

Protokoll Enhetsråd Garnisonen 2024-11-14

Deltagare: Jonathan Hermansson, Maud Karlsson, Maria Hahn, Valbona Hoti, Maria Svensson, Malin Zethraeus och 2 boende.

Frånvarande: Mirsad Masinovic

Agenda

Rundvandring i huset.
Presentationsrunda av enhetsrådets deltagare.
Diskussioner och fika.

Brukarundersökning

Varje år genomför Socialstyrelsen en undersökning inom äldreomsorgen för att följa upp kvaliteten i alla kommunala och privata verksamheter. Det är den största undersökningen inom äldreomsorgen i Sverige. Inga tidigare resultat då för få har besvarat enkäten. Målet är att vara delaktiga 2025.

Attendos närstående och kundundersökningar:

Våren 2024 endast 8% svarande. Resultat visas bara för verksamheter med 40% eller högre svarsfrekvens för att slutsatser inte ska dras på för låga baser.

Kundundersökning nov 2024: 55% svarande och vi inväntar resultat.

Närståendeundersökning dec 2024: Mål är 70% svarande.

Läget idag

Snittar ca 96-98% beläggning i huset. Demensplatserna är så gott som alltid belagda.

På Garnisonen kommer vi i december ansöka om ersättning för extra personalinsatser för perioden juli-augusti 2024.

Har lyft frågan med kommunen gällande extra ersättning för material vid komplicerade och kostsamma patienter.

Fokus framåt:

BPSD-utbildningar även för de som inte arbetar på demensen. Idag och imorgon är SSK på Bajonetten på BPSD-utbildning. Anmälningar till vårens utbildningar inom kort.



Många är så svårt sjuka när de kommer hit så vi jobbar med att höja kompetensen hos personalen.

Kompetenshöjande insatser:

Två medarbetare deltar idag på ÄOL. Vi har två medarbetare som väntar på att få gå vid nästa tillfälle; till våren.

SSK Malin är utbildningsansvarig: Utbildning vid varje APT. Delegeringsutbildningar för att öka kompetens hos ordinarie personal.

Aktivt kontaktmannaskap. Alla medarbetare har genomgått en halvdags kontaktmannaskapsutbildning i september samt e-learning utbildningar.

SOL-dokumentationsutbildning av samtlig ordinarie personal i oktober. Aktiva och kontinuerligt uppdaterade genomförandeplaner.

All personal har genomfört utbildningar på Attendo Talents: Demens ABC, basala hygienrutiner, kontaktmannaskap, livsmedelshantering. Nytt mål är att samtliga ska genomgå SBA-utbildningen.

Tätare närståendekontakt. Närståendeträff med demensavdelningen var mycket uppskattad i oktober. Arbetet med kontaktmannaskap ska öka upp närståendekontakten, gruppcheferna finns med och stöttar. Även SSK har mycket närståendekontakt.

Mer och förbättrade aktiviteter och samarbete därom i hela huset.

Personal

Avslut av icke-fungerande provanställningar och timanställda dag och natt.

Nyrekrytering är klar: Samtliga är USKA, SSK- eller läkarstudenter. Inga tomma rader.

Verksamhetschef:

1 sept började Maria Hahn

11 nov börjar Mirsad Masinovic. Maria går in som Biträdande VC.

Gruppchef Patronen och Bajonetten: Valbona Hoti började 1 sept

Gruppchef Rekylen och Siktet: Odette Ndahayo började 1 sept

Sjuksköterska Patronen: Shirlyn sedan juni.

Kock: Marie Nordqvist började i april.



Jul & nyårsplaneringen är klar, vi ser att prognosen ser bra ut och vi har lyckats rekrytera fler erfarna vikarier som också hinner tränas in. Många ordinarie är på plats under båda helgerna, så vi har inte så stort behov av vikarier utöver det vanliga behovet även under storhelg. Vi har 3 dagsjuksköterskor i tjänst under ledigheterna.

I senaste medarbetarundersökning kan vi se att personalomsättning har minskat och att personal trivs mycket bra och de rekommenderar verksamheten och även Attendo till andra.

Korttidssjukfrånvaron har minskat under hösten.

Hög personalomsättning utav godo då utbildad personal har rekryterats.

Miljö inom- och utomhus

Gott samarbete med HSB och felanmälningar går snabbare.

Översyn av persienner är initierat idag torsdag. Kommunen ytterst ansvarig.

Omhändertagande av vår innergård: Städ, gräsklippning, nya möbler med dynor, beskära träd, måla bänkar, planterat nya växter, tak i gången till våren.

Nya möbler inne och ute är på plats. Mer dekoration till våningarna är snart på plats.

Renovering inomhus inställd på grund av att lokalerna ses över om de är ändamålsenliga eller ej.

Aktiviteter

Aktivitetsansvarig Jantana planerar och genomför aktiviteter veckovis. Fokus framåt är aktiviteter i mindre grupper och individanpassade aktiviteter. Demensen kl 11 på förmiddagen och övriga huset korttids kl 14 på eftermiddagen.

Mer utomhusaktivitet och även mer musik och föreläsningsunderhållning.

Ny aktivitetsplanering: Jantana är på startar sin dag på Patronen dagligen. Hon bakar till hela huset, oftast med någon boende. Därefter har hon en aktivitet med boende på Patronen.

Fortsatt arbete kring Attendo Nära appen. Goda framsteg.



Mat- och måltidsmiljö

Ny kock från först april 2024 har gjort ett lyft för matsituationen. Vi arbetar efter Attendos matlustkoncept och ämnar nå certifikatsstatus under våren. Attendos dietist är behjälplig med matsedlar. Fokus på husmanskost och mycket hemlagat. God respons från kunder kring mat och fika.

Lägger fokus på dukning och trevlig måltidsmiljö. Vi utför måltidsobservationer var tredje månad.

Oanmäld livsmedelsinspektion av miljökontoret i oktober. Nedslag på undermåligt kök, saknas luckor mm. i övrigt godkänd. Anmält till hyresvärden HSB. Vi hör av oss till förvaltningen för hjälp med påtryckning till HSB.

Delaktighet

Daglig planering sköts via systemet epsilon. Insatsernas utformning följs upp vid välkomstsamtalet enligt färdiga mallar.

Boenderåd per våning varje månad.

Individanpassade måltider. Även måltidstider vid behov för att alla ska kunna få den måltidssituation de vill och behöver.

Garnisonen använder appen Attendo Nära för att kommunicera med närstående. Inlägg och bilder läggs upp flera gånger i veckan. Uppskattad kontakt av anhöriga.

Tät kommunikation mellan anhöriga och verksamheten genom SSK, kontaktman, gruppchefer och BVC.

Övriga punkter

Klagomål gällande höga ljud och bankande på nätterna från granne. HSB har återkopplat att det är sagd granne som själv gör ljud. Tidigare hade vi högljudda boende på enheterna men situationen har förbättrats.

Erbjudna och genomförda utbildningar: Brandutbildning, förflyttningsteknik (december) och läkemedelsdelegering.

Önskemål från boende: En bra sak att ha med sig i framtiden är att ha ett hobbyrum/aktivitetsrum.