

Vård- och omsorgsförvaltningen
Anna Hillberg

2025-01-14

Dnr VÄN 2024-134

Vård- och äldreomsorgsnämnden

Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen

Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

1. Riktlinjer för insatser enligt socialtjänstlagen gällande tillsyn dag och tillsyn natt revideras enligt Vård- och omsorgsförvaltningens förslag.

Ärende

Vård- och äldreomsorgsnämnden fattade i oktober 2024 beslut om nya riktlinjer för insatser enligt Socialtjänstlagen.

Vård och omsorgsförvaltningen föreslår efter uppföljning av riktlinjen redaktionella ändringar avseende:

- Tillsyn dag
Kort insats 5 minuter. Verkställs med stöd av digital teknik. Vid behov av ett fysiskt besök beviljas istället insats inom personlig omvårdnad.
- Tillsyn natt
Kort insats 5 minuter. Krav på samtycke. Verkställs med stöd av digital teknik. Vid behov av eller utifrån önskemål om fysiskt besök beviljas istället insats inom personlig omvårdnad.

Förändringen ger verksamheterna möjlighet att utveckla digital hemtjänst och planering av tillsyner kan ske på ett effektivare sätt.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Revidering riktlinjer, 2025-01-14

Bakgrund

Vård- och äldreomsorgsnämnden fattade i oktober 2024 beslut om nya riktlinjer för insatser enligt Socialtjänstlagen, dnr ÄN 2024-134. Detta gjordes efter en översyn av hela riktlinjen. Förändringarna avsåg nya riktlinjer och redaktionella ändringar.

Kontinuerlig översyn och omvärldsbevakning möjliggör en riktlinje som är aktuell och möter behovet av en effektiv, rättssäker och kostnadsmedveten handläggning som grundar sig på evidens och möter medborgarnas behov. Genom att följa domar, omvärldsbevakning på olika nivåer och genom nationella utbildningar framkommer nya sätt att kunna möta framtidens utmaningar.

De utmaningar som finns inom vård och omsorg gällande bland annat demografi och kompetens, belyser behovet av att ha aktuella insatser och verksamheter som möter behov på ett effektivt och säkert sätt.

Socialtjänsten ska enligt socialtjänstlagen, SoL, hålla sig väl förtrogen med förutsättningarna i kommunen och målgruppens behov.

Socialtjänsten ska även följa samhällsutvecklingen och ha insatser som är i samklang med övrig service för medborgare i samhället. Insatser som är effektiva, ändamålsenliga och bidrar till jämlik vård och omsorg.

Riktlinjen, tillsammans med delegationsordning, skapar en förutsättning för tydlig, sammanhållen och rättssäker handlägningsprocess.

Riktlinjen är ett politiskt verktyg som sätter nivån för hur Linköpings kommun bedömer skälig levnadsnivå i samband med ansökan om insatser enligt socialtjänstlagen.

Tillsyn dag och tillsyn natt

Tillsyn dag och tillsyn natt är insatser som ingår i personlig omvårdnad under avsnitt 2.1.1. i Vård- och äldreomsorgsnämndens riktlinjer enligt Socialtjänstlagen.

Vård- och omsorgsförvaltningen gör bedömningen att det finns behov av en redaktionell ändring i riktlinjen för tillsyn dag. Insatsen tillsyn dag ska utföras genom digital teknik.

Av nuvarande riktlinje framgår att tillsyn dag utförs genom telefonsamtal eller trygghetskamera. Kort insats 5 minuter. Vid behov av ett fysiskt besök beviljas istället personlig omvårdnad

Vård- och omsorgsförvaltningen gör bedömningen att det finns behov av en redaktionell ändring riktlinjen för tillsyn natt. Insatsen tillsyn natt ska utföras genom digital teknik.

Av nuvarande riktlinje framgår att tillsyn natt utförs med stöd av trygghetskamera. Krav på samtycke. Vid behov av eller utifrån önskemål om fysiskt besök beviljas insatsen natthjälp.

Redaktionell ändring

Redaktionella ändringar i riktlinjen av insatsen tillsyn dag och tillsyn natt syftar till att möjliggöra utveckling av digital hemtjänst. Genom ändringen vill vi förbereda för att skapa en ökad flexibilitet i användandet av ny teknik. Ny teknik utvecklas snabbt på marknaden och vi ser att det kan vara problematiskt att låsa in på vilket sätt en insats ska utföras. Förändringen medför ett vidare begrepp av de digitala lösningar som finns att tillgå idag och kommande lösningar framåt.

Bedömning

Kommunen ska finnas till för dem som bäst behöver kommunens insatser och kommunens resurser behöver hanteras utifrån det. Förändringen ger möjlighet till utveckling av digital hemtjänst och stärker kompetensförsörjningen i utförarverksamheten.

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag till redaktionella ändringar i riktlinjen är att det skrivs in att insatserna tillsyn dag och tillsyn natt verkställs med stöd av digital teknik.

Nuvarande text i riktlinje för tillsyn dag:

~~Telefonsamtal eller trygghetskamera.~~ Kort insats 5 minuter. Vid behov av ett fysiskt besök beviljas istället personlig omvårdnad.

Ny text i riktlinjer för tillsyn dag:

Kort insats 5 minuter. *Verkställs med stöd av digital teknik.* Vid behov av ett fysiskt besök beviljas istället *insats inom* personlig omvårdnad.

Nuvarande text i riktlinje för tillsyn natt:

~~Digitalt med stöd av trygghetskamera.~~ Krav på samtycke. Vid behov av eller utifrån önskemål om fysiskt besök beviljas ~~insatsen natthjälp.~~

Ny text i riktlinje för tillsyn natt:

Kort insats 5 minuter. Krav på samtycke. *Verkställs med stöd av digital teknik.* Vid behov av eller utifrån önskemål om fysiskt besök beviljas *istället insats inom personlig omvårdnad.*

Ekonomiska konsekvenser

Vård- och omsorgsförvaltningens förslag på redaktionella ändringar ger i nuläget inga ytterligare ekonomiska konsekvenser. Ett led i att hantera den

ökning av personer med behov av vård och omsorg som en förändrad demografi medför är att utveckla digitala lösningar. Genom att utveckla digital hemtjänst kan våra personella resurser användas mer effektivt i vård och omsorg.

Kommunala mål

Lättillgänglig, god och jämlik välfärd.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Äldreomsorgens verksamhet berör både män och kvinnor, och samma förutsättningar gäller för både män och kvinnor.

Uppföljning och utvärdering

Insatser följs regelbundet upp.

Riktlinjerna gäller tillsvidare om inget annat anges. Minst en gång, i början av varje mandatperiod, prövar kommunen om de är aktuella.

Samverkan/information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Inte påkallat.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson

Beslutet skickas till:
Daniel Edvinsson