



## **Redovisning och analys av statistik för vissa målområden**

### **Ärende**

Denna redovisning ger information om social – och omsorgsnämndens verksamheter utifrån de målområden som nämnden har fastställt i internbudgeten. Informationen är sorterad utifrån målområdena medborgare och ekonomi och presenteras utifrån nämndmål och nämndindikatorer.

Uppföljningen visar bland annat att:

- Utredningstiderna inom LSS minskar, både för barn och vuxna, antalet pågående utredningar minskar också och detta hänförs till minskat antal inledda utredningar.
- Vi ser en kraftig ökning av anmälningar om barn som riskerar att fara illa. Antalet pågående barnavårdsutredningar ökar också. Förhandsbedömningstiderna vid orosanmälningar för barn ökar. Utredningstiderna barn och unga är relativt oförändrade men det finns tecken på att vi riskerar längre utredningstider.
- Vi ser en stabilisering av antalet heldygnsplacerade barn i HVB och SiS placeringar har minskat.
- Antalet LVM utredningar och placeringar har ökat.
- Vi ser fortsatt att antalet barn och unga som får biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser ökar. Biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser för vuxna minskar. Detta ligger i linje med att ärenden inom barn och unga ökar och minskar inom vuxna.
- Antalet personer som väntat 6 månader utan att få erbjudande särskilt boende LSS har minskat vid båda senaste uppföljningarna. Det finns fortsatt utmaningar. Förändringar inom myndighetsutövning ses som en viktig del för att lösa detta. Nya riktlinjer presenterades i maj 2021.

Handlingen ska ses som ett komplement till andra redovisningar

---

## Målområde medborgare

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
- Myndighetsutövning inom rimlig tid	<p>A. Utredningstid begäran om LSS-insatser</p> <p>B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SoL), barn 0-20 år</p> <p>C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare (LVM)/ ansökan enligt SoL, vuxna 21 och äldre</p> <p>D. Tid för förhandsbedömningar vid anmälan om oro för barn</p>

**A. Utredningstid begäran om LSS-insatser** (*avser tid från att personen ansöker om insats och utredning inleds, tills att utredningen avslutas och beslut om att avslå eller bevilja insats fattas*) Lagkravet är att *handläggning ska ske skyndsamt. Utredningstiderna avser samtliga 9 insatser som kan begäras enligt LSS-lagen.*

Från januari 2021 kommer förvaltningen att följa LSS utredningstider för barn och unga för sig och vuxna (över 21) för sig.

För perioden januari maj 2021 har 206 LSS utredningar avseende personer under 21 år avslutats, och 60 % av dessa har avslutats inom 120 dagar. Jämfört med samma period föregående år är det fler avslutade och något färre pågående utredningar. Handläggningstiderna har förkortats.

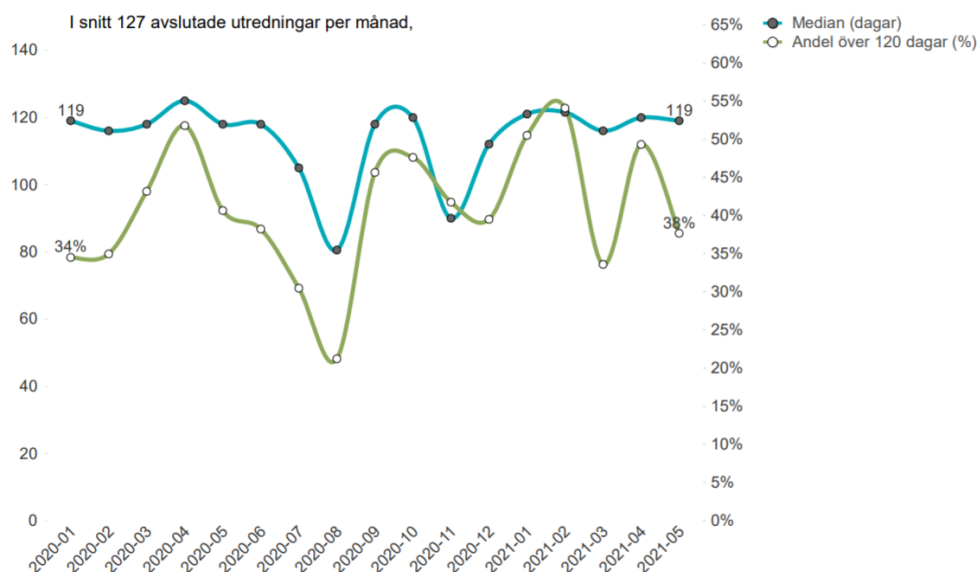
För de 21 - 64 år har under perioden januari till maj avslutats 143 utredningar och 57 % inom 120 dagar, att jämföra med samma period föregående år, då 170 utredningar avslutades och 49 % inom 120 dagar. Det är något färre pågående utredningar för målgruppen. Antalet inledda utredningar har minskat jämfört med samma period föregående år men antalet avslutade är färre än förra året. Utvecklingen är dock fortfarande positiv för utredningstider LSS, vuxna.

