

Enhetsråd protokoll

Linköping Attendo Hagalunds Vårdboende 2024-12-03

Närvarande; Jessica Österberg Verksamhetschef (VC), Mirsad Masinovic Regional Verksamhetschef (RVC), Johanna Molin Planeringsledare (PL), kontaktpolitiker Jonathan Hermansson, Mats-Olof Eriksson från KPR samt närstående- och boenderepresentanter.

Kort information om Hagalunds Enhetsråd

Syftet med ett enhetsråd är att genom dialog skapa förutsättningar för att utveckla och skapa en god kvalitet inom äldreomsorgen. Vi som träffas är personal, närstående, boende, SKPF samt kontaktpolitiker.

För kontaktpolitiker innebär det ett lärande och en fördjupad kunskap om äldreboendet. Vi ska inte under enhetsrådet diskutera frågor kring enskilda personer som bor på boendet utan frågor som rör det hänvisas till VC vid annat tillfälle. Vi gick också igenom föregående protokoll från enhetsrådet i december månad.

Personalen på Hagalund

Vi har två SSK. En av dem arbetar heltid. Den andra har heltid som grund men är delvis föräldraledig året ut, jobbar ca 82%. De arbetar dagtid helgfria dagar. Övrig tid har vi inom Attendo en egen jour som arbetar 16–08 dit personalen kan vända sig när ordinarie SSK inte är på plats. Vår rehab-personal består av en arbetsterapeut och en fysioterapeut och de är på Hagalund 1–2 gånger i veckan eller vid behov. Vi har läkare från Valla Vårdcentral som är knuten till oss och kommer hit en till två gånger i veckan på rond och hembesök. Vi har två köksor som turas om att varannan vecka laga maten åt oss.

Dagtid måndag till fredag 14 st omvårdnadspersonal.

Kvällstid måndag till söndag 9 st omvårdnadspersonal. Den 9:e omvårdnadspersonalen på kvällen är på grund av ökad vårdtyngd på en av våra avdelningar.

Dagtid lördag till sön 10 st omvårdnadspersonal.

Presentation av vilka roller vi har på Hagalund

Verksamhetschef, planeringsledare och kvalitetssamordnare, sjuksköterskor, undersköterskor, vårdbiträden, lokalvårdare, kökspersonal, resurs

Planeringsledare är Johanna Molin som sköter bemanningen och även ansvarar för Epsilon som är vårt planeringsverktyg.

Vår kvalitetssamordnare Kristina Dahl är dokumentationsstödare, håller kvalitetsmöten, granskar dokumentation, inventerar, följer upp att vi arbetar efter våra rutiner och riktlinjer, skapar rutiner tillsammans med verksamhetschef, och ett stöd i verksamheten gällande alla våra kvalitetsfrågor.

Vår lokalvårdare arbetar från 1/12-2024 80% mån-fre och städar lägenheterna varje vecka. Arbetade heltid fram till siste november.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Kyrkan och annan musikunderhållning t ex Kulturarbetarna kommer regelbundet och sjunger för de boende. Michael som har berättarverkstad besöker olika avdelningar och berättar om olika ämnen. Andra aktiviteter kan vara promenader, tipspromenad, utflykter, bingo, manikyr, gymnastik, högläsning, annan sång och musik.

Vi har boråd en gång i månaden. Då diskuteras bl a mat, aktiviteter och annat som rör boendet.

Varje vardag erbjuds en planerad aktivitet och det sker oftast på förmiddagen. Nyligen infört planerade aktiviteter även lördag och söndag. På eftermiddagar sker spontana aktiviteter utefter boendes önskemål, väder och vind.

Nu i december bjuder vi in till Adventfika på samtliga avdelningar.

Personalen

Det kommer ske en omorganisation på Hagalund i början av nästa år. Gruppchefer ska införas, två stycken. De kommer jobba i vården men även ha administrativ tid. De kommer ha personalansvar tillsammans med VC.

Vi har 4 medarbetare på äldreomsorgslyftet, en av dem är färdig undersköterska nu i december.

Vi jobbar vidare med våra ledord- kompetens, engagemang och omtanke. De ledorden ska genomsyra hela verksamheten. Vi har en hög trivsel bland personalen, det ser vi bl a genom de interna medarbetarbarometrar som genomförs regelbundet.

Måltider

Vi utvärderar i dagsläget hela måltidssituationen då vi fick lägre betyg på maten i senaste brukarundersökningen (Socialstyrelsens). Meny, tillagning, dukning, miljö m.m. Då det är högst individuellt vad man tycker om för mat så finns det alternativrätter om man inte vill äta det som är på menyn. Vi presenterar menyn varje vecka i Attendos närstående-app Nära.

