



Överenskommelse om samverkan

*IOP mellan Linköpings kommun,
Linköpings Stadsmission och
Linköpings Domkyrkopastorat
för människor som lever i en
socialt och ekonomiskt utsatt
situation i Linköping*



Diarienummer: SON 2021-404
Datum: 2021-05-18
Handläggare: Johanna Lensell Rebillon
Organisation: Kvalitet och utveckling, avd Vuxen

Innehåll

1	Bakgrund till överenskommelsen	4
2	Övergripande syfte med överenskommelsen	4
3	Målsättning	4
4	Effektmål	5
5	Målgrupp	6
6	Värdegrund	6
7	Jämställdhet	7
8	Aktörer i överenskommelsen	7
9	Överenskommelsens utgångspunkter	7
10	Aktiviteter inom överenskommelsen	8
	10.1 Öppen verksamhet	8
	10.2 Uppsökande verksamhet	8
	10.3 Rådgivning	8
	10.4 Kunskapsinhämtning	9
	10.5 Operativ samverkan	9
	10.6 Strategisk samverkan	9
11	Avstämning och uppföljning	9
12	Ekonomi	9
13	Period för överenskommelsen	10
14	Underskrifter	11

1 Bakgrund till överenskommelsen

Linköpings Stadsmission och Linköpings domkyrkopastorat tillsammans med Linköpings kommun vill utforma och förvalta ett konkret samarbete på både strategisk och operativ nivå genom ett Idéburet offentligt partnerskap, IOP, i syftet är att möta människor som vistas tillfälligt i Sverige och som lever i ekonomisk utsatthet. Parterna bidrar gemensamt till att synliggöra den situation som dessa människor lever i, lindra akut nöd i form av mat och rena kläder, samt att sprida kunskap i samhället, till andra myndigheter och även ansvara för att målgruppen själva får adekvat rådgivning.

2 Övergripande syfte med överenskommelsen

Överenskommelsens övergripande syfte är att genom nära samverkan mellan kommun och idéburna organisationer:

- Skapa en plattform för samverkan och kunskapsbyggande på en operativ och strategisk nivå för frågor som ska bidra till en socialt hållbar kommun.
- Nå en ökad kunskap om den målgrupp som organisationerna möter, vilket bedöms leda till ökade insikter och klokare användning av såväl organisationernas som kommunens resurser.
- Informera målgruppen om deras rättigheter och möjligheter att ta del av samlade insatser inom olika öppna verksamheter.
- Nå en ökad kunskap om utsatta personer och grupper som leder till att målgruppen nås, ses och uppmärksammas tidigt.

3 Målsättning

Målsättningen med det här partnerskapet är att öka den gemensamma kunskapen för att både på individ- och samhällsnivå skapa förutsättningar för ett hållbart samhälle. Enligt socialtjänstlagen hör till kommunens uppgifter bl.a. att göra sig väl förtrogen med levnadsförhållandena i kommunen och att medverka i samhällsplaneringen och i samarbete med andra samhällsorgan, organisationer, föreningar och enskilda främja goda miljöer i kommunen. Vidare har kommunen till uppgift att genom uppsökande verksamhet och på annat sätt främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden samt att svara för omsorg och service, upplysningar och råd.

Detta är utgångspunkten för denna gemensamma överenskommelse mellan kommunen och samverkande aktörer. Målsättning med denna

överenskommelse är att, i samverkan bidra till en socialt hållbar och sammanhållen kommun genom att:

- Möta målgruppen med korrekt information och ett inkluderande bemötande utifrån värdegrunden enligt FNs konvention om mänskliga rättigheter.
- Kommunen arbetar för en strategisk samverkan med andra myndigheter i regionen i bemötande som rör målgruppen.
- Nå kunskap om levnadsförhållanden och behov för målgruppen.
- Vara en alternativ och möjlig kontaktväg för personer som inte söker samhällets stöd och hjälp på traditionellt sätt.
- Ge målgruppen korrekt information och vägledning.
- Lotsa målgruppen vidare till befintliga öppna verksamheter.

4 Effektmål

Inom partnerskapet arbetar alla parter för att uppnå gemensamt uppställda effektmål. Utfall av effektmålen speglar partnerskapets framgångar men sätts också i relation till övriga insatser som pågår inom de olika organisationerna som på något sätt är involverade i partnerskapets strategiska och operativa arbete.

Effekter på kort sikt (tidshorisont 6 mån)

- Etablera befintliga mötespunkter som en trygg plats för alla individer som söker sig dit, nya som gamla.
- Öka kunskapen inom kommunen om IOPns mål och vilken målgrupp som är i fokus.

Effekter på lång sikt (tidshorisont >2 år)

- Ökad kunskap bland kommunens medarbetare som berörs av målgruppens aktiviteter om vilka levnadsvillkor målgruppen lever under.
- Strategisk samverkan mellan myndigheter i syfte att dela erfarenheter och kunskaper om målgruppens levnadsvillkor i Linköping och i Sverige.

