

Minnesanteckningar Enhetsråd Duvan
2024-11-19 och 2024-11-20

1. Presentation av medverkande

Sofie Drake af Hagelsrum, Kontaktpolitiker, Linköpings kommun (onsdagen)

Britt-Marie Helmer, Representant från KPR

Marie Gunhardsson, BEATA-projektet (onsdagen)

Camilla, Åsa, Anhörigcenter (tisdagen)

Sofia Funke, Dafgård

Josefine Olaisen Lundh, Verksamhetschef

2. Resultat av boenderåd och enkätundersökning

Resultat av enkätundersökning som gjordes nationellt i mars 2024 för dåvarande Attendo Duvan.

Inom många områden ligger boendet lågt och under snittet jämfört med landet/länet/staden. T ex upplevelse av gemensamma utrymmen inne och trevlig måltidsstund, trivsamt utemiljö och att kunna komma utomhus ligger lågt. Dialog pågår med kommunen om lokalerna, nycklar för tillgång till innergården med mera.

Hänsyn till önskemål, bemötande och förtroende för personal ligger också lågt i undersökningen. Verksamheten behöver arbeta med delaktighet, kontaktmannaskap och genomförandeplanerna i större utsträckning än tidigare.

Även tillgänglighet upplevs som låg till alla professioner. Nytt larm kan kanske underlätta att omvårdnadspersonal är på rätt plats vid rätt tillfälle efter behovet, men det behövs sannolikt fler åtgärder både gällande omvårdnadspersonals, sjuksköterskas och läkares tillgänglighet.

Aktiviteter är det område som ligger högre på Duvan jämfört med andra verksamheter. Detta tas tillvara, fortsätter och ska utvecklas ännu mer i verksamheten.

Boenderåd har hållits i oktober med varje våning. De boende framför bland annat att de vill få fler påminnelser om aktiviteter, träffa boende på andra sidorna på samma våning oftare för att t ex fika tillsammans.

De boende upplever att det har varit mycket olika personal och att det varit svårt att kommunicera med viss personal. Verksamheten har arbetat med att öka kontinuiteten i planeringen, t ex att koppla vikarier mer till vissa våningar än andra.

Det upplevs ta tid att få hjälp vissa tider på dygnet, särskilt på eftermiddagen och under raster. Personalens raster har strukturerats upp på ett annat sätt för att möta behovet utifrån detta.



Det upplevs även att det städas dåligt vissa veckor. Städrutinen har ändrats så att det schemalagts i stället för att planeras av respektive kontaktman då detta ofta missats då kontaktman varit sjuk eller liknande.

De boende upplever att tvätten tar tid och att det låter mycket från tvättstugan. Personal har påmint om att stänga dörren till tvättstugan. Fråga tas upp med kommunen om det är möjligt att få till en tvättmaskin i varje lägenhet för att påskynda tiden för tvätt.

Maten upplevs ha god smak och det upplevs vara bra variation på maten. Det upplevs positivt med lagad mat på kvällen som ger mer mättnad på natten. En del önskar mer riven morot och vitkål som tillbehör till maten. Verksamheten fortsätter med lagade kvällsmål och försöker anpassa tillbehör och meny efter önskemålen.

De boende berättade även om sina olika intressen de har, som kan försöka vävas in i aktiviteterna framöver, t ex: Stickning, promenader, cykla, resa, baka, trädgårdarbete, rock' n roll, utflykt till biblioteket, gå på hockey, konst, utflykter till grönområden mm.

Åtgärder planeras utifrån resultatet, input och förslag välkomnas från boende och anhöriga på vilket sätt dessa delar kan bli bättre.

Kommentar: Gör personal gör någon form av språktest inför anställning? Något test görs inte, men krav ställs på att kunna kommunicera muntligt och skriftligt på svenska för att anställas. Merparten av personalen är anställd av tidigare utförare, verksamheten kan inte svara för vilka rutiner som gällt då.

3. Lokaler och ombyggnation

Dialog förs med kommunen och med fastighetsägaren om lokalerna på olika sätt. Enligt kommunen är inget ännu beslutat om ombyggnationen av plan 4 till demens, och det kommer sannolikt att dröja innan omställningen kan vara klar. Det finns ej möjlighet för boende att börja flytta ännu, och de som vill har fortfarande möjlighet att bo kvar även efter ombyggnationen.

Kommentar: Hur kommer de boende påverkas av byggarbetet, kan de evakueras under tiden?

Plan för hur de boende ska drabbas så lite som möjligt går ännu inte att fastställa då det inte är beslutat hur ombyggnationen kommer att se ut.

Boendet kan inte besluta om någon evakuering då kommunen förfogar över boendeplatserna. Riskbedömning behöver göras ihop med kommunen när det är beslutat när och hur ombyggnationen ska ske.