Miljön på boendet

Hagalunds allmänna utrymmen fick ett fint lyft efter de renoveringar som gjordes i slutet av 2023. Då fick vi också nya soffor och fåtöljer till våra tv-rum. Boendelägenheter renoveras vid behov eller i samband med ut- & inflyttningar.

Delaktighet

Det är viktigt att den boende känner delaktighet, samt att personalen har respekt för den boendes integritet. Det är viktigt att den boende får bestämma själv så långt det går. Den boende kan i första hand prata om sina önskemål och synpunkter med sin kontaktman. Om kontaktmannen är ledig, så finns det alltid en annan personal att fråga och prata med.

Boråd hålls varje månad och då pratar man om t ex maten, aktiviteter eller annat som boende vill ta upp.

Vi har också kundundersökningar regelbundet,

Då finns det möjlighet att skriva i fritext och tidigare har Jessica verksamhetschef också följt upp synpunkter mm med boende som har skrivit.

Jessica verksamhetschef har också haft närståendeträff med närstående och boende. Då har det också varit möjligt att ta upp olika frågor, synpunkter mm.

I december -24 kommer en intern närståendeundersökning skickas ut.

KPR

Mats-Olof Eriksson har inget att tillägga.

Övriga frågor

Socialstyrelsens undersökning är klar och vi har fått resultatet, Hagalunds totala kundnöjdhet ligger på 85%, kommunens mål är en total kundnöjdhet på 84%. Vi sjunker dock något från förra året, bl a på maten och har därför satt ihop en åtgärdsplan. Vi har uppföljning av måltiderna genom kostråd 1 gång/månad, måltidsobservationer och har utsett måltidsombud. Vi kommer också ta fram tydligare instruktioner för personalen hur maten ska tillagas/värmas de tider köksorna inte är i tjänst.

Kommunen ger även i år ut extrapengar till Linköpings vårdboenden, pengar som ska användas till att höja trivseln, sätta guldkant på tillvaron. Summan är 500kr per boende/vårdplats.

Hagalund går inom kort till upphandling och nuvarande avtal löper till siste februari 2026. Inom några månader kommer besked om vem som kommer driva Hagalund från 1 mars 2026. Viss oro finns hos boende och närstående hur ett eventuell byte av utförare påverkar de boende. Både hos Linköpings kommun och hos de olika utförarna finns vana och erfarenhet för hur man gör en övergång så enkel och smidig som möjligt. Majoriteten av vårdpersonalen stannar ofta kvar hos den nya utföraren så det är samma ansikten som möter de boende. Arbetsätt, arbetskläder och teknik, t ex närstående-appar kan ändras.

Man ska få likvärdig vård och kvalité oavsett vilken utförare som driver Hagalund, alla jobbar på uppdrag av Linköpings kommun.

Vid avtalsupphandlingar ställer kommunen ett flertal krav, t ex om bemanning och maten. De olika utförarna lägger då anbud där de visar hur de ska leva upp till kraven samt vad de beräknar att det skulle kosta. Den som lever upp till de kraven samt allmänna krav för att bedriva vård och har det lägsta anbudet vinner upphandlingen.

Ersättningen vårdutföraren får per boende och dygn räknas upp årligen efter nationella index.

Kommunen bygger nya vårdboenden samt har planerar för fler. Detta för att möta det ökade behovet av vårdbostäder. Antalet äldre blir fler och fler i samhället.

Boende tar upp att Ledsagarservice på US har avskaffats, det var en värdefull hjälp. Vissa boende kunde då åka självständigt till sjukhuset och med hjälp av ledsagarservice ta sig dit de skulle. Kontaktpolitiker svarar att det är Regionen som beslutar om det och att det är beklagligt att det blev så. De olika aktörerna (kommun och region) verkar under olika lagar och regler, tar egna beslut men påverkar varandra.

Boende efterfrågar en hjärtstartare till Hagalund och undrar vem som beslutar i frågan om det ska finnas på vårdboenden. Kontaktpolitiker svarar att det är Vård- och Äldreomsorgsnämnden som beslutar om det men att frågan inte kommit upp. Kontaktpolitiker tar med sig frågan.

Rekryteringen till äldreomsorgen tas upp. Hur ska man göra undersköterskeyrket mer populärt. Förbättring av lön, arbetstiderna och arbetsvillkoren tas upp som förslag.

Kontaktpolitiker Jonathan Hermansson ska skicka infoblad till oss med information om att han är vår kontaktpolitiker och kontaktuppgifter till honom.

Både han (Jonathan) och Mirsad (RVC) påpekar det goda samarbete vi upplever oss emellan. Öppet samtal där både positivt och negativt tas upp på ett konstruktivt sätt.

Mötet avslutas.

