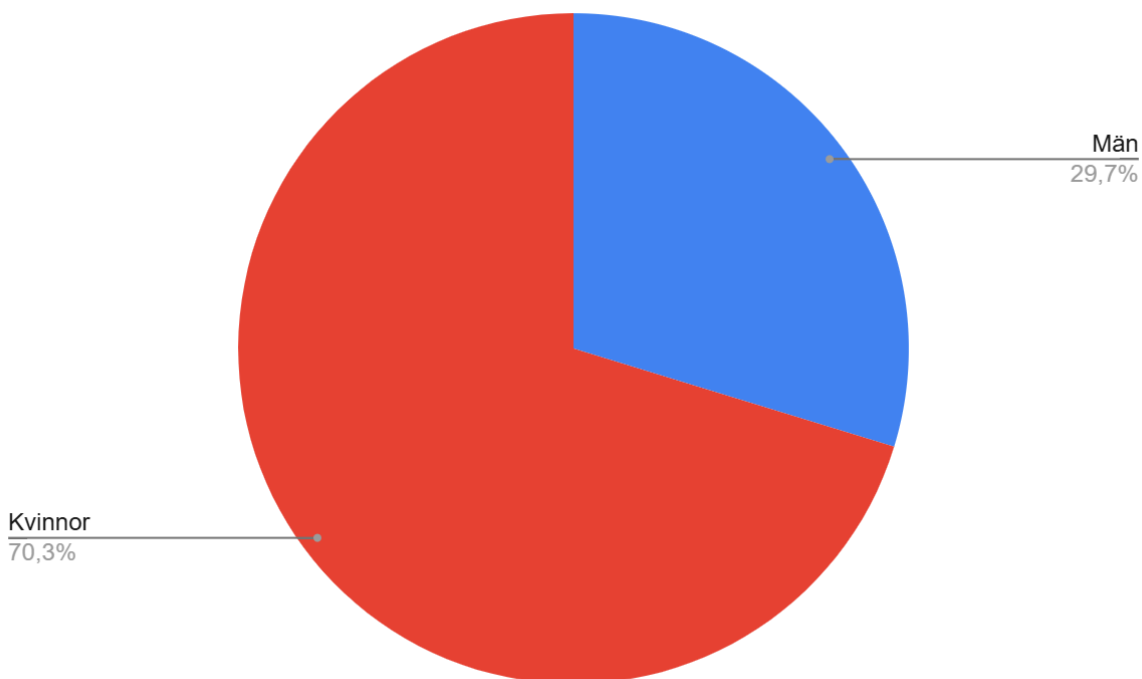


De aktiviteter som lockade flest besökare som inte bor på trygghetsboendet var framför allt musik och annan underhållning men även seniorshopen och bingo på vissa träffpunkter. Vad gäller boende på trygghetsboendena kom det även där flest besökare när det var musik eller annan underhållning men även när det var bingo och hälsofrämjande aktiviteter på schemat. Generellt kom det fler besökare utifrån när man bjudit in någon särskild till träffpunkten som inte arbetade där annars. Majoriteten av trygghetsboendena hade flest besökare som bor i huset under mätveckan. På fyra trygghetsboenden var besökare utifrån överrepresenterade under mätvecka, dessa var: Blandaren, Härnebacken, Johannelund och Möjetorp.

11 av träffpunkterna hade minskat snittet på antal besökare per aktivitet sedan förra året. På 7 av träffpunkterna hade snittet ökat. Övriga låg kvar på samma nivå som föregående år. Eftersom mätningen av närvaro enbart skett under en vecka behöver man dock ta i beaktande att den kan variera beroende på vilka aktiviteter som erbjuds just den veckan.

I mätningen belyses inte besökarnas bild av verksamheten. Närvarorapporteringen ger en fingervisning kring vad som uppskattas av besökare, men belyser inte resonemang kring vilken aktivitet man väljer att delta i eller hur stämning och andra besökare spelar in. Det speglar heller inte betydelsen av att få delta i en aktivitet för dem som väljer att komma, vilket skulle kunna göra att en aktivitet som besöks av få trots allt är viktigare än en aktivitet som besöks av många som inte har lika stort behov av den.

