

Enhetsråd protokoll

Linköping Attendo Hagalunds Vårdboende 2023-11-22

Närvarande; Jessica Österberg Verksamhetschef (VC), Mirsad Masinovic Regional Verksamhetschef, Johanna Molin Planeringsledare, närstående, boende från olika avdelningar på Hagalund, kontaktpolitiker Jonathan Hermansson, samt Mats-Olof från SKPF.

Kort information om Hagalunds Enhetsråd nov 2023

Syftet med ett enhetsråd är att genom dialog skapa förutsättningar för att utveckla och skapa en god kvalitet inom äldreomsorgen. Vi som träffas är personal, närstående, boende, SKPF samt kontaktpolitiker.

För kontaktpolitiker innebär det ett lärande och en fördjupad kunskap om äldreboendet. Vi ska inte under enhetsrådet diskutera frågor kring enskilda personer som bor på boendet utan frågor som rör det hänvisas till VC vid annat tillfälle. Vi gick också igenom föregående protokoll från enhetsrådet i december månad.

Personalen på Hagalund

Vi har två SSK som arbetar heltid på vardagar och en egen jour som arbetar 16–08 dit personalen alltid kan vända sig när ordinarie SSK inte är på plats. En av våra ordinarie ssk slutar i december. Rekryteringen av ersättaren är klar. Vår rehab-personal består av en arbetsterapeut och en fysioterapeut och de är på Hagalund 1–2 gånger i veckan eller vid behov. Vi har läkare från Valla Vårdcentral som är knuten till oss och kommer hit en till två gånger i veckan på rond och hembesök. Vi har två köksor som turas om att varannan vecka laga maten åt oss.

Dagtid 14 personer mån till fre.

Kväll 8 personer mån till fre.

Dagtid helg 10 personer

Kväll helg 8 personer

Varje vardag erbjuds en planerad aktivitet och det sker oftast på fm. På em. och helger sker spontana aktiviteter utefter boendes önskemål, väder och vind.

Presentation av vilka roller vi har på Hagalund

Verksamhetschef, undersköterskor, sjuksköterskor, vårdbiträden, lokalvårdare, kökspersonal, planeringsledare och kvalitetssamordnare.

Planeringsledare är Johanna Molin som sköter bemanningen och även ansvarar för Epsilon som är vårt planeringsverktyg.

Vår kvalitetssamordnare Kristina Dahl är dokumentationsstödjare, håller kvalitetsmöten, granskar dokumentation, inventerar, följer upp att vi arbetar efter våra rutiner och riktlinjer, skapar rutiner tillsammans med verksamhetschef, och ett stöd i verksamheten gällande alla våra kvalitetsfrågor.

Vår lokalvårdare arbetar heltid mån-fre och städar lägenheterna varje vecka.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Kyrkan och annan musikunderhållning t ex Kulturarbetarna kommer regelbundet och sjunger för de boende. Michael som har berättarverkstad besöker olika avdelningar och berättar om olika ämnen. Andra aktiviteter kan vara promenader, tipspromenad, utflykter, bingo, manikyr, gymnastik, högläsning, annan sång och musik.

Personalen

Korttidsfrånvaron har sjunkit något. Jessica har samtal med de som är sjuka ofta. För att se om det är jobbet som orsakar det, eller om det är ngn annan anledning.

Vi pratar också om att det finns en hög trivsel i personalgruppen på Hagalund.

Vi har haft personal på äldreomsorgslyftet och har anmält fler medarbetare till kommande terminsstart i januari 2024.

Det har varit värdegrundsvecka nyligen. Diskuterat våra ledord- Kompetens, Engagemang, Omtanke. Även pratat kring Attendos uppförandekod

Måltider

Maten får gott betyg vid de kundundersökningar som görs. Även vid boråden tycker de flesta att maten håller bra standard. Då det är högst individuellt vad man tycker om för mat så finns det alternativrätter om man inte vill äta det som är på menyn. Vi presenterar menyn varje vecka i Attendos närstående-app Nära.