**Åtgärder** I april 2021 inleds utvecklingsarbete för att bland annat hantera handläggningstiderna.

**B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SOL), barn 0-20 år** (avser tid från att personen ansöker om insats, eller anmälan om oro för barn är förhandsbedömd och en utredning inleds tills utredningen avslutas). Lagkravet är att utredningstiden är som längst 120 dagar om det inte finns särskilda skäl.

Antal dagar tills utredning avslutas (median), samt andel över 120 dagar.

Utredningstid anmälan/ansökan SOL, barn 0-20 år



Diagrammet ovan visar utredningar av sociala skäl inom enheten barn och unga. Diagrammets blå linje visar mediantiden för de utredningar som slutförs. Den gröna linjen visar i procent antalet avslutade utredningar som överstiger 120 dagar.

Vi har fler pågående utredningar och vi ser också tecken på att vi har fler pågående utredningar som varit öppna en längre tid. Januari tom maj 2021 380 pågående utredningar efter anmälan 0-17, att jämföra med 2019 305 per månad och 2020 342 per månad. Att vi har fler pågående utredningar handlar om ökat inflöde men också minskat antal avslutade utredningar per månad.

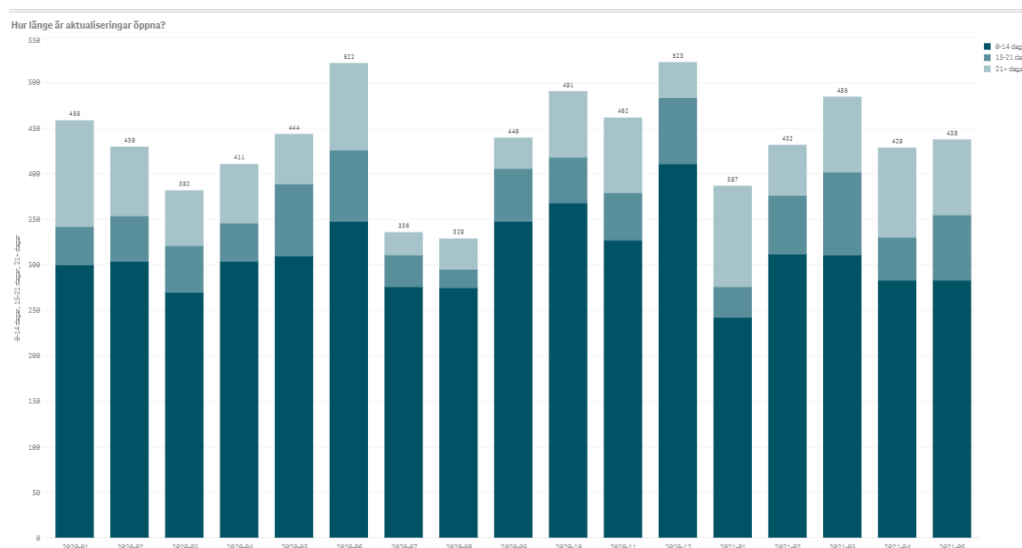
**Analys:** Utredningstiderna för barn och unga är fortsatt förhållandevis långa. Mediantiden för avslutade utredningar är oförändrad sett i ett längre perspektiv, liksom andelen avslutade utredningar som överstiger 120 dagar. Det ökande antalet pågående utredningar kopplas till ökat antal anmälningar och att fler utredningar öppnas. Det kopplas också till viss del till att den rådande pandemin försvårar att få in nödvändiga uppgifter från både de familjer utredningen rör och andra uppgiftslämnare. Förvaltningen har gjort en riktad insats och fokuserat på att avsluta utredningar som varit mycket långdragna. Det ökade antalet pågående utredningar riskerar att påverka utvecklingen av utredningstider negativt.