På samtliga träffpunkter var kvinnor överrepresenterade bland besökarna under mätveckan:



De två aktiviteter som hade flest manliga besökare var Musik med Ejes på Ekbacken (20 män) samt Bingo i Johannelund (17 män). Det var endast vid 9 aktiviteter som det var fler män än kvinnor bland besökarna. Dessa var bingo och sittgymna i Johannelund, underhållning i Lingham, promenader på Räknestickan, musik på Torparegatan och promenad, fika/samtal, gymnastik samt bingo på Ullstämman. Det var totalt 39 aktiviteter som inte hade några manliga besökare alls, av dessa hade dock 9 stycken inga besökare alls. De två aktiviteter som hade flest kvinnliga besökare var Musik med Ejes på Ekbacken samt Seniorshopen även det på Ekbacken. Det var totalt 12 aktiviteter som inte hade några kvinnliga besökare alls, av dessa hade dock 9 stycken inga besökare alls.

Kravställda aktiviteter

Utifrån de scheman som har samlats in på respektive träffpunkts hemsida har antal aktiviteter granskats, om träffpunkterna erbjuder promenad och sittgymnastik varje vecka, om de erbjuder hälsofrämjande åtgärder av er omfattande karaktär minst 2 gånger/månad samt om det erbjuds aktiviteter kvällar och helger.

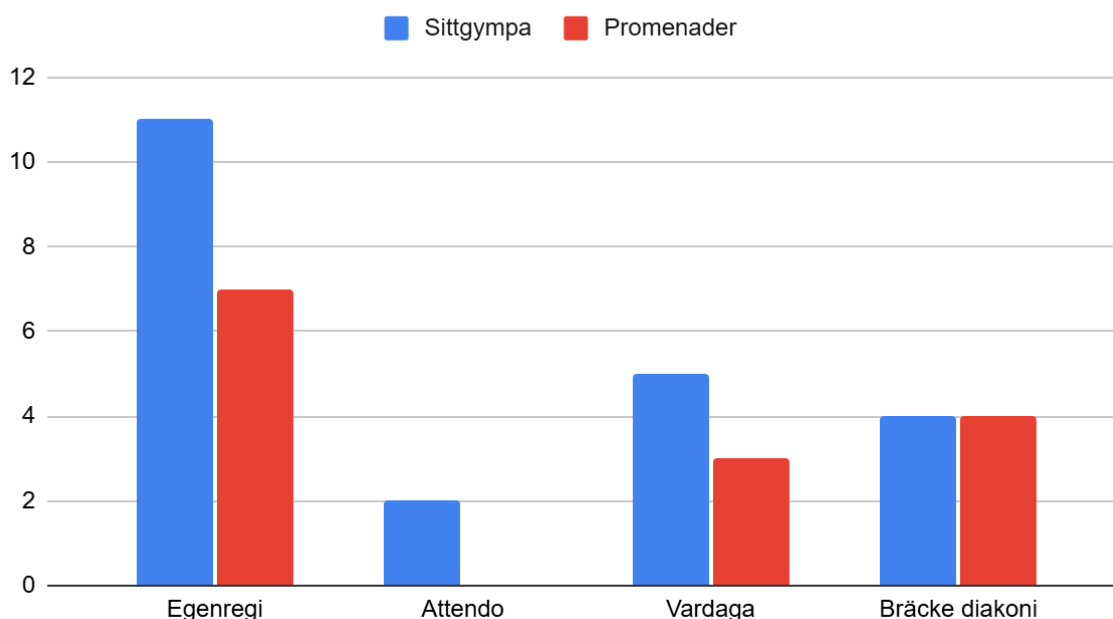
Det har även granskats vilken typ av aktiviteter som erbjuds och fördelningen av dessa utifrån utförare.

Varje träffpunkt har ett visst antal aktiviteter som är kravställda att de ska genomföras varje vecka. 24 av träffpunkterna lever upp till kravet på antal aktiviteter under mätperioden. 2 träffpunkter lever inte upp till kraven om antalet aktiviteter per vecka, dessa är Möjetorp som haft 29 aktiviteter under mätningen men ska ha 32 och Lingham (Bankekind, Gistad och Tallboda inräknat) som har 105 aktiviteter under mätningen men ska ha 120. Jämfört med

föregående år kan man se en ökning av träffpunkter som lever upp till antalet aktiviteter då det under 2023 enbart var hälften av träffpunkterna som levde upp till detta.

Träffpunkterna ska erbjuda promenader och sittgymnastik minst en gång varje vecka. Nedanstående diagram visar hur många av träffpunkterna för respektive utförare som erbjuder detta. Vissa träffpunkter erbjuder promenader och sittgymnastik sporadiskt, dock inte varje vecka, detta är inte redovisat i detta diagram.

