



Social och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2022

Äldre- och social- och omsorgsnämnden

Innehåll

Social och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2022	1
Verksamhetsplan	3
Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar	3
Uppdrag	3
(Eventuell) Ledningsstrategi	3
Verksamhetsförutsättningar	3
Förvaltningens verksamhet och utveckling	4
Aktiviteter	4

Verksamhetsplan

I detta dokument beskrivs förvaltningens planerade verksamhet under 2022. Verksamhetsplanen utgår från nämndens internbudget och uppdrag enligt reglementet samt gällande lagstiftning. Aktiviteterna ska ha fokus på vad förvaltningen ska förändra, förbättra och utveckla i verksamheten. Verksamhetsplanen utarbetas av förvaltningen, godkänns av kommundirektören och redovisas till nämnden som en bilaga till nämndens internbudget. Syftet med verksamhetsplanen är att synliggöra målkedjan från fullmäktige till nämnder och förvaltningar så att den inriktning och de prioriterade kommunövergripande målen som kommunfullmäktige beslutat om får genomslag. Vidare beskriver verksamhetsplanen vilka prioriterade utvecklingsområden förvaltningen har och vilka aktiviteter som kopplats till dessa i syfte att nå målen. Verksamhetsplanen är därför ett centralt dokument i verksamhetsstyrningen.

Förvaltningens uppdrag och verksamhetsförutsättningar

Uppdrag

Förvaltningarna i Linköpings kommun har i uppdrag att bereda och verkställa de beslut som respektive nämnd fattar. Förvaltningarna ska utifrån ett oberoende och sak orienterat förhållningssätt se till att nämnderna har relevanta beslutsunderlag. Organisationen ska präglas av en hög professionalitet, saklighet och opartiskhet. Där så är möjligt och lämpligt ska det ske med utgångspunkt i vetenskapliga metoder och/eller beprövad erfarenhet.

Förvaltningarna har också i uppdrag att genom omvärldsbevakning och god verksamhetskänning löpande hålla nämnderna informerade om förändringar som kan komma att kräva nya eller förändrade beslut i frågor som faller inom nämndens ansvarsområde.

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som ska stödja invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs och svarar mot Social och omsorgs- och Äldrenämndernas ansvarsområden.

- Möta behov såväl nu som för framtiden
- Möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- Samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- Ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare
- Tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation

Vision

Med mod och handlingskraft möter vi din förmåga och tillsammans utvecklar vi framtiden.

Strategier

- Ta tillvara behov och idéer från individer och intressenter inom välfärdskedjan
- Vara rustade för förändring genom att ligga steget före och driva utveckling
- Arbeta med ständiga förbättringar, digital utveckling och effektiva processer
- Ha tillit, mod och handlingskraft för att testa nytt och fatta beslut
- Ta ansvar tillsammans där ledarskap och medarbetarskap är varandras förutsättningar
- Fira och sprida framgångar

Verksamhetsförutsättningar

Under 2022 kommer genomförandet av åtgärdsplanen för Social- och omsorgsnämnden (Dnr 2020-331) samt åtgärdsplanen för förvaltningen, vara prioriterat. Beslutade aktiviteter kommer verkställas under verksamhetsåret.

Förvaltningen kommer även att ha fortsatt fokus på Åtgärdsplan mot segregation i vilken flera åtgärder kommer att genomföras och i nära samverkan med andra förvaltningar. Arbetet med Nära socialtjänst Skäggetorp och Åtgärdsplan mot segregation är omfattande uppdrag vilka sammantaget ska ge kommuninvånarna stöd i ett så tidigt skede som möjligt.

Förslaget om ny förvaltningsorganisation och Leanlinks förändrade uppdrag kommer att innebära förändrade förutsättningar för Social- och omsorgsförvaltningen. Det kommer att innebära en översyn av förvaltningsorganisationen och ett arbete med att roller och gränssnittsfrågor kommer att genomföras.

Planen för förändringsarbetet på social- och omsorgsförvaltningen har reviderats utifrån den belastning som krisarbetet inneburit. Arbetet i de olika delprojekten startas åter hösten 2021 och projektet ”SOF i tiden” beräknas avslutas vid

halvårsskiftet 2022.

Personalomsättningen på förvaltningen är omfattande och besvärande, främst inom avdelning Barn och unga och Avdelning Vuxna, där medarbetare arbetar med myndighetsutövning. Det bedöms ha en betydande påverkan på förvaltningens förmåga att möta medborgaren och att utföra uppdraget enligt gällande lagstiftning. Arbetet pågår med att analysera situationen och utifrån det underlaget besluta om fortsatta åtgärder med målsättningen att våra medarbetare ska välja att vara kvar i sina uppdrag på förvaltningen.

Förvaltningen arbetar med två nämnder och för alla områden förutom medarbetare anges nedan vilka övergripande aktiviteter som planeras.