**Åtgärder:** Åtgärder för att verksamheten ska följa gällande lagstiftning fortsätter. Enhetscheferna på utredning uppföljning barn och unga har fått ett uppdrag att se över utredningsprocessen.

### C Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare (LVM)/ ansökan enligt SoL, vuxna 21 och äldre

Utredningstiderna för vuxna med social problematik enligt SOL eller LVM är fortsatt inom rimlig tid. För 2021 tom maj är det en genomsnittstid på 43 dagar och en mediantid 34 dagar. det är 261 avslutade utredningar. Utredningstiderna är liknande för 2019 och 2020.

**D Tid för förhandsbedömning vid anmälan om oro för barn (avser tid från att anmälan om oro inkommer tills myndigheten fattat beslut om att inleda utredning eller inte) Lagkrav är att förhandsbedömning ska ske inom 14 dagar om inte särskilda skäl föreligger.**



**Kommentar:** Diagrammet visar antalet avslutade aktualiseringar anmälan barn 0-17 år. De mörkaste fälten är de aktualiseringar som avslutats inom 14 dagar.

**Analys:** 2021 januari till maj avslutas 62 % av aktualiseringarna anmälan 0-17 inom 14 dagar. Detta är ett försämrat resultat jämfört med både 2020 och 2019 då 69% resp 70 % av aktualiseringarna efter anmälan 0-17 avslutades inom 14 dagar. Vi ser att orsaken till stor del kan kopplas till ett kraftigt ökat antal inkomna anmälningar. Antalet nya aktualiseringar efter anmälan 0-17 per månad var 310 för 2019 328 för 2020 och 371 per månad under 2021 till och med maj .

**Åtgärder:** Förvaltningen ser över och förbättrar de interna processerna. Förvaltningen har också fokuserat mycket på att öka barns delaktighet och säkrat upp att enskilda barnsamtal förs i samband med förhandsbedömningar. Detta kortar inte förhandsbedömningstiden men ökar kvaliteten och följsamheten till barnkonventionen.

### Målområde medborgare och ekonomi:

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Myndighetsutövning inom rimlig tid</li> <li>- Kostnadseffektiv verksamhet (nyttjandegrad)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet samt antal lediga platser</li> <li>B. Barn med beslut om boende kap 9§8 LSS som väntar på verkställighet</li> <li>C. Barn och unga som har insats i form av dygnsvård</li> <li>D. Vuxna som har insats i form av HVB</li> <li>E. Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO)</li> <li>F. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO)</li> </ul>

**Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet.**

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader...		Lediga platser att erbjuda
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppboende LSS-beslut	<b>25</b>	15	1	1
Serviceboende LSS-beslut	<b>12</b>	4	3	0
Gruppboende socialpsykiatri	<b>6</b>	0	2	0
Serviceboende socialpsykiatri	<b>3</b>	2	0	1
<b>Totalt antal</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>6</b>	<b>2</b>

*Kommentar:* Ovan visas hur många personer som beviljats boende med särskild service där insatsen inte har verkställts per den 31:e maj. Det visar också hur många personer med icke-verkställda beslut som har fått ett erbjudande men tackat nej och hur många som har väntat mer än 6 månader utan att få ett erbjudande.

Bilden visar också antalet lediga platser som finns att erbjuda. Med ledig plats avses en plats som är inflyttningsbar, det vill säga som inte väntar på renovering eller har ett erbjudande som har gått ut till en enskild person.

Jämfört med tidigare redovisning är det totalt sett fler personer väntar på att få sitt beslut om särskilt boende verkställt. 46 personer jämfört med 37 personer i början av mars. Av dessa har 27 personer väntat mer än 6 månader. Det stora flertalet av dessa har erbjudits boende men tackat nej. Det är fortsatt något färre som inte fått erbjudande efter 6 månader, men Linköpings kommun når inte målet med erbjudande om bostad med särskild service inom 6 månader från beslut. Att totalt sett fler personer väntar på verkställighet i dag än förra kvartalet kan komma att medföra fler personer som har längre väntetid på verkställighet, utvecklingen bör följas noga.