Sittgymnastik och Promenader

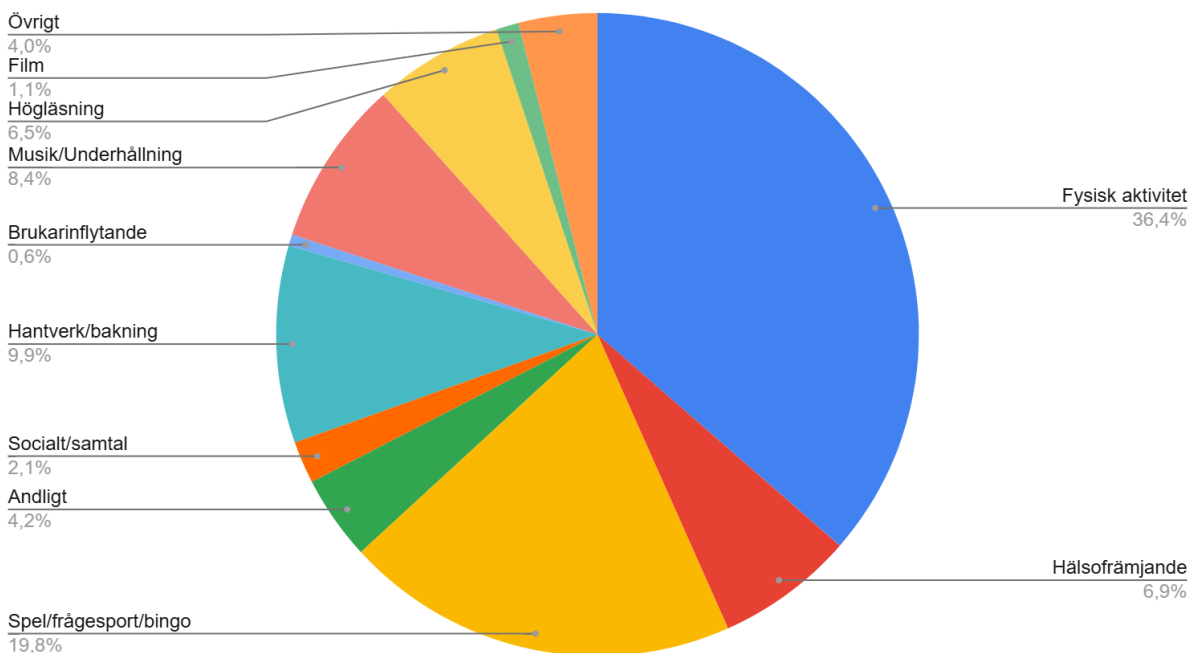


Ingen av Attendos verksamheter erbjuder promenader varje vecka och endast två av Attendos verksamheter erbjuder sittgymnastik varje vecka. Samtliga av Bräcke Diakonis träffpunkter erbjuder sittgymnastik och promenader varje vecka. Inom Vardagas verksamheter erbjuder samtliga sittgymnastik varje vecka men bara hälften av verksamheterna erbjuder promenader. Inom egenregin är det 3 verksamheter som inte erbjuder sittgymnastik och 9 som inte erbjuder promenader varje vecka.

Samtliga träffpunkter ska även erbjuda 2 hälsofrämjande aktiviteter av mer omfattande karaktär 2 gånger/månad. I sammanställningen av schemagranskningen kan man se att detta görs i stor utsträckning. Det är 2 verksamheter som inte lever upp till kravet; Vikingstad och Räknestickan.

I sammanställningen av vilka typer av aktiviteter som erbjuds på träffpunkterna kan man dock se att en stor del av aktiviteterna har ett hälsofrämjande fokus eller är någon form av fysisk aktivitet. Diagrammet nedan visar fördelning av aktiviteter hos samtliga utförare utifrån olika teman

Fördelning aktiviteter



Fysiska aktiviteter utgör den största delen av aktiviteterna, detta visar på att verksamheterna gör mycket för att hålla ett hälsofrämjande perspektiv på aktiviteterna.

De flesta aktiviteter skedde dagtid på vardagar, men 12 av träffpunkterna hade även någon eller några schemalagda aktiviteter på helgerna, vilket är en ökning sedan föregående år då siffran var 8. De aktiviteter som förekom på helgen var sällskapsspel, fika och samtal, filmvisning, promenader, frågesport, gudstjänst och spa-eftermiddag. Torparegatan, Skäggetorp, Solrosen, Stolplyckan, Johannelund, Aspen, Vikingstad och Trägårn erbjuder aktiviteter kvällstid någon gång under de granskade veckorna. Kvällsaktiviteterna omfattade pubkväll, trivselkväll, höstfest och spakväll. Även detta är en ökning sedan föregående år då enbart 1 träffpunkt erbjuder kvällsaktivitet.

