



Öppenvård vuxna tillägg
verksamhetsuppdrag
till Leanlink Råd och Stöd
avseende Individ- och
familjeomsorg,
Beroendemottagningen



INNEHÅLL

1. VERKSAMHETSUPPDRAG	3
2. UPPDRAGSTID	3
3. ERSÄTTNING TILL UTFÖRARE, VOLYMER	3
4. MÖJLIGHET TILL OPTIONER	3
5. SÄRSKILDA VERKSAMHETSKRAV – SYFTE, MÅLSÄTTNING MM.....	4
5.1 SAMVERKAN.....	4
5.2 TILLGÄNGLIGHET	4
5.3 KOMPETENS OCH UTBILDNINGSNIVÅ	4
5.4 DOKUMENTATION	4
5.5 UPPFÖLJNING	5
6. LOKALER.....	5
7. BEREDSKAPSPLANER.....	5
8. SYSTEMATISKT MLJÖARBETE	6
9. TVIST.....	6

1. VERKSAMHETSUPPDRAG

Social- och omsorgsförvaltningen har genom social- och omsorgsnämnden överenskommit med *Leanlink, Råd & Stöd* om ett tillägg till redan pågående uppdrag för att bedriva *individ- och familjeomsorg öppenvård vuxna, Beroendemottagningen*. Det redan pågående uppdraget omfattar 12,5 årsarbetare. Tillägget avser främst behandling enligt 12-stegsmodellen och omfattar 2,5 årsarbetare.

Verksamheten skall bedrivas i enlighet med de mål och de standarder samt övriga förutsättningar som anges i uppdragsbeskrivningen.

Samverkan med Region Östergötland utgår ifrån och regleras i ett särskilt samverkansavtal, SON 2019-846.

2. UPPDRAGSTID

Från 1 april 2021 och tills vidare.

Båda parter kan när som helst säga upp överenskommelsen för villkorsändring eller upphörande. Uppsägningstiden är 12 månader om parterna inte kommer överens om annat. Uppsägning ska vara skriftlig.

3. ERSÄTTNING TILL UTFÖRARE, VOLYMER

För hel verksamhet utgår 1 827 000 kronor i 2021 års pris. Med hel verksamhet avses två grupper med 6-8 deltagare i varje grupp avseende behandling enligt 12-stegsmodellen. Gruppverksamheten pågår hela året.

Prisjustering

Ersättningen är i 2021 års pris- och lönenivå. Ersättningen är fast till 31 december 2021. Från 1 januari 2022 justeras ersättningen årsvis med omsorgsprisindex (OPI) som publiceras av Sveriges Kommuner och Regioner (SKR). Ersättning utbetalas månadsvis i efterskott för överenskomna och fullgjorda prestationer. Ersättningen inkluderar lokalkostnader.

4. MÖJLIGHET TILL OPTIONER

Vid utökade ekonomiska medel kan social- och omsorgsnämnden skriftligen avropa ytterligare timmar/grupptimmar/platser utöver överenskommen volym till samma ersättning som regleras i detta uppdrag.

5. SÄRSKILDA VERKSAMHETSKRAV – SYFTE, MÅLSÄTTNING MM

Verksamheten syftar till att ge stöd så att den enskilde kan bryta ett beroende samt klara ett självständigt liv med boende och en vardag med ett meningsfullt innehåll. Verksamheten ska innefatta strukturerade behandlingsinsatser. Verksamheten ska innefatta öppenvård med olika intensitet i omfattning av insatser samt följa nationella riktlinjer för området. Målgruppen är män och kvinnor från 18 år med missbruk eller beroendeproblematik. Verksamheten ska minst erbjuda följande insatser samt strukturerade behandlingsmetoder:

- Primärbehandling enligt 12-stegsmodellen, 6 veckorsprogram
- Förlängd behandling enligt 12-stegsmodellen
- Återfallsbehandling enligt 12-stegsmodellen
- Motivationsgrupp två dagar per vecka

5.1 Samverkan

Samverkan ska ske med social och omsorgsförvaltningens myndighetsdel, andra utförare av missbruksvård, Region Östergötland, civilsamhället med flera.

Verksamheten ska arbeta uppsökande mot målgruppen genom att vara en länk mellan olika aktörer och stötta och initiera till andra insatser utifrån individens behov.