En förklaring är fortsatt att genomströmningen i boendena är låg. Vilket dels beror på den allmänna situationen på bostadsmarknaden men också på att en del av personerna har en bostadshistorik som gör det svårt att få egen lägenhet.

En annan förklaring har att göra med förvaltningens tidigare riktlinjer som t ex möjligheter att tacka nej till erbjudet boende utan att det påverkar individens beslut.

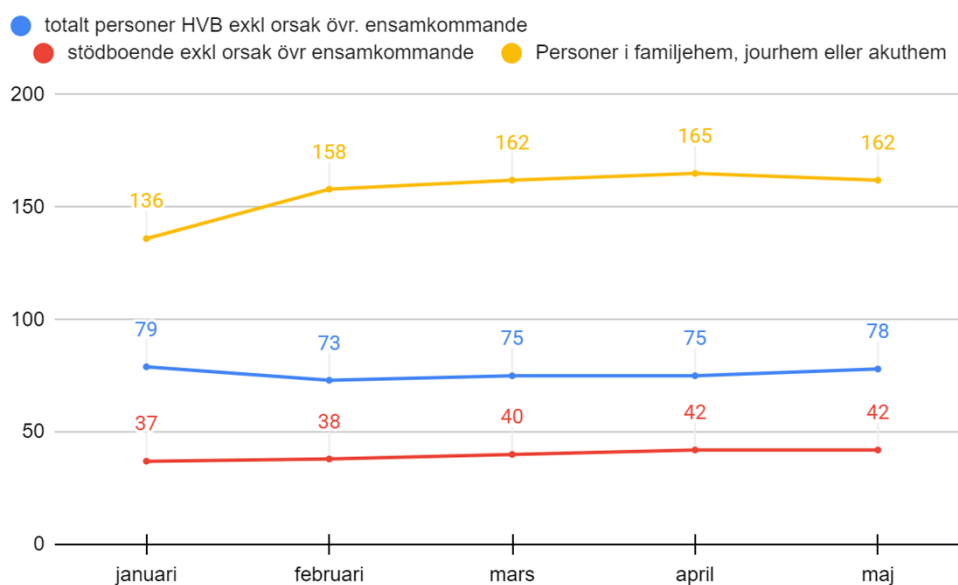
**Åtgärder:** Nya riktlinjer föreslås för att skapa en mer effektiv process kring erbjudande av boende. Under 2022 kan ett nytt boende komma att öppnas med 6 platser. Dessa platser används idag till korttidsplatser för covid- vård och om detta inte längre skulle behövas kan de frigöras. Planeringen är att de skall användas inom SONs verksamhetsområde. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att få en större omsättning i nuvarande verksamheter.

### Barn med beslut om boende kap 9 § 8 som väntar på verkställighet

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke-verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader ...		Lediga platser
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppboend barn LSS	1	1	0	2

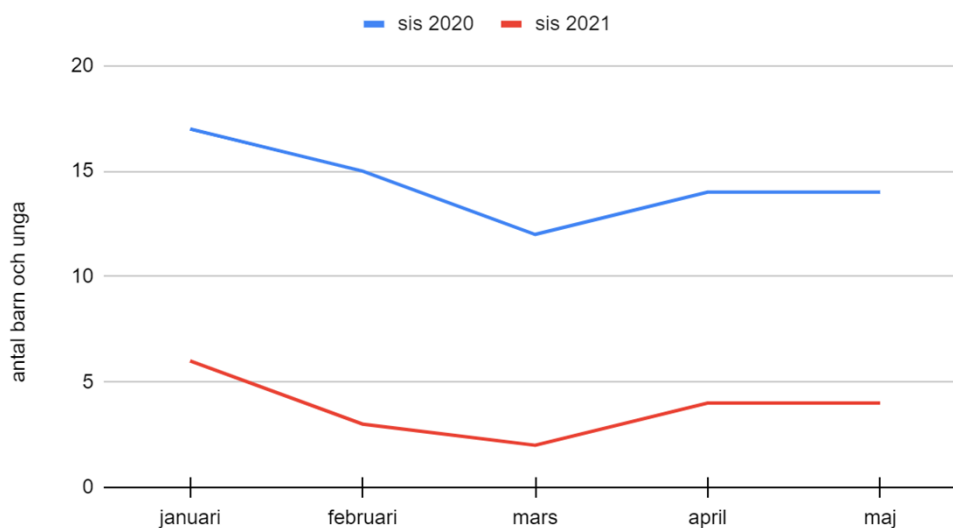
Uppgifterna ovan är per den 31:e maj, endast ett barn väntar på verkställighet av särskilt boende.