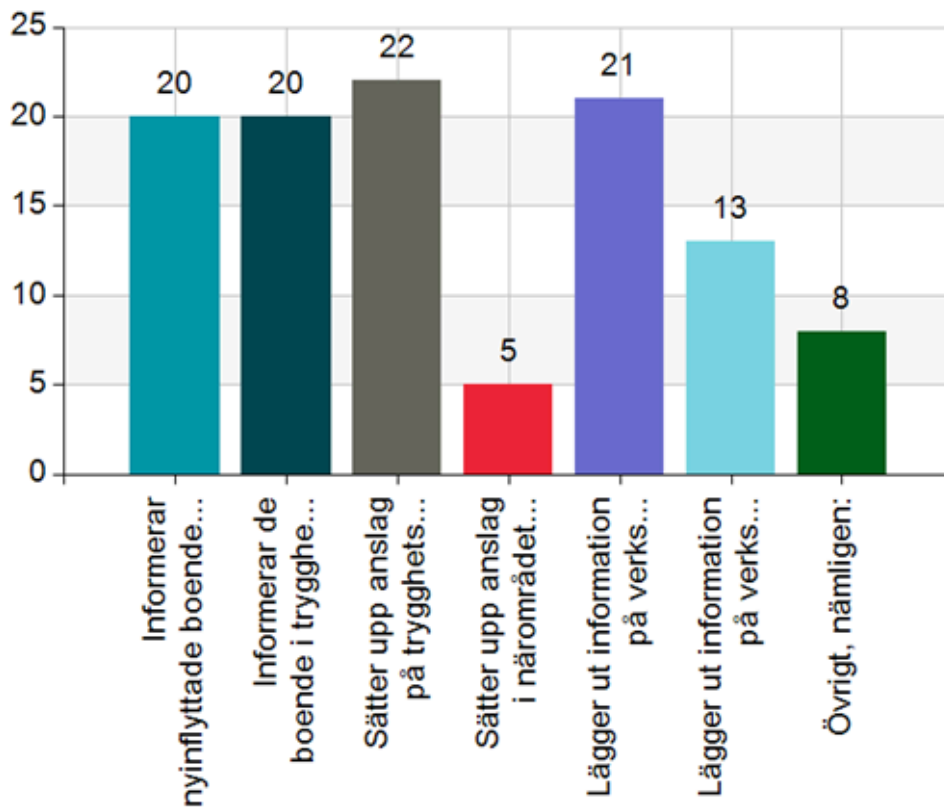
Arbete med delaktighet och uppsökande verksamhet

Hur arbetet med delaktighet och uppsökande verksamhet ser ut på träffpunkterna framkom tydligast i enkätsvaren.

Enkätfråga: På vilket/vilka sätt sprider ni information om er fritidsverksamhet?

22 av de svarande i enkäten uppger att de sätter upp anslag om sin träffpunktsverksamhet på trygghetsboendet, 21 lägger ut information på verksamhetens egna hemsida.

20 av de svarande informerar även nyinflyttade boende i trygghetsboendet och informerar de boende i trygghetsboendet regelbundet muntligen i de fall träffpunktsverksamheten skedde på ett trygghetsboende. 13 verksamheter lägger ut information på sociala medier och endast 5 verksamheter sätter upp anslag i närområdet.



Övriga sätt verksamheterna sprider information kring sin träffpunktsverksamhet är att aktivitetsblad delas ut till de personer som har hemtjänstinsatser samt en muntlig spridning.

Enkätfråga: Hur motiverar ni målgruppen att delta?

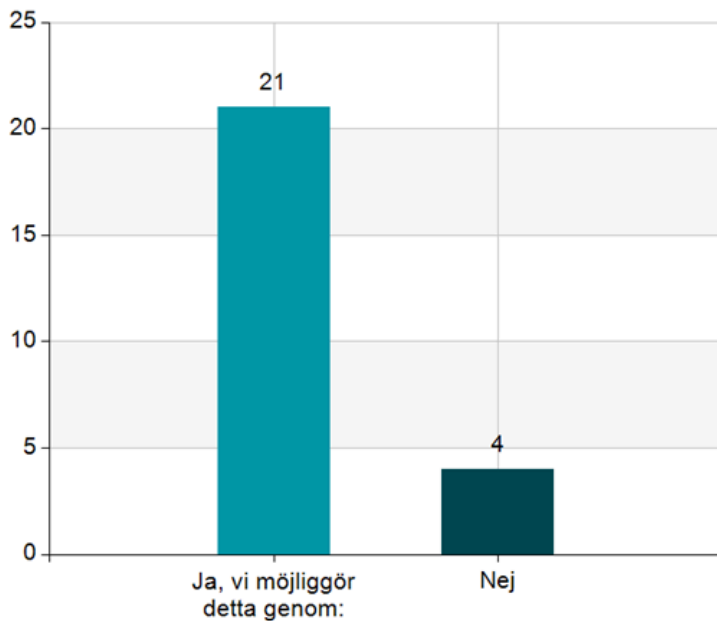
Samtliga svarande uppger att de arbetar med att informera muntligt och/eller skriftligt om träffpunkten. Ett trygghetsboende uppger att de försöker nå ut till så många som möjligt tex via PRO-möte, resurspoolens underhållning, lunchrestaurangen, vid kundinsatser och genom att försöka möta så många som möjligt i deras önskemål av aktiviteter för att kunna möta allas behov och önskemål. Ett par verksamheter uppger även att de involverar andra professioner såsom arbetsterapeut och fysioterapeut som kan motivera kunder med behov att besöka träffpunkten.