Förvaltningens verksamhet och utveckling

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Aktiv del av välfärdskedjan	Deltagande i stadsdelsplanering	ÄN	Tertial 3	Stab
	Samverkan med Regionen	ÄN/SON	Pågår kontinuerligt	Barn Vuxna Äldre
Boendeformer ska möta behov	I samverkan med MOS ta fram en handlingsplan med koppling till de statliga investeringsstödet <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON	Tertial 3	Vuxna
	Omställning av bostad med särskild service till annan boendeform	SON	Tertial 3	Vuxna
	Individuppföljning för ställningstagande om flytt kan ske från bostad med särskild service till ordinärt boende med stöd.	SON	Tertial 3	Vuxna
	Från bosociala stödkontrakt till egna hyresavtal	SON	Tertial 3	Vuxna
	Öka antalet stödboenden för barn och unga	SON	Tertial 3	Barn
	Deltagande i stadsdelsplanering	SON	Tertial 3	Stab
	Nära Socialtjänst	Implementera Utvecklingsuppdrag, Skäggetorp	SON	Pågår över en flerårsperiod
Ökad integration	Genomföra insatser i enlighet med Åtgärdsplan mot segregation genom att: Etablera områdesteam <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i> Uppdatera styrdokument med koppling till SIG (sociala insatsgruppen) och avhopparverksamhet.	SON		
	Utvecklingsuppdrag, Nära socialtjänst i <i>Skäggetorp</i> ska arbeta nära de boende i stadsdelen och på olika sätt bidra till barn, unga och vuxnas etablering i samhället.		Pågår över en flerårsperiod	Vuxna Barn

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Tillgängliga tjänster med korta handläggningstider	Förändra arbetssätt och effektivisera med stöd av bl. a digitalisering för att minska handläggningstider	SON/ÄN	Tertial 3	Vuxna Äldre Barn
	Utveckla handläggningen med fokus på behovsbedömningar och uppföljning på individnivå inom LSS. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON	Tertial 3	Vuxna
Nöjda brukare av äldreomsorg	Genomföra analyser och utredningar i enlighet med aktiviteter i kvalitetsuppföljningsplanen	ÄN	Tertial 3	Äldre
Kvalitetssäkrad äldreomsorg	Fortsatt implementera systematisk individuppföljning	ÄN	Kontinuerligt	Äldre

	Nystartsuppföljningar av nya avtal	ÄN	Kontinuerligt	Äldre
	Utveckla metod för uppföljning av språkkompetens samt implementera uppföljning <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN(SON)	Tertial 3	Stab
	Utreda stödet för personer med demenssjukdom, samt utreda behov av ytterligare stöd	ÄN	Tertial 3	Äldre
	Implementera stöd för mätning av kontinuitet personlig omvårdnad	ÄN	Tertial 2	Stab/ Äldre
	Lokalgenomlysning för långsiktig lokalförsörjning	ÄN	Tertial 3	Stab/ Äldre
Insatser som möter medborgarnas behov	Tjänstedesign/Innovation för att involvera medborgarna i utvecklingsuppdrag Skäggetorp	SON	Tertial 3	Barn Vuxna
	Processkartläggning och analys i samverkan Barn och unga för att säkerställa rätt insatser för målgruppen barn och unga 0-20 år, för att de ska ges förutsättningar att nå en gymnasieexamen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>		Tertial 1	Barn
	Projekt i samverkan med utföraren på Stallgården, för att personer i missbruks- och hemlöshetssituation ska få förbättrade livsvillkor.	SON	Tertial 3	Vuxna
	Utifrån resultat av systematisk uppföljning av kvinnofrid, SUK, analysera och vid behov förändra insatser.	SON	Tertial 3	Vuxna
Trygg uppväxt för barn	Implementera handlingsplan barnkonventionen.	SON	Tertial 3	Barn
	Ta fram en strategi kopplad till genomlysningen barn och unga, där ett fokus blir på att förhindra rekrytering av unga till kriminella miljöer. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON	Tertial 1	Barn
	Utreda behov och förutsättningar för ett kommunalt HVB för barn och unga.	SON	Tertial 1	Barn

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Utifrån omställningsbehovet i verksamheterna ska förslag tas fram för genomförande enligt uppdraget; Effektivisera nyttjandet av administrativa- och verksamhetslokaler samt övriga kommunala anläggningar. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON/ÄN	Tertial 3	Stab
	Utveckla metoder och arbetssätt för att använda särskilda boendeplatser effektivt.	ÄN	Tertial 3	Äldre
	Utreda samordning och centralisering av korttidsplatser	ÄN	Tertial 3	Äldre
Rättssäker handläggning	Implementera en uppdaterad rutin för inköp enligt uppdraget: Kontrollera kompetens inom inköpsorganisation i syfte att säkerställa en hög e-handels- och avtalstrohet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON/ÄN	Tertial 1	Stab
	Implementera uppdaterade och reviderade riktlinjer	ÄN	Tertial 2	Äldre Vuxna
	Ta fram riktlinjer, välfärdsteknik	ÄN	Tertial 3	Äldre Stab

