

Minnesanteckningar från enhetsråd på Skräddaregården 2024-10-21

Närvarande: Fredrik Hasselgren (S) kontaktpolitiker (del av mötet), Laila Wennberg (PRO) med kollega Eva Lindqvist, fyra närstående och tre boende i verksamheten, Hafsa Ahmed sjuksköterska, Charlotte Gustafsson teamledare/matansvarig, Sabine Bodell verksamhetschef och Mona Ottosson aktivitetsansvarig.

Sabine hälsade alla hjärtligt välkomna.

- Presentation av samtliga deltagare. Laila och Eva presenterar sig samt förklarar syftet med deltagare från någon pensionärsorganisation.
- *Eventuella förändringar och personalsituationen:* Några i personalgruppen har gått på föräldraledigt och på deras vikariat har vi kunnat rekrytera två undersköterskor och ett vårdbiträde. Det har varit fler sökande med formell kompetens både till vikariaten och till sommaren vilket vi tror är en effekt av att Region Östergötland har varslat medarbetare. Tidigare sjuksköterska Sara har under sin föräldraledighet valt att avsluta sin anställning och Hafsa som har gått på Saras vikariat har tackat ja till att bli tillsvidareanställd. Sommaren flöt på bra, vi hade några nya sommarvikarier men också många vana vikarier som arbetat tidigare under året. Samtal uppkom kring hur lång tid en introduktion åt där Lotta förklarar att det beror på hur van personen är. En introduktion kan vara allt från några dagar till några veckor.
- *Aktiviteter:* Mona berättar om hur aktiviteterna idag är planerade. De aktiviteter som görs i störst utsträckning idag är gymnastik, frågesport och bingo. Mona har också högläsning för en mindre grupp som gemensamt har fått önska genre på litteratur. Det bokas in levande musik från bland annat Trubadur Johan, musiker från Kulturarbetarna, Dan Larsson och Kjell Barkman. Då resultatet från brukarundersökningen visade på 62% nöjdhet frågande vi på senaste boenderådet om vilka aktiviteter som saknas och det som då framkom var målning tillsammans med Katarina från Kulturarbetarna. Mona har nu varit i kontakt med Katarina och hon kommer och målar tillsammans med boende igen under hösten. Laila informerar att hon genom PRO har handlat några pussel och spel som hon har lämnat till verksamheten och som har varit väldigt uppskattat. Mona har också tagit fram fotografier på äldre saker för att skapa underlag för samtal, det kan vara en bild på en fäbod eller en gårdsgård. Det har varit svårt att få paddorna uppkopplade till våra TV-apparater för att göra fler delaktiga så verksamheten har nu även köpt in DVD i väntan på att det tekniska ska lösa sig. Det framkommer av boende i verksamheten att det inte på ett enkelt sätt går att skaffa flera kanaler på den egna tv då det saknas trådbundet wi-fi i lägenheterna och det går inte att koppla upp sig på det trådlösa nätverket heller.
- *Mat- och måltidsmiljö:* Det är numera en centralt komponerad meny men som går att anpassa efter önskemål. I brukarundersökningen framkom det att det fanns en nöjdhet på 93% gällande maten vilket är väldigt roligt. Även när vi genomförde boenderådet och matenkäten framkom positiva åsikter kring hur maten är tillagad och smakar. Det är även centralt beslutat att vi ska servera hotellfrukost en gång i veckan vilket har visat sig vara väldigt uppskattat. Nu under hösten kommer hela personalgruppen arbeta med fler olika koncept där det ena är "Smaklig måltid". Varje våning har fått måltidskort som ska fungera

som samtalsunderlag för att främja dialoger under måltiden och motivera att fler kommer ut till matsalen och äter.

- *Miljön både inom- och utomhus:* I årets brukarundersökning visade det sig att det var 62% nöjdhet kring den egna lägenheten. Stångåstaden har börjat rusta upp lägenheter som blivit vakanta samtidigt som de håller på med andra projekt bland annat utbyte av brandsystemet. Under året har det rivits en vägg på bottenvåningen och alla armaturer har bytts ut. Det framkommer att då elkabeln är utdragen i trinettköket är det också mörkt ovanför diskhon, det borde finnas en bättre lösning på risken för brand än att dra ur kontakten. Under både boenderådet och under undersökningen kring mat och måltidssituationen framkommer att det upplevs kallt i en av matsalarna. Miljön utomhus är vacker men det är många kastanjer på gångbanan och det saknas bänkar att vila på utanför Skräddaregården men det är väldigt trevligt när hästen kommer på sommaren och klipper gräsmattan.
- *Delaktighet (upplevelse och hur man skapar det):* Vi tror att känslan av delaktighet ökar genom bland annat Mat- och boenderåd som vi har med jämna mellanrum. På dessa möten diskuteras alltid aktiviteterna, måltiderna och också om det finns något som är aktuellt. Vi lyfter också de förbättringsområden som framkommer utifrån brukarenkäten och har en dialog kring tänkbara åtgärder. Återigen visade brukarenkäten på att kontakten med läkare är bristfällig och detta har diskuterats förut då vi i verksamheten pratar om att det är rond en gång i veckan. Detta kan uppfattas som att läkaren kommer att besöka alla boende en gång i veckan istället för att sjuksköterskan lyfter med läkaren de boende som vid det aktuella tillfället är i behov av läkarvård. Diskussion kring hur sjuksköterskan arbetar uppkom och Hafsa berättar om att hon är på alla avdelningar dagligen. Pratar med alla hon möter och lyssnar om det är någon som är i behov av ytterligare insatser. Personalen rapporterar också till sjuksköterskan samt att de dokumenterar i Treserva. Hafsa informerar också att hon två gånger i månaden har "Norlandaiskola" där hon fortbildar personalen, ämnen som hittills har arbetats igenom är bland annat diabetes, palliativ vård och demenssjukdomar.
- *Övriga frågor:* Under året har verksamheten arbetat med språkfokus där kommunen bekostar språkutvecklande insatser. Några medarbetare har gått språkbudsutbildning och andra har gått språkutvecklande utbildningar med fokus kring dokumentation.
- *Information från ansvarig kontaktpolitiker:* Fredrik går kort igenom vård- och äldreomsorgsnämnedens olika fokusområden som rör äldreomsorgen. Ett fokusområde har bland annat varit medarbetarnas arbetsmiljö genom att öka grundbemanningen och att över tid ta bort de delade turerna. På sikt vill man också att alla vårdboenden ska gå över till att ha tillagningskök. Fredrik förklarar att dessa processer tar tid då mycket idag styrs via avtal vilket gör att avtalsperioder behöver löpa ut innan förändringar kan göras. Fredrik lyfter också de språkrav som finns och att i de kommunala verksamheterna håller man på att införa språktester för att säkerställa kvaliteten. Om alla verksamheter ska genomföra samma test är i dagsläget oklart. Utifrån brukarundersökningen hade Skräddaregården 93% nöjdhet vad gällde språk och kompetens.