Miljön på boendet

Renoveringar av de allmänna utrymmena på Hagalund pågår. Det blir nya golv i delar av korridorerna, nya golv i tv-rum och matsalar. Beräknas vara färdigt innan jul.

Wifi som täcker hela boendet, även lägenheterna, är på gång. Det är kommunen som installerar och sköter.

Delaktighet

Vi pratar om att det är viktigt att den boende känner delaktighet, samt att personalen har respekt för den boendes integritet. Det är viktigt att den boende får bestämma själv så långt det går. Den boende kan i första hand prata om sina önskemål och synpunkter med sin kontaktman. Om kontaktmannen är ledig, så finns det alltid en annan personal att fråga och prata med.

Boråd hålls varje månad och då pratar man om t ex maten, aktiviteter eller annat som boende vill ta upp.

Biblioteket på Hagalund är mkt uppskattat av de boende och deras närstående. Biblioteket i Linköping kör inte längre ut böcker till boenden. Attendo Hagalund löser det gm att verksamhetschef eller Kvalitetssamordnare hämtar och lämnar böcker.

Vi har också kundundersökningar regelbundet,

Då finns det möjlighet att skriva i fritext och tidigare har Jessica verksamhetschef också följt upp synpunkter mm med boende som har skrivit.

Jessica verksamhetschef har också haft närståendeträff med närstående och boende. Då har det också varit möjligt att ta upp olika frågor, synpunkter mm.

SKPF

Mats-Olof frågar om vi börjat med scheman med 11 h dygnsvila. Jessica svarar att Attendo har fått uppskov och att det kommer först nästa år, augusti.

Övriga frågor

Brukarundersökningen från Socialstyrelsen är klar och Hagalund har en total kundnöjdhet på 87% vilket är högre än genomsnittet. Målet i kommunen är 84%.

Hagalund fick 100% på bland annat "Trygghet och förtroende", "Bemötande och inflytande" samt maten. "Hjälpens utförande" fick vi 88% på.

Utvecklingsområden: Hagalund fick bara 67% på "Framföra synpunkter". Vi har blanketter samt en brevlåda i entrén där man kan lämna sina synpunkter och klagomål. Under 2024 kommer vi sätta upp brevlådor på varje avdelning med tillhörande blanketter.

Verksamhetschefen kommer också röra sig mer ute på enheten, vara mer synlig.

"Trivsamt i gemensamhetsutrymmen" gav ett lågt resultat, 38%, men borde öka efter ovan nämnda renovering av allmänhetsutrymmena.

Frågan kommer upp om upphandlingar, hur de går till, vilka kravbilder som finns etc. Kontaktpolitiker svarar att kravbilden varierar för varje upphandling. Fyra andra Attendo-enheter är under upphandling och resultatet av det kommer under vintern. Hagalund har dock sitt avtal fram till sista feb 2026 och är inte aktuellt för upphandling i dagsläget.

Kontaktpolitiker Jonathan Hermansson informerar om projektet Beata. Det handlar om digital tillsyn inom äldreomsorgen.

Man ser också över chefssituationen inom kommunen, målet är att varje chef ska ha ansvar för max 30 medarbetare.

Kontaktpolitiker Jonathan Hermansson informerar om att Sociala omsorgsförvaltningen har på Äldrenämndens uppdrag gjort en översyn av alla vårdboenden i kommunen för att bedöma skick, behov av förbättringar, renoveringar och ombyggnationer.

En boende ställer frågan till kontaktpolitiker – explosionen av äldre, hur möter vi den? Kommunen ligger efter i byggandet av vårdboenden men räknar med att vara i fas under 2026. För att få människor att vilja jobba inom äldreomsorgen behöver arbetsvillkoren och löner förbättras.

En boende vill att veckans aktiviteter ska anslås i de informationsställ med veckans meny som står på matsalsborden. Inte bara på anslagstavlan i korridoren. Det är så det är tänkt att informationställen ska användas, menyn på ena sidan, aktiviteter på andra sidan. VC pratar med aktuellt aktivitetombud.

