

Vård och omsorgsförvaltningen

2024-04-25

Dnr VÄN 2024-331

Kvalitet och utveckling, avdelning myndighet och kvalitet

Till avtal avseende områdesansvar gällande Hemtjänst, Hemsjukvård, Hemrehabilitering och Biståndsbedömt Trygghetsboende m.m. (Ks26 2020-100/ÄN 2020-647) ("Avtalet").

Tillägg till Bilaga Avtalsvite

Detta tillägg avser avtal avseende områdesansvar gällande Hemtjänst, Hemsjukvård, Hemrehabilitering och Biståndsbedömt Trygghetsboende m.m. (Ks26 2020-100/ÄN 2020-647) VÄN 2024-331 (ÄN 2023-435).

Bakgrund

Attendo Sverige AB, 559026-7885, nedan kallad "Utföraren", och Linköpings kommun, 212000-0449, genom äldrenämnden, nedan kallad "Beställaren" har ingått Avtalet. Tillägg till avtal tecknas av behörig företrädare för Utföraren samt för kommunens räkning av vård- och äldreomsorgsnämnden.

Beställaren har rätt till avtalsvite i de situationer och vid de omständigheter som framgår av Bilaga Avtalsvite till Avtalet. Därutöver har Beställaren i enlighet med punkt 17.5.2 i Huvudavtalet rätt att en eller flera gånger fastställa att avtalsvite, med skäligt belopp som fastställs av Beställaren efter diskussion med Utföraren, ska utgå vid upprepade Brister av samma eller likartad karaktär, som - trots att Beställaren tidigare krävt rättelse enligt punkt 17.4 i Huvudavtalet - åter uppkommer, och som inte sedan tidigare utgör en sådan situation som omfattas av avtalsvite enligt Avtalet.

Beställaren har vid upprepade tillfällen uppmärksammat Brister avseende Utförarens hantering av Insatser avseende trygghetslarm. Bristerna har påpekats för Utföraren och rättelse har krävts vid uppföljningen den 30 juni 2023, vid uppföljning på plats den 27 oktober 2023 samt i separat skrivelse den 5 december 2023 och vid därtill hörande avtalssamverkan. Bristerna avseende larmhanteringen är av återkommande karaktär.

Utföraren har den 5 april 2024 tillhandahållits utkast till detta tillägg och diskussion mellan Parterna har skett den 10 april 2024.

Mot ovanstående bakgrund, och i tillägg till vad som följer av Bilaga Avtalsvite, fastställer Beställaren härmed följande. Från och med den 1 maj 2024 är Utföraren, på Beställarens anmodan skyldig att utge vite i de situationer, och med de belopp, som följer av avsnittet *Tillkommande vitessanktionerade omständigheter* nedan.

Liksom tidigare vitessanktionerade omständigheter gäller Beställarens rätt till vite häri i tillägg till de övriga sanktioner och påföljder m.m. som följer av Avtalet.

Tillkommande vitessanktionerade omständigheter

Numreringen i detta avsnitt följer numreringen i Bilaga Avtalsvite.

3.6 Besvarande av trygghetslarm

- 3.6.1 Beställaren har rätt till vite enligt denna punkt 3.6 i den händelse att Utföraren inte har besvarat ett trygghetslarm från Beställarens upphandlade larmcentral (dvs vid bristande uppfyllelse av kravet att besvara inkomna larm enligt första meningen, tredje stycket, avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav**) utan godtagbara skäl.
- 3.6.2 Vite enligt denna punkt 3.6 utgår med 10 000 kronor för varje larm som inte har besvarats, enligt rapporter från Beställarens upphandlade larmcentral, såvida inte Utföraren presenterar godtagbara skäl för avvikelsen.

I det fall vite utgör enligt denna punkt 3.6, utgår inte samtidigt vite enligt nedanstående punkt 3.7.

3.7 Inställelsetid

- 3.7.1 Beställaren har rätt till vite enligt denna punkt 3.7 i den händelse att Utföraren allvarligt avvikit eller synnerligen allvarligt avvikit från den inställelsetid som garanteras enligt tredje stycket i avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav**.
- 3.7.2 Med uttrycket "allvarligt avvikit" i punkt 3.7.1 ovan avses att Utföraren, utan av Beställaren godtagbart skäl, inte har inställt sig hos den relevanta Brukaren för åtgärd inom 50 minuter, när den tillämpliga inställelsetiden enligt tredje stycket i avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav** uppgår till 20 minuter och inom 70 minuter när den tillämpliga inställelsetiden enligt tredje stycket i avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav** uppgår till 40 minuter.
- 3.7.3 Om en allvarlig avvikelse inträffat enligt 3.7.2, ska vite enligt denna punkt 3.7 utgå med 1000 kronor för varje sådan avvikelse. Kontroll av allvarlig avvikelse enligt ovan sker av Beställaren, exempelvis genom kontroll och uppföljning av interna listor avseende Åtgärdskvitteringar - Trygghetslarm.

- 3.7.4 Med uttrycket ”synnerligen allvarligt avvikit” i punkt 3.7.1 ovan avses att Utföraren, utan av Beställaren godtagbart skäl, inte har inställt sig hos den relevanta Brukaren för åtgärd inom 80 minuter, när den tillämpliga inställelsetiden enligt tredje stycket i avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav** uppgår till 20 minuter och inom 100 minuter när den tillämpliga inställelsetiden enligt tredje stycket i avsnitt 3.3.4 (Trygghetslarm) i **bilaga Särskilda Verksamhetskrav** uppgår till 40 minuter.
- 3.7.5 Om en synnerligen allvarlig avvikelse inträffat enligt 3.7.4, ska vite enligt denna punkt 3.7 utgå med 5000 kronor för varje sådan avvikelse. Kontroll av allvarlig avvikelse enligt ovan sker av Beställaren, exempelvis genom kontroll och uppföljning av interna listor avseende Åtgärdskvitteringar - Trygghetslarm.
- 3.7.6 Fakturering av vite enligt ovan, sker genom att Beställaren månatligen fakturerar Utföraren för de brister som uppföljningen visat och där Utföraren inte presenterat godtagbart skäl.

Med godtagbart skäl avses sådana situationer som ligger utanför Utförarens kontroll och inte heller hade kunnat förutses av Utföraren. Sådant skäl kan exempelvis, men inte uteslutande, vara att det föreligger avbrott i larmoperatörens it- och telefonitjänst som omöjliggör åtgärdskvittering eller att det föreligger hinder i trafiken som innebär att hemtjänstpersonalen inte kan ta sig fram till den brukare som larmat.

Underlag för fakturering sker på övergripande nivå och bygger på månatlig statistik i efterhand. I övrigt gäller huvudavtalets villkor avseende fakturering.

Linköping

Vård och äldreomsorgsnämnden

Attendo Sverige AB

Sonja Erlandsson

Gun Karlsson

Vård- och äldreomsorgsdirektör

Segmentschef