

Anhörigmöte Ekollongatan

Datum: 2024-05-22

Plats: Ekollongatans vårdboende

Närvarande: Sammanlagt 11 anhöriga, kontaktpolitiker Gunn Bredstedt, representant KPR Sven-Eric Kjellgren, teamledare Pernilla Wernersson och verksamhetschef Lisa Dahlqvist

Kort presentationsrunda

Genomgång av mötespunkter

Förändringar i personalsituation: Ekollongatan har nu två utbildade språkombud som ska vara sina kollegor behjälpliga i arbetet med bla genomförandeplaner och journalanteckningar. Ytterligare två medarbetare ska gå utbildningen i höst. Tanken är att det ska finnas ett ombud per våningsplan.

Två medarbetare går i pension till hösten. Rekrytering är klar och nya medarbetare börjar på Lila och Röd i september månad.

Lisa informerar om att rekryteringen inför sommaren är klar. Flera vikarier från förra året har sökt sommarjobb hos oss även denna sommar, vilket vi ser som ett gott betyg på att de trivs på Ekollongatan.

Resultatet för Ekollongatans medarbetarundersökning visar på mycket hög nöjdhet kring arbetssituation och miljö. Vi diskuterar att det märks på vården och omsorgen när trivsel på arbetsplatsen är hög. Flera anhöriga uttrycker stort beröm för omsorgen som ges till de boende.

Aktiviteter: Presentation av utförda och kommande aktiviteter. Bla har Träffpunkt Pärlan invigts på Valborgsmässoafton. Tisdag och onsdagsklubben rullar på. Drinkvagnen kommer på fredagar, nybakade tårter en dag i veckan, mm mm. Följer man Ekollongatan på instagram får man uppdatering om vad som händer i verksamheten under året. En anhörig lyfte frågan om vi tittat på möjligheten att ta in vårdhund, vilket vi i dagsläget inte gjort. Aktivitetsansvarig ska se över hur möjligheten ser ut. Två anhöriga kom med idén att själva ta med sina hundar. Träffpunkt Pärlan är en samlingspunkt där vi samlas varje dag både fm och em vid vackert väder för diverse aktiviteter.

Mat och måltid: From 2024 har Norlandia gemensamma menyer. Detta för att underlätta planering samt säkerställa det dagliga näringsintaget. Vissa lokala ändringar görs fortsättningsvis vid behov och önskemål. Mat och måltidsundersökning som genomförs två gånger / år visar på hög nöjdhet hos de boende. Lisa informerar om att nattfastemätning utförs två gånger/ år för att säkra att nattfastan inte blir för lång. Inga synpunkter inkom från anhöriga gällande förbättringar eller önskemål kring mat och måltidssituationen.

Under året arbetar vi med:

Trerättersmiddag till helgen.

Önskemåltid vid födelsedag.

Nybakade tårtor en dag i veckan.

Vi pratar om hur vi vill att maten ska serveras och hur dukning ska se ut.

Dukningslådor med allt som behövs för helgens dukning.

Miljö både inom- och utomhus:

Förra årets brukarenkät visade på att trivsel av lägenhet landade på 75% nöjdhet. Lägenheterna är mycket trevliga men anhörig lyfte att det låga resultatet ev kan bero på upplevd ensamhet i lägenheten? Allmänna utrymmen är trivsamma och utomhusmiljön är uppskattad. En anhöriga ställde frågan om vem som ska stå för städningen av balkongerna som tillhör lägenheten, Pernilla undersöker och återkommer i frågan. Byte av trasiga persienner tar lång tid. Upplevelsen är att det idag tar längre tid att få respons på felanmälningar.

Information från ansvarig kontaktpolitiker:

Gunn Bredstedt informerar om att det nu satsas kring digitalisering gällande trygghetslarm i verksamheterna. Det gemensamma larmsystemet innebär kameraövervakning kommer att införas i alla verksamheter inne i de boendes lägenhet. Av integritetsskäl kommer kamerorna

endast visa den boende i färgat värmefält när förflyttning görs i lägenheten. Medarbetarna kommer kunna följa rörelsemönstret i arbetsmobilen.

Sveneric Kjellgren RPG hade inga punkter att lyfta.

Informationsblad lämnades ut från sjuksköterskan Melita där hon uttryckte önskemål kring sommarens inköp: Keps eller solhatt, Solkräm minst 30, solglasögon mm. För de boende som redan har konto hos NHS (web shop) kan inköpen skötas av kontaktpersonen men i de fall där anhöriga står för inköpen, vore det tacksamt om detta kunde införskaffas. Vid frågor gällande NHS kan man prata med teamledare Pernilla. Informationen från sjuksköterskan till de som inte deltog på mötet, läggs inne hos de boende.

Övrigt: Mycket positiv respons från anhöriga lyftes flera gånger under mötet. Stor nöjdhet över medarbetarnas bemötande, lyhördhet och omsorg.

Mötet avslutades ute i solen vid träffpunkt Pärlan där det bjöds på kaffe och hembakade tårter.

Protokollförare Lisa Dahlqvist

Justerare Gunn Bredstedt