## Barn och unga (0-20 år) som har insats i form av dygnsvård



Diagrammet ovan visar antalet barn och unga i familjehem, HVB eller stödboende sedan januari 2021. Med familjehem avses här även jourhem och akuthem. I HVB ingår även sis placeringar. Barn som placerats för att de är ensamkommande ingår inte. Stödboende avser både placerade i kommunens stödboende och externt placerade. Diagrammet nedan visar antalet barn och unga placerade inom SIS för januari till maj 2020 resp 2021.

### sis 2020 och sis 2021





**Analys:** Antalet barn placerade på i de olika placeringsformerna verkar ha stabiliserats. För en jämförelse längre tillbaka kan sägas att januari 2020 var 91 barn eller unga placerade på HVB och sedan årsskiftet har det varit mellan 70 och 80 barn i HVB. Det är framförallt SIS placeringar som minskat sett i ett längre tidsperspektiv.

Utveckling av behovet av dygnsvård för barn och unga kan komma att påverkas av ärendeinflödet. Antalet anmälningar om barn som riskerar att fara illa har ökat. Antal pågående utredningar har ökat. Det är rimligt att anta att behov av placeringar därmed också kan komma öka.

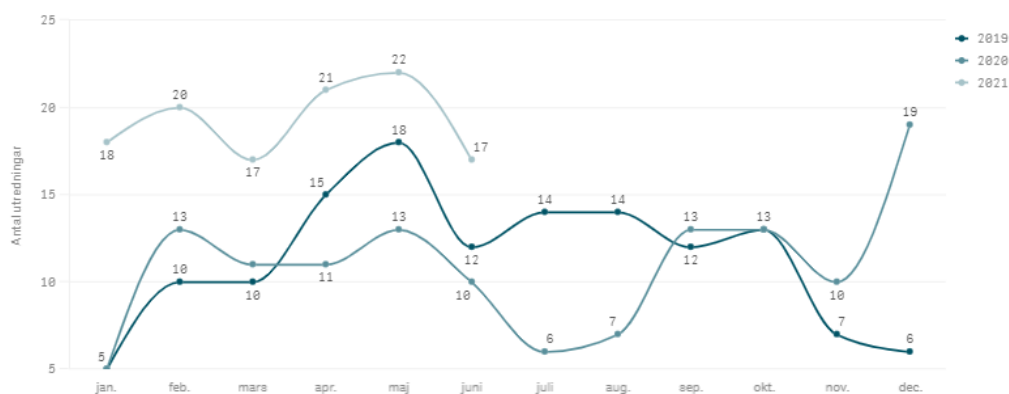
**Åtgärder:** Arbetet med åtgärdsplanen från 2018 avseende HVB-placeringar fortsätter. Den är till stora delar omsatt. Det pågår också ett arbete med att ta fram bättre prognosverktyg och tydliggöra den ekonomiska redovisningen för HVB.

## D Vuxna som har insats i form av HVB.

När det gäller HVB placeringar för vuxna förefaller vi ha ett nytt platåläge efter en kraftig minskning hösten 2018 och våren 2019, som följts av en svag ökning under hösten 2019 och våren 2020. Vi ser fortsatt en ökning av LVM ansökningar. Orsaken till detta bör analyseras vidare, eventuellt kan kopplingar till pandemin finnas.

Diagrammet nedan visar antalet pågående utredningar enligt §7 LVM för 2019, 2020 och tom maj 2021. 2021 ligger konsekvent högre i antal utredningar LVM än både 2020 och 2019.

