

Enhetsråd protokoll

Linköping Attendo Hagalunds Vårdboende 2023-05-29

Närvarande; Jessica Österberg VC, Johanna Molin Planeringsledare.

En närstående, flera boende från olika avdelningar på Hagalund, kontaktpolitiker Jonathan Hermansson, samt Sven Jonsson från PRO

Kort information om Hagalunds Enhetsråd juni 2022

Syftet med ett enhetsråd är att genom dialog skapa förutsättningar för att utveckla och skapa en god kvalitet inom äldreomsorgen. Vi som träffas är personal, närstående, boende, PRO samt kontaktpolitiker.

För kontaktpolitiker innebär det ett lärande och en fördjupad kunskap om äldreboendet. Vi ska inte under enhetsrådet diskutera frågor kring enskilda personer som bor på boendet utan frågor som rör det hänvisas till VC vid annat tillfälle. Vi gick också igenom föregående protokoll från enhetsrådet i december månad.

Personalen på Hagalund

Vi har två SSK som arbetar heltid på vardagar och en egen jour som arbetar 16–08 dit personalen alltid kan vända sig när ordinarie SSK inte är på plats. Vår rehab-personal består av en arbetsterapeut och en fysioterapeut och de är på Hagalund 1–2 gånger i veckan eller vid behov. Vi har läkare från Valla Vårdcentral som är knuten till oss och kommer hit en till två gånger i veckan på rond och hembesök. Vi har två köksor som turas om att varannan vecka laga maten åt oss.

Dagtid 14 personer mån till fre.

Kväll 8 personer mån till fre.

Dagtid helg 10 personer

Kväll helg 8 personer

Vi har också en resurs på demensavdelningen må-fr kvällstid och morgon och kväll lö-sö

Varje vardag erbjuds en planerad aktivitet och det sker oftast på fm, på em. och helger sker spontana aktiviteter utefter boendes önskemål, väder och vind.

Presentation av vilka roller vi har på Hagalund

Verksamhetschef, undersköterskor, sjuksköterskor, vårdbiträden, lokalvårdare, kökspersonal, planeringsledare och kvalitetssamordnare.

Planeringsledare är Johanna Molin som sköter bemanningen och även ansvarar för Epsilon som är vårt planeringsverktyg. Vår kvalitetssamordnare Kristina Dahl är dokumentationsstödjare, håller kvalitetsmöten, granskar dokumentation, inventerar, följer upp att vi arbetar efter våra rutiner och riktlinjer, skapar rutiner tillsammans med verksamhetschef, och ett stöd i verksamheten gällande alla våra kvalitetsfrågor. Vår lokalvårdare arbetar heltid mån-fre och städar lägenheterna varje vecka.

Aktiviteter/fritidsverksamhet

Kyrkan och annan musikunderhållning t ex Kulturarbetarna kommer regelbundet och sjunger för de boende. Michael som har berättarverkstad besöker olika avdelningar och berättar om olika ämnen. Andra aktiviteter kan vara promenader, tipspromenad, utflykter, bingo, manikyrr, gymnastik, högläsning, annan sång och musik.

Personalen

Attendo har inte längre vaccination mot covid som krav för anställning.

Korttidsfrånvaron är fortsatt hög. Jessica har samtal med de som är sjuka ofta. För att se om det är jobbet som orsakar det, eller om det är ngn annan anledning.

Rekryteringen för sommaren pågår fortfarande, det är en stor utmaning att hitta kompetent personal. Hagalund har många sökande som vill jobba hos oss.

Vi pratar också om bemötande och närstående och boende uttrycker att personalen är trevlig och tillmötesgående.

Vi pratar också om att det finns en hög trivsel i personalgruppen på Hagalund.

Måltider

Maten får gott betyg vid de kundundersökningar som görs. Även vid boråden tycker de flesta att maten håller bra standard. Då det är högst individuellt vad man tycker om för mat så finns det alternativrätter om man inte vill äta det som är på menyn.

Miljön på boendet

Vi pratar också om miljön på Hagalund, Hagalund ligger i ett lummigt område, med uteplatser och en härlig trädgård att umgås i, både på fram och baksida. På övre plan har vi en stor balkong att umgås på. Under varma årstider så används trädgården/balkongen ofta.

Utemiljön har smyckats med allehanda blommor, växter och ätbart t ex rabarber, smultron och tomater.

Det har köpts in fler fläktar till boendet inför sommaren och vi har också lånat in två st. AC-apparater från kommunen.

Wifi som täcker hela boendet, även lägenheterna, är på gång. Det är kommunen som installerar och sköter, och processen har fördröjts pga brist på material.

Delaktighet

Vi pratar om att det är viktigt att den boende känner delaktighet, samt att personalen har respekt för den boendes integritet. Det är viktigt att den boende får bestämma själv så långt det går. Den boende kan i första hand prata om sina önskemål och synpunkter med sin kontaktman. Om kontaktmannen är ledig, så finns det alltid en annan personal att fråga och prata med.

Boråd hålls varje månad och då pratar man om t ex maten, aktiviteter eller annat som boende vill ta upp.

Biblioteket i Linköping har gjort om sina rutiner och kör inte längre ut böcker till boenden. I dagsläget så löses det gm att verksamhetschef eller Kvalitetssamordnare hämtar och lämnar böcker. Biblioteket på Hagalund är mkt uppskattat av de boende och deras närstående.

Försök att anlita Fixarna för transport av böcker har gjorts men de meddelade att de endast serverar kommunala boenden. Detta tas upp till Kontaktpolitiker och PRO, då det känns orimligt och orättvist att boende hos privata utförare inte ska ha samma tillgång till Bibliotek som de hos kommunala utförare.

Vi har också kundundersökningar regelbundet,

Då finns det möjlighet att skriva i fritext och tidigare har Jessica verksamhetschef också följt upp synpunkter mm med boende som har skrivit.

Jessica verksamhetschef har också haft närståendeträffar med närstående och boende. Då har det också varit möjligt att ta upp olika frågor, synpunkter mm.

PRO

Inget att tillägga

Övriga frågor

En boende ställer frågor till kontaktpolitiker och undrar om tex budget och matkostnad samt avtal

Kontaktpolitiker menar att OPI-omsorgsprisindex är uppräknat och täcker för personalkostnader, men inte för de höjda priserna på matvaror, och så ser det ut överlag i vårt samhälle,

De höjda matkostnaderna kan ingen täcka upp för i nuläget

Den boende ställer också frågan till VC Jessica hur länge vårt avtal löper och det är tom siste februari 2026.

Kontaktpolitiker informerar om den geografiska uppdelningen av *hemtjänst, hemsjukvård och rehabilitering* som gjordes i maj 2023. Linköping delades då in i 6 geografiska områden där en utförare ansvarar för alla ovan tjänster i aktuellt område. 3 områden gick till Leanlink, 1 till Attendo, 1 till Vardaga och 1 till Vardaga.

Detta berör i dagsläget inte Vårdboenden.

