



# Sammanställning enhetsråd 2023

Diarienummer: ÄN 2023-654  
Datum: 2024-02-13  
Handläggare: David Karlborg  
Organisation: Vård- och omsorgsförvaltningen

## Innehåll

<b>Bakgrund</b>	<b>4</b>
<b>Sammanställning</b>	<b>4</b>
<b>Dialogsammanställning</b>	<b>4</b>
<b>Information från verksamhet och kontaktpolitiker</b>	<b>5</b>
<b>Analyssammanställning</b>	<b>5</b>

## Bakgrund

Syftet med enhetsråd är att genom dialog skapa förutsättningar för att utveckla och skapa en god kvalitet inom äldreomsorgen. Dialogen ska ske mellan boende, närstående, legala företrädare, kontaktpolitiker, representant från pensionärsorganisation som är knutet till kommunala pensionärsrådet (KPR) och utförare.

Enligt rutinen ska enhetsråden innehålla och diskutera följande punkter:

- Föregående minnesanteckningar och återkoppling
- Eventuella förändringar och personalsituationen
- Aktiviteter
- Mat- och måltidsmiljö
- Miljön både inom- och utomhus
- Delaktighet (upplevelse och hur man skapar det)
- Information från ansvarig kontaktpolitiker
- Övriga frågor

Rutinen reviderades under 2023 och gäller sedan dess endast för vårdbostäder.

## Sammanställning

Sammanställningen omfattar 41 minnesanteckningar som har inkommit till förvaltningen. Av inlämnad dokumentation framkommer att kontaktpolitiker har närvarat vid 34 möten och representanter från kommunala pensionärsrådet vid 18. Utvecklingsledare har på förekommen anledning deltagit vid ett tillfälle.

Sammanställningen har delats i områdena dialog och återkoppling från boende och brukare samt vilken information som har delgivits från verksamhet och kontaktpolitiker.

## Dialogsammanställning

Utifrån sammanställd bild av minnesanteckningarna beskrivs boende och närstående som överlag nöjda med boendemiljön. Maten upplevs generellt som god.

Förbättringsförslag har diskuterats gällande att ha fler former av aktiviteter. Det har även inkommit förslag om att tydliggöra skillnader mellan somatik och demens vad gäller aktiviteter samt att samverka mellan boenden i frågor om specialanpassade aktiviteter. På

flera enhetsråd lyfts att man trivs men att det finns behov av renovering av lokaler och uppfräschning av utomhusmiljön.

Inom flera boenden framkommer önskemål gällande olika maträtter, menyer matkoncept, matråd, egen kock. Diskussion har förts om delaktighet, ett förslag har inkommit om att sänka frekvensen på informationsbrev.

Det förekommer ofta inslag av praktiska frågor från boende och anhöriga, exempelvis hur folkbokföring fungerar på ett vårdboende, hur sker inköp, eller ifall det finns förvaringsutrymmen. Andra frågor som har lyfts är hur personal hanterar ifall någon tackar nej till insatser eller vart man som anhörig ska vända sig gällande särskilda frågor.

## Information från verksamhet och kontaktpolitiker

Enhetsråd används som ett sätt att informera boende och anhöriga om aktuella frågor eller verksamhetens arbetsgång. Exempelvis har information getts om aktiviteter, personalfrågor, Ung omsorg, och EU direktivet kring 11 timmars dygnsvila. Flertalet verksamheter har informerat om ordinarie och utvecklingsarbete gällande mat och måltidsmiljö. Allt från menyer och att arbeta med dukning där man skiljer vardag från helg samt temadagar. Flera verksamheter har informerat om lokalfrågor som pågående eller genomförda renoveringar, framdragning av fiber samt källsortering.

Information från kontaktpolitiker har bland annat lämnats gällande genomförandeplaner och avvikelshantering, omorganiseringen och hur struktur för förvaltning och nämnd ser ut. Man har informerat om digital välfärd, exempelvis digitala medicinskåp och trygghetsskapande teknik i form av BEATA. Information från äldrenämnden, brukarundersökningen och diskussion kring resultatet har lyfts på de flesta enhetsråd.

## Analyssammanställning

Det har inkommit 41 minnesanteckningar för 2023 vilket kan sättas i relation till att det finns 39 vårdboenden som ska ha utfört och lämnat dokumentation för minst två enhetsråd var under året. Utförare har meddelat att vissa enhetsråd har blivit inställda, bland annat på grund av sjukdom eller chefsbyte. Det finns en spridning i rutinefterlevnad kring att utföra enhetsråd och lämna in dokumentation, utföraren Norlandia Care AB utmärker sig som ett positivt exempel.

Angiven dagordning med punkter som ska ingå efterlevs inte alltid men verksamheterna bedöms ändå till adekvat del täcka innehållet. Delaktighet är en punkt som ska ingå på dagordningen och som flera utförare enligt de minnesanteckningar som inkommit inte berört. Dock framgår det att det förekommer en dialog mellan de närvarande på mötet i de flesta fall. Det framkommer även att det är svårare att genomföra enhetsråd på boenden för

personer med kognitiv svikt. Det finns flera exempel där endast anhöriga och personal deltagit, i något fall har endast personal deltagit.