



Minnesanteckning vid enhetsråd på Gottfridsbergsgård 2024-11-20

Närvarande:

Sara Håkansson, boenderepresentant

Sonja Claar, boenderepresentant

Isabella Sedin, verksamhetschef

Carola Böckman Köhl, aktivitetsansvarig

Tobias Fjellander, kontaktpolitiker

Frånvarande:

Närståenderepresentant

Representant från PRO

1. Föregående minnesanteckningar samt syfte med enhetsrådet
2. Förändringar i verksamheten

Nytt avtal 2024

Vardaga har fått ett nytt entreprenadavtal med Social och omsorgsförvaltningen i Linköpings kommun. Det gäller från oktober 2024 i 3 år, med möjlighet till förlängning i ytterligare 4 år. Vi är glada över att Vardaga fortsätter att driva den fina verksamheten vidare.

Trygghetsskapande teknik, BEATA

Implementeringen av det nya trygghetssystemet har gått bra på Gottfridsbergsgård. Medarbetarna har varit positiva och tagit stort ansvar för det nya sättet att arbeta. Dock har det förekommit driftsstörningar flera gånger per vecka, vilket gör det svårt för medarbetarna att logga in i systemet.

3. Resultat från Socialstyrelsens brukarundersökning

Resultatet för Gottfridsbergsgård är bra jämförelsevis med Linköping och riket, trots att vi har fått lite lägre index på flera områden. Vi upplever också i vår kontakt med boende och närstående att de är nöjda med våra insatser. Vi fortsätter att göra det vi är bra på och arbetar med förbättringar inom de områden vi har ett lägre resultat.

Områden med bäst resultat är:

- Hur maten smakar? 100%
- Brukar personalen bemöta dig på ett bra sätt? 94%

- Hur lätt är det att få kontakt med personal vid behov? 88%
- Brukar personalen ha tillräckligt med tid med tid för att utföra arbetet hos dig? 88%
- Hur tryggt känns det att bo på ditt äldreboende? 88%
- Känner du förtroende för personalen? 88%
- Tycker du att personalen har den kunskap och kompetens som behövs? 88%
- Brukar personalen ta hänsyn till dina åsikter och önskemål? 87%
- Trivsel i gemensamma ytor samt utomhus. 87%
- Hur nöjd är du med de aktiviteter som erbjuds? 87%

Våra förbättringsområden:

- Brukar personalen meddela dig i förväg om tillfälliga förändringar? 36%
- Brukar du kunna påverka vid vilka tider som hjälpen ges? 60%
- Vet du var du ska vända dig om du vill framföra synpunkter eller klagomål? 65%
- Besväras du av ensamhet? 65%
- Upplever du att måltiderna på ditt äldreboende är en trevlig stund på dagen? 77%

Den sammantagna nöjdheten har sjunkit från 94% år 2023 till 82% 2024.
Svarsfrekvens var i år 40-60%.

Linköping 2024-11-21



Isabella Sedin

Verksamhetschef

Gottfridsbergsgård