



Bilaga 2 - Förstudie Kompetensförsörjning genom skuggning

Kommunikation i och om projektet

Detta underlag, som utgör en bilaga till slutrapporten för förstudie *Kompetensförsörjning genom skuggning*, innehåller en sammanställning av följande dokument:

1. Budskapsplattform
2. Intressentlista
3. Informationsbrev till berörda verksamheter
4. Information på kommunens webbsida
5. Ärendebeskrivning inför MBL

1. Budskapsplattform



Medfinansieras av
Europeiska unionen

Orsaker

- Kompetensutmaningen- ökat vårdbehov parallellt med färre utbildade undersköterskor
- Öka kvaliteten och kontinuiteten för kunder som har beviljats insats i form av boservice
- Politiskt uppdrag (500 -uppdraget) - fler som står utanför arbetsmarknaden ska förberedas för reguljära tjänster genom arbetsmarknadsplatser
- Nyttja kompetensen rätt inom vård och omsorg, vårdpersonal ska arbeta med vård " rätt profession till rätt arbetsuppgifter"
- Vi behöver utveckla och förbättra samverkan mellan olika förvaltningar inom kommunen
- Vi vill testa och utveckla en ny yrkesroll men även teamet

Vi har beviljats medel inom ESF för en förstudie inom Kompetensförsörjning genom skuggning

Inom ramen av projektet ska ett team med serviceassistenter skugga ett team av Servicebiträden

Konsekvenser?

- Vi behöver analysera och testa vilka arbetsuppgifter ett servicebiträde kan ha. Det kan påverka vilka arbetsuppgifter övrig omsorgspersonal utför idag.
- Vi behöver samla befintliga SB i ett team som sedan serviceassistenterna kan skugga
- Det finns en målsättning/roll för BEA-anställningar att sträva mot en reguljär anställning som servicebiträde.
- Vi behöver utvärdera och analysera om kunden upplever ökad kvalitet och kontinuitet
- Implementeringen är omfattande och vi behöver testa i mindre skala för att dra lärdomar och kunna planera

**Kompetenskedjor -
Nya vägar och arbetssätt för att
underlätta kompetensförsörjning**

Två förvaltningar i Linköpings kommun utvecklar rollen som servicebiträde inom hemtjänst för att ta tillvara allas kompetens och ge medborgaren god omvårdnad



2. Intressentlista

Internt

- Kommunledningsgruppen inkl vård- och omsorgsdirektör, direktör för integration och arbetsmarknad samt HR-direktör
- Fackförbund - dialog inför och i samband med MBL
- Styrgrupp pilot - sammankallas av projektledare och kontaktperson mot ESF
- Styrgrupp kompetenskedjor - representant finns i pilotens styrgrupp och i projektarbetsgruppen
- Vård- och omsorgsnämnden
- Arbetsmarknadsnämnden
- Verksamhetschefer VoF
- Medarbetare Hemtjänst City
- Hemtjänstpersonal i hela Linköpings kommun
- Medarbetare och chefer IAF
- Deltagare IAF
- Utbildningsförvaltningen, vuxenutbildningen i Linköpings kommun

Externt

- Kommuner i Sverige generellt och i Östergötland specifikt - chefer, sakkunniga, verksamhetsutvecklare, HR-specialister och övriga med ansvar/intresse för kompetensförsörjningsfrågor
- HR-forum SKR
- Socialchefs nätverket
- Region Östergötland - strategigruppen för inkludering
- Region Östergötland - enheten för näringslivsutveckling
- Allmänheten - kommunikation om projektet via Linkoping.se
- Socialstyrelsen - samverkan har initierats mellan socialstyrelsen och FoU-miljöer i Sverige för gemensam uppföljning/utvärdering av differentierade yrkesroller i inom äldreomsorgen
- Arbetsförmedlingen - dels för samverkan gällande praktikbeslut och deras uppföljning av deltagares insats, dels för dialog kring deras medverkan i fortsättningsprojekt
- Europeiska socialfonden



3. Informationsbrev till berörda verksamheter

Information till verksamheter som berörs av beviljad förstudie inom ESF

Under våren ska vissa utvalda verksamheter inom hemtjänst City testa ett nytt arbetssätt i syfte att stärka samverkan mellan olika förvaltningar i kommunen för att nå målet med nya yrkesroller som utför serviceinsatser och en ökad mängd arbetsmarknadsplatser.

Detta innebär bland annat att en projektgrupp med Emma Sundquist som projektledare ska starta upp ett serviceteam med servicebiträden till februari/Mars 2024 inom hemtjänsten. Sedan är målet att ett skuggningsteam bestående av deltagare från IAF (arbetsmarknadsåtgärder) ska följa med/skugga detta team för att dokumentera erfarenheter och lärdomar. Målet är också att dessa individer från Integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen ska erhålla en arbetsmarknadsanställning med ett tydligt mål att erhålla en anställning som servicebiträde.

Det behöver också göras en verksamhetsanalys som fokuserar på hur arbetsfördelningen ska se ut mellan den nya yrkesrollen som utför serviceinsatser och de som idag utför hemtjänst, dvs. undersköterskor och vårdbiträden. Och här behöver vi er hjälp och kunskap med tankar och idéer.