Enkätfråga: På vilket/vilka sätt kan brukarna påverka träffpunktsverksamheten?

Majoriteten av de svarande uppger att önskemål fångas upp i samtal med deltagarna och att deltagarna får komma med förslag på aktiviteter. Flera verksamheter har strukturerade möten med besökarna som handlar om att de ska tycka till om verksamheten. En verksamhet uppger att de har en anonym brevlåda där alla kan lägga synpunkter och önskemål om träffpunktsverksamheten.

Enkätfråga: Finns det möjlighet till social gemenskap i träffpunktens lokaler även utanför de schemalagda aktiviteterna?

I verksamhetskraven ingår att det ska finnas möjlighet till social gemenskap i träffpunktens lokaler även utanför aktiviteterna. 21 av de svarande uppger att detta är möjligt, och 4 svarade nej på frågan.



De uppger att de möjliggör social gemenskap bland annat genom att ha lokalen öppen, erbjuda fika, minigym samt att förvara spel, pussel och annat material till aktiviteter tillgängligt samt att de uppmuntrar besökarna att vistas i lokalerna även när det inte är någon anordnad aktivitet. Vissa träffpunkter har dock begränsningar i lokalerna som försvårar möjligheterna till att ha lokalen öppen utanför de schemalagda aktiviteterna.

Hälsofrämjande aktiviteter

I verksamhetskraven ingår att träffpunkterna ska erbjuda hälsofrämjande aktiviteter två gånger i månaden, i de flesta fall utöver de ordinarie aktiviteterna.

Enkätfrågor:

På vilket sätt möjliggör ni hälsofrämjande aktiviteter vid er träffpunkt?

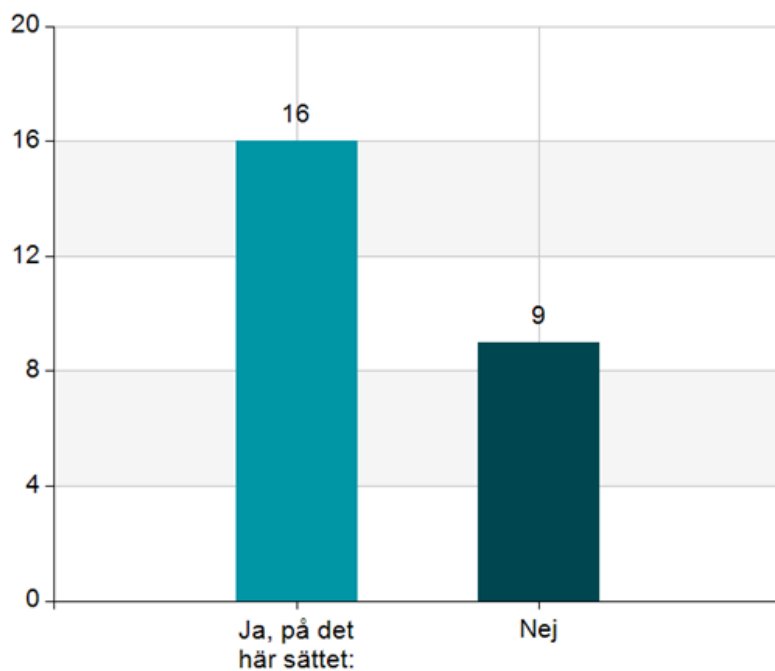
Vilka hälsofrämjande aktiviteter erbjuder ni på träffpunkten?

