

Anhörigmöte Ekollongatan

Datum: 2024-12-03

Plats: Ekollongatans vårdboende

Närvarande: Sammanlagt 10 anhöriga, kontaktpolitiker Gunn Bredstedt, representant KPR Sven-Eric Kjellgren, Teamledare Pernilla Wernersson och Verksamhetschef Lisa Dahlqvist

Kort presentationsrunda

Genomgång av mötespunkter

Information BEATA

Norlandias projektledare för BEATA, Emelie Landström och Teamledare Kim Karpeus informerar om äldrenämndens beslut att införa gemensamt larmsystem i samtliga verksamheter. Systemet är digitaliserat och bidrar till ett mer effektivt och effektivare arbetssätt. Larmen kommer ha sensor och trygghetslarm som grund, och ställas in efter individens behov. Det nya systemet ska skapa större förutsättningar till trygghet, självständighet och integritet. Mer information kring införandet kommer att ges ut löpande under våren.

Förändringar i personalsituation: Två medarbetare (på lila och grön) slutar sina anställningar i december. En av tjänsterna är tillsatt och den andra pågår det rekrytering till.

Brukarundersökningen: Årets resultat hamnade på 94% nöjdhet. Svarsfrekvensen var mellan 40-60 % vilket är ett lågt deltagande. Förra året var nöjdheten 83% och svarsfrekvensen den samma.

Mat och måltider

Hur smakar maten? 94% nöjdhet (83% 2023)

Upplevelsen av måltidsstunden 93% (83% 2023)

För att förbättra måltidssituationen kommer vi under 2025 arbeta med att vid måltider stänga av tv och radio för att få en lugn måltidsstund. Duka mer enhetligt, såg gott det går servera efterrätt när samtliga ätit färdigt. En anhörig upplevde att tv:n nu ofta var avstängd även på eftermiddagen/kvällen, och att det inte kändes helt rätt. Diskussion uppkom om att det är viktigt att tänka på vilket program som visas då det funnits tillfällen där boende blivit oroliga efter att ha tittat på nyheterna. Vi måste även tänka på att inte ha engelsktalande program på. Att ha en öppen brasa som tv-bild är en bra åtgärd.

Aktiviteter

Nöjdhet gällande erbjudna aktiviteter 91% (75% 2023)

Möjlighet att komma ut 87% (73% 2023)

Förbättrat resultat på området aktivitet. Vi konstaterar att Pärlan är ett positivt inslag under vår och sommarhalvåret och som underlättar utevistelse och gör det till ett trevligt tillfälle dagligen. Vi har fortsatt med tisdag och onsdagsklubben för de som har lite mer behållning av samtal och social gemenskap. Drinkvagnen fortsätter att rulla på, och vi har nybakade tårter varje vecka. En anhörig beskrev att de på en annan verksamhet som hon kände till, ofta hade sång och musik på agendan. Lisa berättade att Ekollongatan minst en gång i månaden har som målsättning att ha utomstående som underhåller. Pernilla som är aktivitetsansvarig visar ett axplock av de aktiviteter vi hittills har haft i verksamheten och berättar också att december är fullbokad med diverse aktiviteter. Bla kommer vi bli underhållna med eldshow i trädgården. Pernilla uppmuntrar också till att se vad som händer i verksamheten via instagram där alla aktiviteter och händelser läggs ut under veckorna.

Inom och utomhusmiljö

Trivsel i lägenhet- 81% (75% 2023) Upplevelsen är att lägenheterna är mycket trivsamma så resultatet ifrågasätts något. En anhöriga menade att det vid inflyttning varit mycket håll i väggarna efter tavlor vilket bidrog till att dra ned intrycket.

Trivsel i gemensamma utrymmen- 88% (83% 2023) Även här är upplevelsen att det idag är trivsamt.

Trivsel av utomhusmiljö-69% (92% 2023)

En anhörig uttryckte att det är svårt att köra rullstol då terrängen är backig och trottoarerna smala. Fråga ska ställas till Lejonfastigheter om det finns möjlighet att anlägga ett trädäck i anslutning till Pärlan för att underlätta rullstolskörning. En anhörig hade frågan om rengöring av glaset på uteplatsen och vem som ansvarar för det? Vi undersöker med Lejonfastigheter och återkommer i frågan.

Information från ansvarig kontaktpolitiker:

Gunn Bredstedt informerar om att arbetet med nya upphandlingsunderlag pågår och att det är många verksamheter som kommer gå ut på ny upphandling. Beslut är fattat att det som idag är drivet kommunalt respektive privat kommer att fortsätta vara det. Nya verksamheter är också under uppbyggnad i kommunen. Ekollongatans avtal går ut 2027.

Gunn ställer frågan hur vi planerar för 11 timmarsvilan och får svaret att det är genomfört i

verksamheten. En kortare diskussion hölls också gällande 3-3 schemat som Ekollongatan använder sig av och som medarbetarna är mycket nöjda med och rädda om.

Övrigt: Flera anhöriga uttrycker stor tacksamhet över medarbetarnas bemötande och omsorg. Upplevelsen är att medarbetarna har tid till anhörigas frågor och att man blir trevligt bemött. Lisa informerar om att verksamheten alltid tillsätter extra resurser inför högtidsdagar så att tid finns till att göra helgen så trivsamt som möjligt.

Ekollongatan har en låg sjukfrånvaro och vi diskuterade om vad som bidrar till det. Lisa menade att det är flera olika faktorer som påverkar, bla får medarbetarna i stort sett aldrig arbeta med nya ovana vikarier (eftersom korttidsfrånvaron är låg) det gynnar medarbetarnas arbetsituation och arbetsbelastning. Att regelbundet få tre dagars ledighet och hinna vila upp sig är förstås också en viktig aspekt. I slutänden är det de boende och anhöriga som gynnas då de får omvårdnad av medarbetare som trivs på sin arbetsplats.

Mötet avslutades och Ekollongatan önskade alla anhöriga en God Jul och Ett Gott Nytt År.

Protokollförare Lisa Dahlqvist

Justerare Gunn Bredstedt