Utredning - årsvis jämförelse



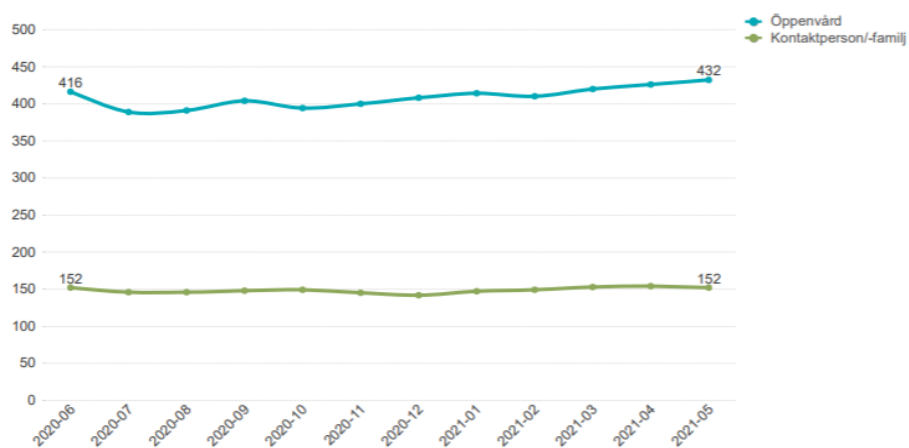
Alla utredningar leder inte till ansökan om LVM. Antalet ansökningar om LVM är ändå avsevärt högre i år än tidigare år. För hela 2019 avslutades 17 LVM-utredningar med ansökan om LVM för 2020 13 och t o m maj 2021 har 12 LVM-utredningar lett till en ansökan om LVM.

**Åtgärder:** Utvecklingen av LVM situationer kommer att följas.

## E Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser.(IFO)

*Kommentar:* Under maj 2021 har 432 barn och unga haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Det är fortsatt något fler än tidigare, och förvaltningen har också i tidigare genomlysning noterat en viss ökad genomströmning. Antalet barn och unga med insatser i form av kontaktfamilj/kontaktperson är fortsatt ca 150 barn och unga.

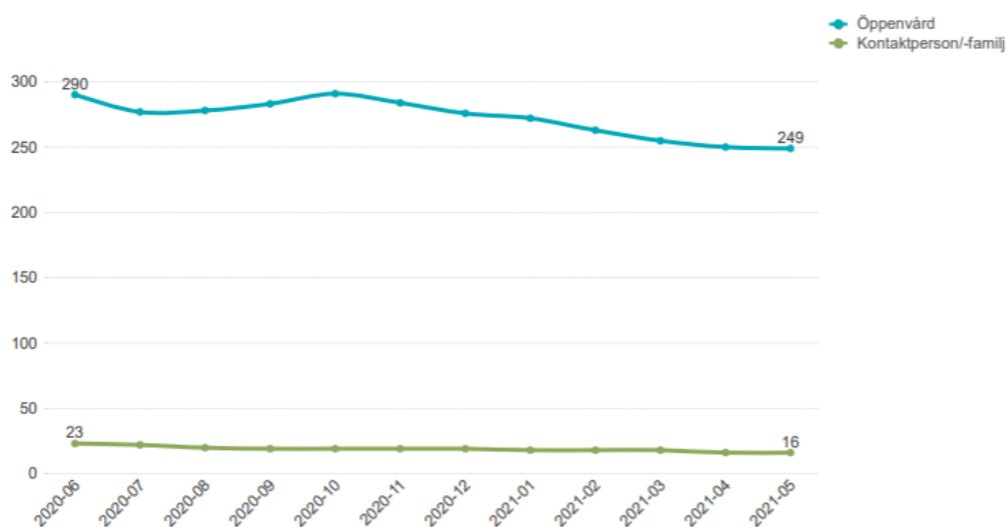
Antal barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser



## F Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser. (IFO)

*Kommentar:* Antalet vuxna med pågående öppenvårdsinsatser har minskat ytterligare sedan förra redovisningen och i maj 2021 hade 249 vuxna biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Det är få vuxna som har kontaktperson och detta är i princip oförändrat.

Antal vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser



Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungkvist