

Minnesanteckningar enhetsråd 2024-04-09

Plats: Gammelgården

Minnesanteckningar: Emilie Landström, verksamhetschef

Närvarande: Emilie Landström (verksamhetschef) Kim Karpéus (teamledare), Niam Saffawi, (köksansvarig) Ola Karlsson (aktivitetsansvarig) 9 närstående, 3 boende

Frånvarande: Kontaktpolitiker Rickard Söderström, Representant från KPR

Föregående minnesanteckningar och återkoppling

Utifrån föregående minnesanteckningar lyfts följande punkter som start för dagens möte:

- Rekryteringen har varit stabil och har fortsatt vara stabil senaste halvåret. Många vikarier har varit hos oss en längre tid och jobbar regelbundet vilket skapar kontinuitet. Det är flera vikarier i tjänst på grund av tjänstledigheter som fortsatt pågår.
- Vi har jobbat med frisknärvaron vilket resulterat i ökad frisknärvaro i verksamheten över lag.
- Vad gäller måltider pratade vi om sena helgfrukostar. Detta har följts upp och vi kan konstatera att alla verkar vara uppe runt kl 9.00-9.30 och serveras då frukost. Det har också blivit en medvetenhet om att man kan servera frukost på rummet om man exempelvis har en insats som tar lite längre tid.
- Larmet har tagits i drift, vi är på sluttampen av testperioden med några utbildningstillfällen kvar. Allt har fungerat bra och upplevelsen har över lag varit positiv för de boende.

Eventuella förändringar och personalsituation

Vi har flyttat runt några av våra medarbetare för att skapa bättre kontinuitet. Från 22 april kommer alla vakanser vara tillsatta på Blåklinten. På Gullvivan kommer en som varit tjänstledig tillbaka.

Närvarande frågar efter kompetensstärkande insatser. Emilie informerar:

Verksamheten jobbar för att underlätta i kommunikation och språk. Exempelvis har vi initierat nätverksträffar för våra språkombud inom Norlandia. Detta har genererat en hel del språkstödande material som nyttjas i verksamheten. Vi jobbar också återkommande med övningar och att skapa en öppenhet i frågor kring språk och erbjuder de som är i behov, utbildning för att stärka språk och dokumentation.

Andra kompetenshöjande insatser genomförs regelbundet i verksamheten i olika form och forum.Handledning liksom utbildning genomförs både via interna men också externa tjänster, exempelvis evikomp. Insatserna utförs både i dagliga arbetet men också i större eller mindre grupper. Sjuksköterskan erbjuder också regelbundet handledning i mindre grupper, Norlandias skolan. För att ytterligare öka kompetensen nyttjas äldrelyftet för utbildning till undersköterska där vi i nuläget har en medarbetare som snart är klar och ytterligare en som gärna vill börja läsa i höst.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Ola informerar om arbetssätt kring aktiviteter. Aktiviteter anpassas efter önskemål och behov hos de boende. Stort fokus på social samvaro i allmänna utrymmen i de aktiviteter som förekommer. Ola har också planerade förmiddagar på Blåklinten tisdagar och torsdagar.

Promenader har kommit igång mer igen efter vintern. Verksamheten kommer städa av utemöbler och plantera krukorna på innergården för trevligare utomhusvistelser och aktiviteter utomhus.

Vi har också en side-by-side-cykel vi kommer kunna nyttja för lite cykelutflykter.

Emilie informerar om ett besök från boende från andra verksamheter för några veckor sedan och en avsikt att det ska bli ett utbyte med andra verksamheter framöver så boende från Gammelgården får möjlighet att besöka andra verksamheter.

Mat- och måltidsmiljö

Niam, köksansvarig, presenterar sig och informerar om måltidskonceptet ”Smaklig måltid”. Menyerna är centralt framtagna och både närings-, energi- och miljöberäknade. Detta för att säkerställa att våra boende får i sig tillräckligt med näring och energi.

Vi har jobbat med kvällsfika och enklare nattmål sista tiden. Inom kort kommer nattfastemätning att genomföras för att följa upp nattfasta. Återkoppling kring resultat sker via månadsbrev.

Det kommer också ut en enkät om måltider inom kort där boende får besvara hur man upplever måltider och måltidssituationer. Närvarande frågar om hantering av frågor för de boende som inte kan hantera en enkät.