4. Nytt trygghetslarm BEATA-projektet

Information från projektet, som deltog 20/11. Nytt digitalt trygghetslarm kommer att börja användas i februari på boendet. Det kommer att kunna upptäcka behov tidigare och mer individanpassat. Det gör bland annat att det



blir lättare att undvika att personal springer i onödan på larm och kan vara där de behövs som mest. Det gör även att det går att upptäcka och förebygga vissa händelser innan de sker med hjälp av larmet som tolkar detta.

Individuella inställningar görs för varje boende efter den boendes behov.

Personal utbildas i detta fram till driftstart i februari.

Kommentar: Önskemål om att kameror ska finnas i allmänna utrymmen också.

Det är ej planerat i projektet, kan kanske vara möjligt framöver, men något kommunen beslutar om. I allmänna utrymmen finns ofta andra boende och personal som kan signalera om något händer. Det finns även GPS-larm som kan användas både på och utanför boendet för boende som kan och vill gå i väg på ett tryggt sätt.

Nya larmet innebär inte att antal personal minskar, utan att personal kan ägna tiden åt rätt saker.

Det kommer att monteras kameror som tillhör trygghetslarmet, men dessa kommer inte att aktiveras utan att den boende eller boendes företrädare samtyckt till detta. Loggar kommer också att kontrolleras så att larmet inte används på fel sätt av personal, för att skydda de boendes integritet.

Mer information finns i presentationen om larmsystemet.

5. Måltidsupplägg och information från Dafgård

Dagtid på vardagar lagas mat av våra kockar på boendet, på kvällstid och helger tillagas förberedda måltider från Dafgård på våningen. Sofia från Dafgård berättar om tillagning och råvaror bland annat.

6. Anhörigcenter om anhörigstöd

Information från kommunens anhörigcenter, som deltog den 19/11.

Stöd ges till anhöriga i alla åldrar, är kostnadsfritt och öppet för alla som är anhöriga. Det finns allt ifrån grupper för gemenskap, för att träffa andra i samma situation, aktiviteter för återhämtning som anhörig, stödsamtal på plats eller på telefon mm.

Det är viktigt att få stöd som anhörig, behoven kan gå upp och ned över tid, tex om den boende blir sämre, när den boende flyttar in på boende eller när andra nya situationer uppstår. Det finns en telefontid varje dag man kan ringa till. Lokalerna finns på Brigadgatan, Garnisonen. Information finns på kommunens hemsida, broschyrer lämnas även på boendet.



7. Övriga frågor

Det upplevs svårt att få information anhöriga lämnar att nå flera personal, och att få återkoppling. Det har funnits våningsansvariga att vända sig till tidigare vilket har fungerat väl.

Ledningsstrukturen är enligt avtal verksamhetschef och biträdande chefer. De biträdande kommer att jobba närmare två avdelningar vardera.

Kommunikationen behöver dock förbättras generellt och personal behöver läsa och skriva i journalsystemet där vi kan kommunicera uppgifter som gäller de boende. Det har funnits flera behörighetsproblem till journalsystemet som till viss del är löst men det finns fortfarande delar som verksamheten arbetar med att lösa.

Det upplevs svårt att veta vem som är kontaktman.

Namn på kontaktman finns på lägenhetsdörren.

Önskemål att ny kontaktman ringer anhörig och presenterar sig vid byte.

Viktigt att kontaktman tar ansvar för att höra av sig och informera anhöriga om vem som är kontaktman om det byts.

Kontaktmannens roll är även att jobba med genomförandeplaner, planera, följa upp och stämma av med boende och eventuella anhöriga som den boende samtycker till. Det finns mycket att jobba med för att bygga upp detta arbete.

Personalen får utbildning och handledning i kontaktmannaskap, men har inte varit vana att jobba med det tidigare. Målsättningen är att personalen blir trygga i sina roller och att vi under våren jobba med detta på mer ingående sätt ihop med boende och anhöriga.

En del personal eller vikarier upplevs inte så engagerad i de boende, särskilt på demensavdelningen.

Personal får utbildning i demens för att öka förståelse för hur de kan göra för att jobba med de boende på ett bra sätt. En del personal har tillfälliga uppdrag under rekrytering av ny personal och utvärderas kontinuerligt. Flera nyanställda undersköterskor med lång erfarenhet inom demensvård har anställts, och har eller kommer att börja den närmsta tiden. Oerfaren personal kan behöva introduktion och tid för att lära sig, men personal som saknar engagemang har svårare att ta till sig arbetssätt och alla passar inte för arbetet. Flera nya vikarier är under introduktion, en del av tidigare vikarier som arbetssättet inte passar för kan omfördelas till andra våningar.

Kontinuiteten upplevs ha blivit bättre då personal och vikarier strukturerats upp bättre sedan uppstarten. Det upplevs vara mer samma personal som jobbar.

Nästa enhetsråd kommer att hållas under våren. Nytt datum kommer skickas ut via e-post och sättas upp på boendet inför det.