Majoriteten av träffpunkterna som svarat på enkäten beskriver att de erbjuder hälsofrämjande aktiviteter i form av promenader, sittgympa, föreläsningar från arbetsterapeut, fysioterapeut eller sjuksköterska och minigym. Vissa beskriver även andra regelbundna samarbeten med syn- och hörselinstruktörer och seniormottagningen. En träffpunkt lyfter även fram att alla aktiviteter är hälsofrämjande eftersom det sociala och gemenskapen spelar stor roll till välmående.

Digital teknik

Verksamheterna ska ge tillgång till upplevelser som görs tillgängliga med stöd av it- och kommunikationsteknik, samt kunna hjälpa och inspirera till användning av teknik enligt verksamhetskraven.

Enkätfråga: Använder ni er av digital teknik vid er träffpunkt?



16 av de svarande uppger att de använder sig av digital teknik på träffpunkten. Detta är en ökning sedan föregående år då endast 9 uppgav att de gjorde detta. Den teknik som uppges användas är TV, högtalare, Ipad, seniorwebben, google, youtube, spotify och stöttning med digitala frågor.

Enkätfråga: Finns det möjlighet för era besökare att få stöd med it- och kommunikationsteknik vid er träffpunkt? (Exempelvis hjälp med att använda sin mobiltelefon)

21 av de svarande uppger att det finns möjlighet att få stöd med IT- och kommunikationsteknik vid träffpunkten. Majoriteten hjälper till med mobiltelefoner om det efterfrågas. Vretaliden och Härnebacken uppger att de har enskilda träffar minst en gång/termin med inriktning IT. 4 träffpunkt uppger att de inte har möjlighet att hjälpa till med it- och kommunikationsteknik.

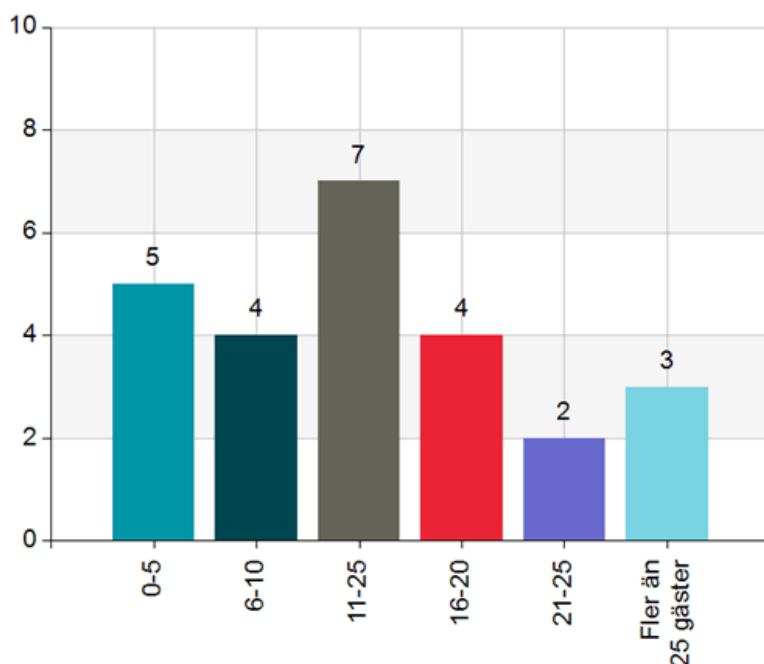
Lunchservering

Nuläge och förändringar sedan föregående mätning

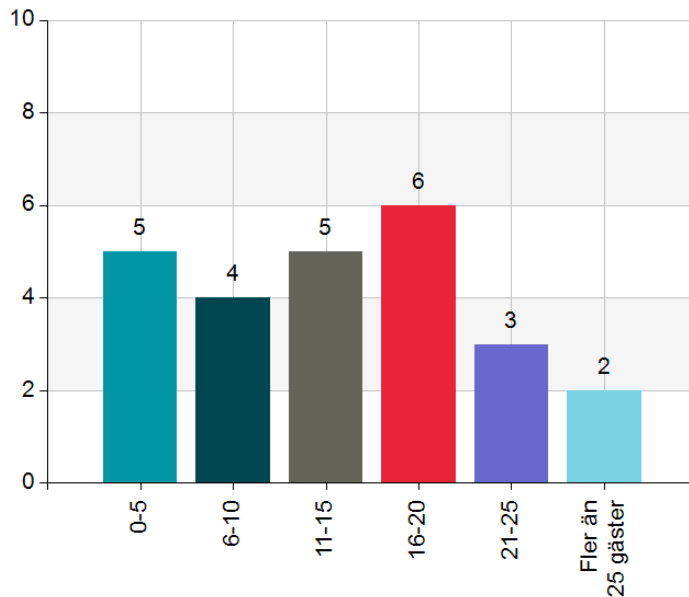
Alla trygghetsboenden som svarade i enkäten har aktiva lunchserveringar, dock finns det mindre träffpunkter som inte är kopplade till ett trygghetsboende där det inte finns lunchservering. I enkätfrågorna fick de svarande markera i ett intervall på 0-5, 6-10, 11-15, 20-25 eller fler än 25 gäster hur många som brukade komma på vardagar respektive helg, samt hur många av dessa som är boende på trygghetsboendet Den största andelen, 28%, rapporterar att de har mellan 11 och 25 gäster på vardagar. Under helgerna rapporterar 20%, att de har mellan 11-15 gäster samt ytterligare 24% som anger att de har mellan 16-20 gäster.