God samverkan civilsamhället/ föreningslivet	Utvärdera iop:er (idéburet offentligt partnerskap)	SON	Tertial 3	Vuxna
--	--	-----	-----------	-------

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Hållbar verksamhetsutveckling	Förbereda omställningen Framtidens vård i hemmet	ÄN	Tertial 3	Äldre
	Omsätta "Nära vård" genom förändrade arbetssätt i ett antal utvecklingsarbeten och projekt.	ÄN/SON	Tertial 2	Stab
	Följa upp/ implementera funktionen patientansvarig sjuksköterska <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN	Tertial 2	Stab
	Definiera begreppet "Nära socialtjänst" och till delar omsätta det i förändrade arbetssätt genom att implementera och utvärdera ett antal utvecklingsarbeten.	SON	Tertial 3	Stab
	Etablera ny arbetsprocess för att genomföra uppdraget; Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> <i>Se objektplan för PM3</i>	SON/ÄN	Tertial 1	Stab
	Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i> Inarbeta och genomföra åtgärder i enlighet med handlingsplaner för (klimatanpassning, koldioxidneutralt Linköping 2025, kemikalieprogrammet) och Rese och fordonspolicyn, Renhållningsordning med prioritet för skrivningar i avtal och verksamhetsuppföljningar.	SON/ÄN	Tertial 2	Stab
	Äldrenämnden ska utifrån erfarenheterna från coronapandemin utarbeta en handlingsplan för ett snabbare utnyttjande av digitaliseringens möjligheter <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN	Tertial 2	Äldre

	Etablera nya processer för arbetet med kompetensförsörjning och verksamhetsutveckling i samverkan med andra aktörer/intressenter inom sektorn; Äldrenämnden ska utifrån den demografiska och tekniska utvecklingen, erfarenheter av coronapandemin och nationella utvecklingsinitiativ stärka äldreomsorgens kvalitet och utvecklingsförmåga genom att bland annat öka förutsättningarna för attraktiva anställningsvillkor och därmed långsiktigt säkra personal och kompetensförsörjningen för sektorn. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN	Tertial 1	Äldre
	Följa utvecklingen av pandemins effekter- Samlad rapport	SON/ÄN	Tertial 3	Barn Vuxna Äldre

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Goda arbetsplatser	Stärka organisationen i de delar som ett allt mer flexibelt arbetsliv kräver där arbete på arbetsplatsen varvas med arbete på distans.	SON/ÄN	Tertial 1	Stab
	Påbörja/Genomföra ett antal utvecklingsprojekt för förbättrade arbetsvillkor i sektorn	ÄN	Tertial 3	Äldre
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan	SON/ÄN	Tertial 3	FC
	Genomföra aktiviteter för att minska extern personalomsättning på Social – och omsorgsförvaltningen	SON/ÄN	Tertial 1	Stab
Hållbart chef- och ledarskap	Genomföra aktiviteter i handlingsplanen för chefers förutsättningar och utveckla uppföljning och analys av sjukfrånvaro och personalomsättning för att vidta relevanta åtgärder; Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar samt minska personalomsättning och sjukfrånvaro. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON/ÄN	Tertial 3	Stab

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Berörd Nämnd	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning	Skapa förutsättningar för att andelen medarbetare med formella kompetenser inom sektorn ökar <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN/SON	Tertial 3	Stab
	Implementera innovationsprocess i syfte att hitta nya vägar till kompetensförsörjning Samtliga nämnder ska utifrån personalförskrivningsanalyser och nya vägar till kompetensförsörjning anpassa rekryteringsbehovet till ekonomisk ram. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	SON/ÄN	Tertial 3	Stab

	Ta fram förslag till åtgärder för förlängt arbetsliv	SON/ÄN	Tertial 3	Stab
	I dialog med verksamheten ta fram förslag på differentiering av arbetsuppgifter för möjliggöra för andra yrkesgrupper.	SON/ÄN	Tertial 3	Stab
	Tillskapa ett ökat antal platser för arbetsmarknadsanställningar inom sektorn. Ökat tryck på arbetsmarknadsplatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Efterlevnad i avtalen.	SON/ÄN	Tertial 3	Äldre Stab
	Ta fram metoder - rutiner för uppföljning av personalstatistik i sektorn	ÄN / SON	Tertial 1	Stab
	Analysera personalstatistik utifrån formell kompetens och utbildningsnivåer <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i Budget 2022 med plan för 2023-2027</i>	ÄN/ SON	Tertial 3	Stab