5.2 Tillgänglighet

Verksamheten ska bedrivas dagtid och vid behov ska grupp och individuella insatser även kunna erbjudas vardag på kvällstid. Verksamheten ansvarar för att följa behovsutvecklingen för beroendeproblematik nationellt och inom Linköpings kommun och utifrån det erbjuda exempelvis samkönade gruppverksamheter, yngre/äldregrupp etcetera.

5.3 Kompetens och utbildningsnivå

Leanlink ska säkerställa att det inom verksamheten finns tillräckligt med personal och att personalen har adekvat utbildning, kompetens och personlig lämplighet för arbetsuppgifterna. I verksamheten ska finnas alkohol- och drogterapeuter.

5.4 Dokumentation

Dokumentation i form av journaler och genomförandeplaner ska göras.

5.5 Uppföljning

Leanlink ska ha system för uppföljning och kontinuerligt dokumentera resultat av verksamhetens arbete. I uppdraget ingår att vidareutveckla metod för systematisk uppföljning av insatserna och dess resultat. Uppföljningen ska ligga till grund för analys av framgångsfaktorer som har påverkat resultatet för den enskilde.

Social- och omsorgsnämnden antar varje år en särskild plan för kvalitetsuppföljning. Enligt planen ska varje verksamhet en gång per år, senast 31 mars, till Social- och omsorgsförvaltningen redovisa en kortfattad verksamhetsberättelse med sammanställning av utförda prestationer samt uppnådda resultat vad gäller uppställda mål för verksamheten samt hur man arbetat under året med verksamhetens kvalitet. En sammanfattning av genomförda insatser resultat ska också redovisas årligen.

6. LOKALER

Leanlink ansvarar för att verksamheten bedrivs i lämpliga lokaler i Linköpings tätort. Lokaler ska uppfylla vid varje tid gällande myndighetskrav, ha en god tillgänglighet samt vara ändamålsenliga och anpassade efter den berörda målgruppens behov. Vid eventuellt byte av lokaler under uppdragstiden ska Social- och omsorgsförvaltningen meddelas. Leanlink ansvarar för lokalens lämplighet, utrustning och inventarier, till exempel att det i förekommande fall finns larm för skydd av personal samt arbetstekniska hjälpmedel.

7. BEREDSKAPSPLANER

En rad lagar och förordningar reglerar kommunens och därmed också Social- och omsorgsförvaltningens och Leanlinks uppgifter i samband med svåra och

oväntade påfrestningar på samhällets funktionalitet. Det kan avse såväl kris, extraordinär händelse i fredstid samt höjd beredskap.

För att säkerställa att verksamheten har förmåga att hantera en kris ska de planer som behövs för att kunna hantera en sådan händelse finnas.

Verksamhetens ledning ansvarar för att informera och regelbundet öva sin personal i hantering av kris, i syfte att ha en handlingsberedskap för exempelvis brand, hot, svåra olyckor, sabotage, elavbrott etcetera. Verksamheten ska delta i övningar som initierats av kommunen eller av annan myndighet. Verksamheten ska, utöver vad som beskrivits ovan, arbeta med preventiva åtgärder, såsom systematiskt brandskyddsarbete inkluderat individbaserat brandskydd.

8. SYSTEMATISKT MLJÖARBETE

Leanlink ansvarar för att i sin verksamhet aktivt verka för att minimera negativt miljöpåverkande faktorer. Miljöfrågorna ska integreras i det dagliga arbetet. Verksamhetens miljöarbete ska utgå ifrån Linköpings kommuns styrande dokument samt lagar och föreskrifter i miljöområdet som finns på

<https://www.linkoping.se/kommun-och-politik/fakta-om-linkoping/regler-och-styrande-dokument/>

9. TVIST

Eventuell tvist mellan beställaren och utföraren med anledning av uppdraget ska i första hand avgöras i förhandling mellan parterna, och därefter lösas av kommunstyrelsen.

Detta uppdrag är upprättat i två (2) likalydande exemplar, varav parterna erhållit varsitt.

Linköping

Linköping

Social- och omsorgsnämnden

Leanlink Råd och Stöd

Linda Ljungqvist

Sonja Erlandsson

Social- och omsorgsdirektör

Direktör