I jämförelse med föregående år kan man se att andelen lunchgäster som inte bor på trygghetsboendet har ökat något på totalen. Antalet gäster totalt ligger ungefär på samma nivå som föregående år. De verksamheter som sticker ut med ett högt antal besökare (25 eller fler) är Aspen, Kärna och Ramstorp. De verksamheter som uppgett att de har 0-5 besökare är Tallboda, Gistad, Bankekind och Ekbacken där de inte har någon lunchservering alls. Även Möjetorp och Ulrika rapporterar att de har 0-5 besökare, Ulrika har kommenterat att de inte har några besökare alls som äter i deras matsal.

Antal lunchgäster vardagar:



Antalet lunchgäster helg:



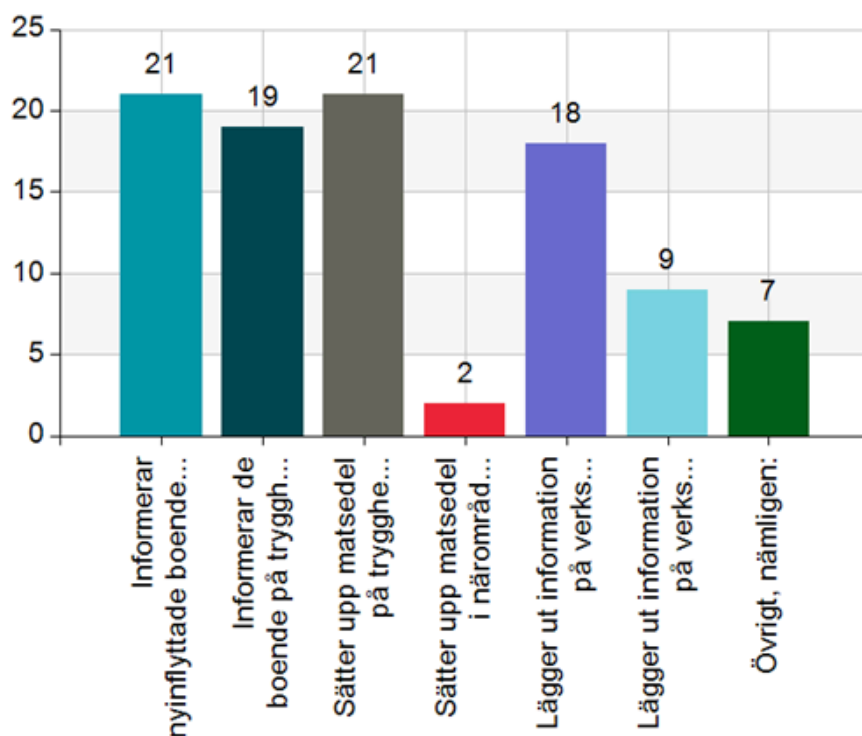
Matsedel

Enligt kravställan ska varje lunchservering erbjuda huvudrätt och en alternativ huvudrätt. I de matsedlar som publiceras på utförarnas hemsidor framkommer att den kommunala utföraren endast erbjuder en huvudrätt per dag förutom på Kärna trygghetsboende där det dagligen erbjuds två lunchalternativ. Av de privata utförarna uppfyllde samtliga lunchalternativen enligt kravställan och Vardagas lunchserveringar i avtalsområde två hade även ett tredje alternativ som var vegetariskt.

Arbete med delaktighet och uppsökande verksamhet

Enkätfråga: På vilket/vilka sätt sprider ni information om er lunchservering?

Samtliga svarande förutom de verksamheter som inte har någon egen lunchservering uppger att information om lunchserveringen sprids genom att nyinflyttade informeras samt att matsedeln sätts upp på boendet. Majoriteten uppger att de även informerar de boende på trygghetsboendet regelbundet muntligt samt lägger ut information på verksamhetens egen hemsida. 9 verksamheter lägger även ut information på sociala medier. Endast 2 trygghetsboenden sätter upp sin matsedel i närområdet. En verksamhet uppger att de även ger information om sin lunchservering via PRO och Resurspoolen.