- Stärkt självtillit hos målgruppen i sin egen beslutsprocess som rör vistelsen i Linköping och i Sverige.

5 Målgrupp

- Människor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation i Linköping, men inte söker kontakt med samhällets stödfunktioner.
- Människor som lever i eller riskerar att hamna i utanförskap och segregering.
- Människor som behöver information och kunskap om skyldigheter och rättigheter för att de ska öka sin motivation och se möjligheterna att göra alternativa livsval.

6 Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar, öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet, förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centrala i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på varsam och respektfull hantering av de offentliga medel som möjliggör verksamheten.

Samverkande aktörer behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter utsatta människor.

Den gemensamma värdegrund som varje medverkande aktör förväntas dela och bära utgår från:

- FNs konvention om mänskliga rättigheter.
- Barnkonventionen.
- CEMR deklARATIONEN (Europeiska deklARATIONEN för jämställdhet mellan kvinnor och män på lokal och regional nivå).

Samarbeten mellan de samverkande aktörerna ska kännetecknas av öppenhet och gemensamt lärande och strävan efter ett öppet, flexibelt och prestigelöst förhållningssätt till varandra som samverkansaktörer, samt samverkan för ett gemensamt lärande kring målgruppen och metoder. Detta för utveckling av arbetsmetoder och för att sprida erfarenheterna och kunskap vidare.

7 Jämställdhet

Det idéburna offentliga partnerskapets öppna verksamhet, uppsökande verksamhet och kunskapsbyggande ska ägna sig åt att synliggöra och nå såväl män som kvinnor och pojkar som flickor som lever i en socialt och ekonomiskt utsatt situation. Detta underlättas bland annat av att verksamheterna bemannas av både kvinnor och män.

8 Aktörer i överenskommelsen

Denna överenskommelse är upprättad mellan:

Offentlig sektor: Social- och omsorgsnämnden, Linköpings kommun

Idéburen sektor: Linköpings Stadsmission och Linköpings Domkyrkopastorat.

Linköpings Stadsmission möter människor som behöver stöd och hjälp i sin hemlöshet, beroendeproblematik, våldsutsatthet, psykiska ohälsa, arbetslöshet, isolering, ensamhet, fattigdom eller annan utsatthet. Genom kyrkorna runt om i Linköping har **Linköpings Domkyrkopastorat** också kontakt med flera personer ur dessa målgrupper.

Organisationerna är icke vinstdrivande, partipolitiskt obundna och arbetar utifrån alla människors lika värde. Organisationernas arbete utgör i sig ett mervärde för de människor de möter. De idéburna organisationerna är komplement till Linköpings kommuns ordinarie verksamheter genom sin form och organisering.

Samtliga aktörer kommer att verka för en nära samverkan och samarbete med polisen på operativ och strategisk nivå.

9 Överenskommelsens utgångspunkter

Överenskommelsen utgår från politiska beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Linköpings kommun och idéburen sektor.
- Kommunfullmäktiges budget samt kommunala mål och inriktningsdokument.

Alla organisationer i överenskommelsen bär ansvaret för sin del av insatserna.

Social- och omsorgsförvaltningen ska verka för att skapa förutsättningar för god samverkan på olika nivåer, genom kommunens egna verksamheter såsom socialtjänst, fältarbete, fritidsverksamheter. Aktiviteter inom överenskommelsen får inte bidra till eller underlätta för personer utan vistelserätt att kvarvara i Sverige.

10 Aktiviteter inom överenskommelsen

Samtliga aktörer i denna överenskommelse arbetar gemensamt för att nå ovan beskrivna målsättning, vad gäller t ex tillgång till mötesplatser, bemanning av personal och volontärer etc. Verksamheten ska vara av sådan art att det är möjligt att vara flexibel utifrån de behov som framkommer när verksamheten är igång. Samverkan och transparent dialog är ett centralt fundament för att driva aktiviteterna som ryms inom överenskommelsen; aktiviteterna hänger samman och verkar tillsammans för att uppnå syfte och målsättning.

10.1 Öppen verksamhet

Linköpings Domkyrkopastorat tar genom denna överenskommelse ansvar för en öppen verksamhet i form av en Migrationsmottagning. Här ligger fokus på juridisk rådgivning.

Linköpings Stadsmission driver olika öppna verksamheter dit målgruppen lotsas genom den uppsökande verksamheten som bedrivs inom överenskommelsen.

10.2 Uppsökande verksamhet

För att kommunen ska kunna ta sitt ansvar ifråga om att främja förutsättningarna för goda levnadsförhållanden och miljöer i kommunen etc., behöver kommunen ha god kännedom om vilka som bor och vistas i den, men också hur levnadsförhållandena ser ut för de människor som av olika anledningar inte söker kontakt med samhällets stödfunktioner.

Linköpings Stadsmission bidrar med uppsökande verksamhet för att nå målgruppen för att vägleda till befintlig verksamhet.

