

Vård- och omsorgsförvaltningen
Frida Hjertstedt

2024-02-26

Dnr VÄN 2024-616

Vård- och äldreomsorgsnämnden

Äldreombudsmannens årsrapport 2023.

Förslag till vård- och äldreomsorgsnämndens beslut

1. Äldreombudsmannens årsrapport för 2023 noteras.

Ärende

Äldreombudsmannens uppdrag är att:

- Ansvara för kommunens uppsökande verksamhet
- Ta emot och förmedla synpunkter och klagomål på kommunens verksamhet i syfte att utveckla och förbättra verksamheten
- Vara en neutral funktion som kan stödja den enskilde i dennes kontakter med kommunen
- Företräda de äldre/närstående genom att medvetandegöra kommunen i frågor som är väsentliga för äldres välfärd

Äldreombudsmannens årsrapport redovisar en sammanställning av den uppsökande verksamheten, inkomna synpunkter och klagomål och en analys av ärenden som inkommit under året.

Vård- och äldreomsorgsnämnden föreslås notera äldreombudsmannens årsrapport för 2023.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Äldreombudsmannens årsrapport 2023.docx

Bilaga – Äldreombudsmannens årsrapport 2023.pdf

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

MBL-information eller förhandling är inte påkallad.

Vård- och omsorgsförvaltningen

Sonja Erlandsson

Beslutet skickas till:
Helena Engvall,
äldreombudsman