

Vård- och omsorgsförvaltningen
Lisa Nylund-Kindefors

2024-05-30

Dnr VÄN 2024-615

Vård- och äldreomsorgsnämnden

Riktlinje för uppföljning och kvalitet

Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

1. Riktlinje för uppföljning och kvalitet fastställs att gälla från och med 2024-06-19.
2. Strategi för systematisk uppföljning och kontroll upphävs från och med 2024-06-19.
3. Aktualitetsprövning av riktlinjen ska ske i samband med varje ny mandatperiod.

Ärende

På februarinämnden 2024 gavs ett nämndsuppdrag om skärpt uppföljning av vård- och omsorgsverksamhet som bland annat innefattade att ta fram en reviderad riktlinje för uppföljning och kvalitet och att återkomma med en organisering för skärpt uppföljning. Med reviderad riktlinje och ny organisation verkställs uppdraget skärpt uppföljning.

Den 2 september övergår interimorganisationen på vård- och omsorgsförvaltningen till en ny organisation som ska svara mot nämndens uppdrag. I den nya organiseringen kommer avdelningen Avtal och kvalitet ha huvudansvar för uppföljningsarbetet.

Vård- och äldreomsorgsnämnden föreslås fastställa Riktlinje för uppföljning och kvalitet och att den ersätter Strategi för systematisk uppföljning och kontroll som nu är gällande.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Riktlinje uppföljning och kvalitet, 2024-05-30

Bilaga Riktlinje för uppföljning och kvalitet

Bakgrund

På februarinämnde 2024 gavs ett nämndsuppdrag om skärpt uppföljning av vård- och omsorgsverksamhet. Uppdraget innefattade att återkomma med reviderade riktlinjer, organisera för skärpt uppföljning, men också att återkomma med skärpta och förtydligade krav i kommande upphandlingsunderlag.

Bakgrunden var bland annat en förändring i kommunallagen som reglerar uppföljning av utförande i privat regi. Förändringar trädde i kraft 1 januari 2024 för att inkludera även utförarverksamhet inom kommunal regi (egenregin) i bestämmelsen, vilket kräver likvärdig kravställning och uppföljning.

1 januari bildades en ny förvaltning, Vård- och omsorgsförvaltningen, som inkluderar allt från planering, myndighetsutövning, beställning till utförande av äldreomsorg, samt all kommunal hälso- och sjukvård. Det skapar också nya förutsättningar för att organisera och systematisera uppföljningsarbetet på nytt sätt.

I reglementet för Linköpings kommun framgår att vård- och äldreomsorgsnämnden svarar för myndighetsutövning och verkställande enligt Socialtjänstlagen för personer som är 65 år och äldre inom kommunen (förutom avseende försörjningsstöd), hemtjänst oavsett ålder samt hemsjukvård oavsett ålder. Nämnden ska genomföra avtals- och kvalitetsuppföljningar. Nämnden ansvarar vidare för att den interna kontrollen är tillräcklig och att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredsställande sätt.

Linköpings kommun har inom välfärdssektorn under alla år genomfört verksamhetsuppföljningar av både privata utförare och egenregin. Uppföljningarna har genomförts på ett likvärdigt sätt, genom avtals- och överenskommelseuppföljning och genom löpande kontroller, med utgångspunkt i den strategi för en systematisk uppföljning och kontroll som är beslutad i nämnden 2017

Utifrån uppdraget om skärpt uppföljning har en reviderad riktlinje för uppföljning och kvalitet tagits fram.

Riktlinjen för uppföljning och kvalitet

Riktlinjen syftar till att tydliggöra förvaltningens arbetssätt för att följa upp verksamheten och kvaliteten i de insatser som förvaltningen och nämnden tillhandahåller för kommuninvånarna oavsett om de bedrivs i kommunal regi eller genom privat utförare

Riktlinjen ska säkerställa att nämndens

- Uppföljningsarbete organiseras så en balans uppnås i uppföljningen mellan identifiering av risker, ekonomisk uppföljning, säkerställande av

kvalité i verksamheterna och följsamhet till HSL (Hälsa- och sjukvårdslagen) och SoL (Socialtjänstlagen)

- Mål och avtalade kvalitetskrav följs
- Fördelning av ansvar och befogenheter dokumenteras
- Kvalitetsarbetet dokumenteras och följs upp kontinuerligt

Genom förstärkt uppföljning av våra verksamheter motverkas möjligheterna till välfärdsbrott.

Riktlinjen innefattar ansvarsfördelning mellan olika roller, modell för kvalitetsuppföljning och former av uppföljning.

Formerna för uppföljning delas in i det systematiska, planerade uppföljnings- och kontrollarbetet och det reaktiva, på förekommen anledning.

Dokumentet innehåller också avsnitt om åtgärder och sanktioner och återkoppling av resultat.

Utvecklade arbetsätt i den nya förvaltningen

Den 2 september övergår interimsorganisationen på Vård- och omsorgsförvaltningen till en ny organisation som ska svara mot nämndens uppdrag. I den nya organiseringen kommer en avdelning, Avtal och kvalitet ansvara för uppföljningsarbete och avtalsrelation med vård- och omsorgsföretag.

Avdelningen kommer att bestå av två enheter; Beställning, utredning och uppföljning och Strategisk hälso- och sjukvård. Avdelningen kommer att ha huvudansvaret för uppföljningsarbetet och för att kunna ge en helhetsbild av äldreomsorgens och hälso- och sjukvårdens kvalitet i Linköping. I samband med den nya förvaltningen kommer arbetsätt utvecklas och förfinas. Samverkan med andra enheter inom kommunen som Upphandling och inköp kommer också förstärkas för att förbättra uppföljningsarbetet. Förvaltningen ska tillsammans utveckla arbetsätt i uppföljningsarbetet bland annat utveckla riskanalyser byggda på data och använda egenregin som referens.

Återkoppling till nämnden gällande uppföljningsarbetet kommer ske i delårsrapportering, vid temanämnd om äldreomsorgens och hälso- och sjukvårdens kvalitet och i kvalitetsrapport och patientsäkerhetsrapport. Sättet att rapporteras föreslås succesivt ersätta den rapportering som skett till nämnden utifrån nämndsinitiativ, där månatlig rapportering sker av fördjupade uppföljningar, antalet synpunkter och klagomål som kommit in och Lex Sarah och Lex Maria som gått till IVO, Inspektionen för vård och omsorg.

Ekonomiska konsekvenser

Uppföljningsarbetet kommer att förstärkas med två resurser, som prioriteras inom ramen för vård- och äldreomsorgsnämndens budget.

Kommunala mål

Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Uppföljning och utvärdering

Riktlinjen aktualitetsprövas i samband med varje ny mandatperiod.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt § 19 MBL genomförd 2024-06-05.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.