Enkätfråga: På vilket/vilka sätt kan era lunchgäster påverka lunchserveringen? (Exempelvis om de har önskemål eller åsikter kring meny eller måltidssituationen)

Majoriteten av de svarande uppger att lunchgästerna kan lämna önskemål eller åsikter kring serveringen till personal/måltidsansvariga eller direkt till köket på trygghetsboendet. Vissa lyfter även fram att de har måltidsråd eller matråd en gång per termin där besökarna kan lämna önskemål. Trygghetsboenden som drivs av Vardaga lyfter att menyn är fastställd och svår att ändra men att de erbjuder 3 alternativ på rätter varje dag, dock har besökarna möjlighet att ha åsikter om miljön i matsalen och kring måltiden samt att grönsaker kan serveras efter önskemål.

Sammanfattande reflektioner och förslag på utvecklingsområden

Sammantaget kan man se att flera områden som belysts i mätningen förbättrats sedan föregående år. Antal besökare i snitt på träffpunkterna ligger på samma nivå som 2023. Man kan se att antalet besökare som inte bor på trygghetsboendet har ökat i många verksamheter, både när det kommer till träffpunktsverksamheten och lunchserveringen. Antalet träffpunkter som erbjuder kvälls- eller helgaktiviteter har även ökat sedan föregående

mätning vilket är positivt. Många av aktiviteterna som erbjuds har ett hälsofrämjande fokus eller innefattar fysisk aktivitet vilket bedöms som positivt.

Det är få verksamheter som lever upp till samtliga avtalskrav. Det är till exempel bara 14 verksamheter som erbjuder promenader varje vecka. Detta ligger ungefär på samma nivå som föregående års mätning där resultatet var 13 verksamheter. När det gäller sittgymnastik är det totalt 7 verksamheter som inte erbjuder detta varje vecka. Den siffran ligger på samma nivå som föregående år så ingen utveckling har skett.

Vid granskning av matsedlar för lunchservering kan man se skillnad mellan privata utförare och egenregi. Egenregi erbjuder inte alternativrätt på sina lunchserveringar med undantag för Kärna trygghetsboende. Samtliga privata utförare erbjuder alternativrätt på sina lunchserveringar.

De verksamheter som lever upp till samtliga krav är Solrosen (Bräcke Diakoni), Stolplyckan (Bräcke Diakoni), Ramstorp (Bräcke Diakoni), Översten (Bräcke Diakoni) och Johannelund (Vardaga). Även egenregi har flera verksamheter som lever upp till flertalet av kraven, dessa är Trägårn, Ryd, och Tannefors som lever upp till samtliga krav förutom att de inte erbjuder alternativrätt i lunchserveringen. Kärna är den verksamhet inom egenregi som lever upp till samtliga krav då de även erbjuder alternativrätt. Jämförelsevis med föregående år är det fler verksamheter som lever upp till samtliga krav, 2023 var det enbart två verksamheter som levde upp till samtliga krav.

Sammantaget kan man se att det skett viss positiv utveckling sedan föregående år, dock kvarstår fortfarande delar att arbeta vidare med hos samtliga utförare. En del som alla behöver arbeta vidare med är på vilket sätt aktiviteterna marknadsförs och utvecklas för att vara attraktiva även för personer som bor i närområdet men inte har hemtjänst. I rapporten kan man även se att kvinnor är överrepresenterade bland besökarna på nästan alla aktiviteter som erbjuds, det är dock svårt att dra slutsatser kring varför det ser ut så. Ett område att arbeta vidare med för verksamheterna är att identifiera hur man i större utsträckning når ut till män och hitta aktiviteter som kan locka fler manliga besökare. Verksamheterna kan dra nytta av varandra genom att ge varandra goda exempel kring marknadsföring och utveckling av aktiviteter, detta kan vara ett aktuellt ämne för den strategiska samverkan framöver. Man kan även se att ett ökat samarbete med andra aktörer i samhället, såsom ideella föreningar, andra utförare eller frivilligorganisationer gynnar träffpunkterna. Mätningen har visat på att aktiviteter som samordnas med andra aktörer lockar fler besökare. Detta är något som samtliga träffpunkter kan arbeta vidare med för att hitta externa samarbetspartners.

Det är av vikt att träffpunkterna fortsätter sin positiva utveckling för att bli en naturlig mötesplats i området där ensamhet kan brytas och man kan ta ansvar för sin egen hälsa.