Projektet ska verka för att hitta en modell som är hållbar över tid och hållbar i hela Linköpings kommun och som vilar på grunderna kring kompetensförsörjning, livslångt lärande och social hållbarhet.





4. Information på kommunens webbsida¹

Pilotprojekt kompetensförsörjning genom skuggning

Linköpings kommun har beviljats medel av Europeiska Socialfonden under perioden oktober 2023 - augusti 2024, för att genomföra en förstudie i samverkan mellan integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF) och vård- och omsorgsförvaltningen (VOF).



Mål

Målet är att piloten ska kunna testa ett nytt arbets sätt för att kunna möta de demografiska utmaningar som vård och omsorg står inför samt kunna skapa ett underlag för en eventuell större bredare införande av differentiering av arbetsuppgifter för att kunna stärka kompensförsörjningen i Linköpings kommun.

Inom Linköpings kommun är den största utmaningen att säkerställa att rätt personal finns tillgänglig för att erbjuda invånarna en högkvalitativ och serviceinriktad vård och omsorg. För att möta detta behov är syftet med detta projekt att utforska och testa nya metoder och arbets sätt.

1

<https://www.linkoping.se/utforarwebben/vard-stod-och-omsorg/forskning-och-utveckling/projekt-satsningar-och-aktiviteter/pilotprojekt-kompetensforsorjning-genom-skuggning/>



Linköpings kommun strävar efter att hitta innovativa metoder och modeller för att säkra framtidens kompetensförsörjning. Genom samarbete mellan olika förvaltningar inom den kommunala sektorn kan vi hantera tvärvetenskapliga samhällsutmaningar, inklusive kompetensförsörjning och livslångt lärande, samtidigt som vi underlättar arbetsmarknadsetablering för individer som står utanför arbetsmarknaden och främjar social hållbarhet.

Syfte

Syftet med förstudien är att i praktiken få testa hur kompetenskjedor fungerar i verkligheten. Att deltagare från IAF kan få rätt förutsättningar att kunna förberedas att kunna gå från bidrag till att vara redo att söka arbete som serviceassistent, vårdbiträde och framöver även vidare till omvårdnaden. Detta genom att:

- Få rätt utbildningar för att klara av att delta i skuggnings teamet.
- Genom att deltagat i skuggnings teamet få rätt förutsättningar att kunna söka arbete som serviceassistent.
- Genom detta sker en differentiering av arbetsuppgifter så att omvårdnadspersonal kan få mer tid att utföra sina uppgifter.

Målgrupp

Vård- och omsorgsförvaltningen (VOF), den kommunala utföraren av hemtjänst samt integrations- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF).

Metod

I samverkan undersöker VOF och IAF metoder och arbetssätt för att underlätta kompetensförsörjning och livslångt lärande inom vård och omsorg. I projektet utforskas och testas en modell, som stärker arbetsmarknadsdeltagares väg in i arbetslivet. Modellen medför en vidareutveckling av rollen som servicebiträde, med ett gemensamt serviceteam under en och samma samordnare i hemtjänst City. Samtidigt undersöks förutsättningarna för arbetsmarknadsdeltagare att skugga/gå bredvid servicebiträden i detta serviceteam, för att på sikt förberedas inför en eventuell anställning som servicebiträde.

Finansiering





5. Ärendebeskrivning inför MBL

Datum: 240215

MBL §11

Ärendebeskrivning: Ny uppdragsbeskrivning för rollen som servicebiträde inom hemtjänst

Skriv om projektet, delprojektet, uppdragsbeskrivning

Ett pilotprojekt har startats upp inom Vård- och omsorgsförvaltningen som finansieras via ESF. Syftet är att testa att bilda ett serviceteam med servicebiträden som kan underlätta för undersköterskor/vårdbiträden att fokusera på vård- och omsorgsnära arbetsuppgifter. Inom ramen för pilotprojektet ska ett skuggteam bildas med deltagare från IAF.

Detta innebär att nya metoder och arbetssätt behöver utarbetas och testas, vilket är syftet med detta projekt. Linköpings kommun och främst utföraren av tjänster inom vård- och omsorgssektorn vill hitta nya och utmanande metoder och modeller för att säkra upp den framtida kompetensförsörjningen och hitta ett interkommunalt samarbete som är hållbart över tid.

Genom samverkan mellan förvaltningar inom den kommunala sektorn kan de tvärspektoriella samhällsutmaningar såsom kompetensförsörjning och livslångt lärande underlätta och med ett fokus på att underlätta arbetsmarknadsetableringen för de individer som står utanför arbetsmarknaden så leder det även till social hållbarhet.

Piloten genomförs inom hemtjänst city med projektledare Emma Sundquist och i samverkan med berörda verksamheter och dess chefer. Ansvarig och representant i styrgrupp är avdelningschef för öppna vårdformer, Sofia Sjöholm. Med som stöd finns en projektgrupp med representanter inom HR, IAF och FoU.

Det genomförs verksamhetsanalyser inom ramen för projektet för att prova den nya arbetsrollen och hur kompetenskedjan hänger ihop utifrån övriga roller inom vård- och omsorg med bland annat hjälp av framtagen uppdragsbeskrivning för Servicebiträdesrollen.

Material: Riskbedömning och förslag på uppdragsbeskrivning för Servicebiträde