10.3 Rådgivning

För att möjliggöra att människor ska kunna efterleva de lagar och förordningar som Sverige har, men även för att förstå mer svårtydda kulturella beteenden, behövs korrekt, tydlig och lättillgänglig information. Med sådan information som grund ges individen möjlighet att fatta välgrundade beslut.

Linköpings Stadsmission bistår, genom uppsökande arbete, med relevant samhällsinformation och rådgivning till målgruppen.

Genom denna överenskommelse får Linköpings Domkyrkopastorat möjlighet att bidra med en öppen mottagning för juridisk rådgivning gällande migrationsfrågor.

För barn under 18 år som kommer i kontakt med verksamheten gäller barnkonventionen. Vid misstanke om att barn far illa eller då brott begåtts exempelvis våld eller människohandel ska detta hanteras enligt aktuella handlingsplaner och rutiner.

Genom denna överenskommelse får aktörerna från den idéburna sektorn möjlighet att i samverkan stödja och komplettera varandra i bemötandet av människorna som utgör målgruppen.

10.4 Kunskapsinhämtning

Genom de olika verksamheterna kommer aktörer att kunna få en ökad och fördjupad insikt och kunskap i målgruppens levnadsvillkor. Med denna förståelse och kunskap kommer man sedan att i samverkan med resterande aktörer där så är möjligt, att ge förslag på lösningar på individ-, grupp-, och samhällsnivå.

10.5 Operativ samverkan

Den operativa samverkan ska vara ett stöd för aktörerna i praktiskt operativa frågor. Samverkan ska syfta till att planera, genomföra och förbättra de insatser som ges till enskilda vid akuta situationer. Den operativa samverkan sammankallas av de idéburna organisationerna en gång i kvartalet eller då någon av aktörerna påkallar behov.

Social- och omsorgsförvaltningen ska initiera kommunintern samverkan och erfarenhetsutbyte.

10.6 Strategisk samverkan

Baserat på verkliga situationer och erfarenheter från de idéburna organisationernas arbete ska samverkan leda till att målgruppens behov och problem beskrivs på ett systematiskt och strukturerat sätt. Alla samverkansparter ska utifrån det komma fram till lösningar på en övergripande nivå. Linköpings kommun får på detta sätt ytterligare underlag för sitt arbete att uppfylla sitt ansvar enligt socialtjänstlagen samt att åstadkomma en sammanhållen kommun.

11 Avstämning och uppföljning

Avstämning och uppföljning av denna överenskommelse sker i form av dialogmöten mellan parterna minst 1 gång/ år eller då någon av aktörerna påkallar behov. Social- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att bjuda in till gemensamma träffar. Alla berörda aktörer bidrar med underlag till denna uppföljning efter en gemensamt framtagna och strukturerad modell. Syftet med uppföljningen är att utvärdera hur genomförandet av överenskommelsen bidrar till att nå målsättningen samt att få underlag för att utveckla verksamheten.

12 Ekonomi

Överenskommelsens ekonomiska omfattning är 2 150 000 kr per år.

Uppräkning sker årligen enligt OPI från och med 2022-07-01. Social- och

omsorgsnämnden bidrar med 1 000 000 kr per år, Linköpings Stadsmission med insatser till ett värde av 700 000 kr per år och Linköpings Domkyrkopastorat med insatser till ett värde av 450 000 kr per år. Det är fritt för de idéburna organisationerna att söka medel från andra finansiärer eller andra samarbetsorganisationer.

Partner	Total kostnad/ år 2021	Innehåll
Linköpings kommun	1 000 000 kr	700 000 kr till Stadsmissionen för Uppsökande och 300 000 kr till Linköpings Domkyrkopastorat för Migrationsmottagningen.
Linköpings Stadsmission	700 000 kr	Uppsökande verksamhet. Här ingår bland annat volontärkostnader, kläutdelning och övriga verksamhetskostnader.
Linköpings Domkyrkopastorat	450 000 kr	Migrationsmottagningen. Här ingår bland annat personalkostnader och lokaler.

Utbetalningarna sker en gång per år i juli månad. Justering av ersättningen sker årsvis fr.o.m. 2022-10-01. Ersättningen justeras med omsorgsprisindex (OPI) som publiceras av Sveriges Kommuner och Regioner. Om SKR:s publicering av OPI upphör ska indexklausulen omförhandlas.

13 Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller under två år från och med 2021-10-01 till och med 2023-09-30, under förutsättning att samtliga aktörer undertecknat överenskommelsen.

Om någon av aktörerna på grund av väsentligt förändrade förutsättningar har svårighet att uppfylla sin del kan överenskommelsen behöva att förändras eller upphävas. Förändringar i överenskommelsen ska ske i dialog mellan aktörerna. Väsentliga förändringar kan t ex vara problem inom organisationen, ändrad lagstiftning eller praxis, eller att de tänkta eller planerade verksamheterna inte lyckats nå den övergripande målsättningen.

14 Underskrifter

Linköping 2021-

För Social- och omsorgsnämnden, Linköpings kommun

Linköping 2021-

För Linköpings Stadsmission

Linköping 2021-

För Linköpings Domkyrkopastorat