Fråga kring hur verksamheten fångar upp de individer som inte kan eller förstår frågorna kommer upp. Emilie informerar att alla forum anpassas utifrån de boendes möjligheter att delge och delta i undersökningar och möten. Sist nyttjades enkätfrågorna som diskussionsfrågor med de boende som inte kunde fylla i enkäten. Likaså genomförs mat- och boenderåd på de boendes villkor och för de som önskar sker de enskilt.

Boende upplevs kunna vara ärliga med sina synpunkter när de ser saker som behöver förändras. Slutsatsen dras att Niam, Ola, Kim och Emilie ofta rör sig i verksamheter och har skapat relationer till de boende vilket underlättar öppen kommunikation.

Miljön både inom- och utomhus

I dagarna har anmälan skickats till lokalsamordnaren i kommunen gällande utomhusmiljön på Blåklinten.

Gällande innergården har Emilie kallat fastighetsskötare till ett möte för planering av skötseln. Några punkter har skrivits med som önskemål att åtgärda inom kort:

- Tvätta plattor
- Tvätta planket
- Klippa ner stora busken
- Göra en ordentlig rensning i rabatter

Närstående efterfrågar när grus ska tas om hand. Kim informerar att fastighetsskötare hade planerat att utföra precis innan snöovädret drog in. Ny tid kommer att delges inom kort.

Inomhus har några armaturer bytts ut i allmänna utrymmen. Felanmälningar finns på badrumsskåp som också behöver bytas ut.

Inför den varma perioden uppmanas mötesdeltagare att se över tillgång till fläktar och eventuell AC till de boende. Verksamheten kommer ha AC i stora matsalen och på Blåklinten. Likaså tillgodose behov av solskydd, kräm, solhatt, keps osv.

Närstående tar upp frågan om renovering av lägenheter. Emilie informerar att verksamheten felanmäler trasiga golv och badrumsarmaturer när lägenheter blir tomma och att det är upp till fastighetsskötarna att hantera renovering. Frågan om slitna ytskikt och dåligt underhållen inomhusmiljö är lyft med Lejonfastigheter. Emilie inväntar återkoppling i frågan.

Delaktighet (upplevelse och hur man skapar det)

Vi har börjat att ha kost- och boenderåd oftare, första fredagen i månaden, från i år. Formatet anpassas efter de som önskar vara med. Råden sker både i större grupp och enskilt. Mötena syftar till att fånga boendes önskemål och behov kring måltider, aktiviteter och allmän trivsel.

Larmsystemet är nu i full drift. Vi gör sista utvärderingarna och sista utbildningsinsatserna under april. Emilie efterfrågar feedback i hur närstående upplevt implementeringsprocessen. Närstående uppges vara nöjda med information som givits.

Emilie har tidigare utlovat att lämna information om samtliga inställningar som görs, förklarar att det är svårt att leva upp till då det ständigt förändras med inställningar. Målet med larmet är att förebygga risker och att inställningarna ska vara anpassade efter behov. Närstående har inga synpunkter på detta.

Månadsbrevens är uppskattade och fortsätter att skickas ut i början av varje månad.

INFORMATION FRÅN ANSVARIG KONTAKTPOLITIKER OCH REPRESENTANT FRÅN KPR

Ansvarig kontaktpolitiker och representant från KPR var inbjudna till mötet men dök inte upp.

Närstående framför att det hade varit önskvärt att träffas då vissa frågor kunde lyfts och diskuterats utifrån deras perspektiv.

Övriga frågor

Verksamheten har startat ett nytt samarbete med en ny fotvård. Diskussion kring pris av fotvård sker. Emilie informerar också om ett mervärde hos den nya, då hon har en bredare kompetens och utför en mer omfattande fotvård med bland annat massage. Närstående uttrycker att de upplevt god service av den nya fotvården.

Emilie informerar att Vardaga den 1 maj, 2025 kommer ta över driften av verksamheten. Hänvisar till att information kring vad det kommer innebära kommer att komma direkt från Vardaga. Fram till 1 maj 2025 kommer verksamheten drivas på samma sätt som idag av Norlandia. Diskuterar lite kring tänkbara konsekvenser för boende och personal. Slutsats dras dock att ingen stor oro föreligger just nu i personalgruppen och att inte heller boende är speciellt oroliga. Emilie informerar att målet är att övertagandet ska gå smidigt och att samarbete redan är upprättat mellan Vardaga och Norlandia.

Emilie informerar om lådan för synpunkter och uppmanar att inkomma med synpunkter och välkomnar feedback.