



Redovisning och analys av statistik för vissa målområden

Ärende

Denna redovisning ger information om social – och omsorgsnämndens verksamheter utifrån de målområden som nämnden har fastställt i internbudgeten. Informationen är sorterad utifrån målområdena *medborgare* och *ekonomi* och presenteras utifrån nämndmål och nämndindikatorer.

Uppföljningen visar bland annat att:

- *Förhandsbedömningstiderna vid orosanmälningar för barn har försämrats under 2021. Antalet inkomna anmälningar och övriga aktualiseringar ökar. Antalet pågående utredningar ökar och det finns tecken på att vi riskerar längre utredningstider. Att verka för effektiva utredningar kommer att prioriteras av enhetscheferna inom utredning uppföljning barn och unga.*
- *Vi ser en fortsatt positiv utveckling av heldygnsplacerade barn och unga inom HVB, särskilt minskar SiS placeringar.*
- *När det gäller behov av skydd för våldsutsatt använder förvaltningen i högre grad än tidigare andra insatser än placering inom skyddat boende.*
- *Vi ser tecken på att antalet barn och unga som får biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser ökar. Biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser för vuxna minskar. Detta ligger i linje med att vi överlag har fler ärenden inom barn och unga och färre inom vuxna.*
- *Vi har fortsatta utmaningar med väntetid på verkställigheter inom LSS. Förändringar inom myndighetsutövning ses som en viktig del för att lösa detta. Nya riktlinjer presenteras i mars 2021.*

Handlingen ska ses som ett komplement till andra redovisningar

Målområde medborgare

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
- Myndighetsutövning inom rimlig tid	<p>A. Utredningstid begäran om LSS-insatser</p> <p>B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SoL), barn 0-20 år</p> <p>C. Utredningstid anmälan enligt lag om vård av missbrukare (LVM)/ ansökan enligt SoL, vuxna 21 och äldre</p> <p>D. Tid för förhandsbedömningar vid anmälan om oro för barn</p>

A. Utredningstid begäran om LSS-insatser *(avser tid från att personen ansöker om insats och utredning inleds, tills att utredningen avslutas och beslut om att avslå eller bevilja insats fattas) Lagkravet är att handläggning ska ske skyndsamt. Utredningstiderna avser samtliga 9 insatser som kan begäras enligt LSS-lagen.*

Från januari 2021 kommer förvaltningen att följa LSS utredningstider för barn och unga för sig och vuxna (över 21) för sig. För perioden januari februari 2021 har 20 LSS utredningar avseende personer under 21 år, och 40 % av dessa har avslutats inom 120 dagar. Det är märkbart färre utredningar för målgruppen än föregående år samma period, då avslutades 59 utredningar varav 46 % inom 120 dagar. Det är alltför få utredningar för att dra någon slutsats om förändring och utvecklingen kommer att fortsätta att följas.

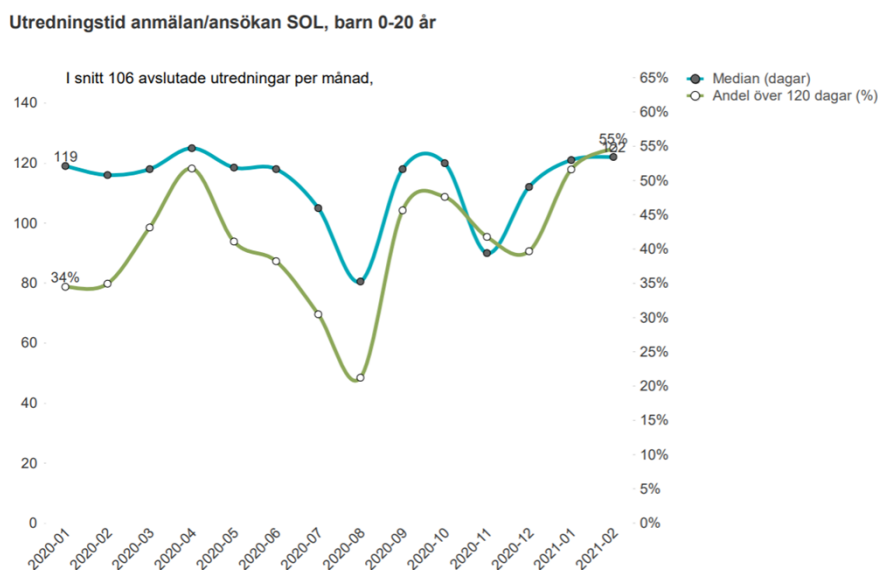
För de över 21 år har under perioden januari till februari avslutats 47 utredningar och 36% inom 120 dagar, att jämföra med samma period föregående år, då 54 utredningar avslutades och 39 % inom 120 dagar.

Andelen utredningar som pågår längre än 120 dagar är fortsatt en stor andel.

Åtgärder I April 2021 inleds utvecklingsarbete för att bland annat hantera handläggningstiderna.

B. Utredningstid anmälan/ansökan enligt socialtjänstlagen (SOL), barn 0-20 år (avser tid från att personen ansöker om insats, eller anmälan om oro för barn är förhandsbedömd och en utredning inleds tills utredningen avslutas). Lagkravet är att utredningstiden är som längst 120 dagar om det inte finns särskilda skäl.

Antal dagar tills utredning avslutas (median), samt andel över 120 dagar.



Kommentar: Diagrammet visar utredningar av sociala skäl inom enheten barn och unga. Diagrammets blå linje visar mediantiden för de utredningar som slutförs. Den gröna linjen visar i procent antalet avslutade utredningar som överstiger 120 dagar.

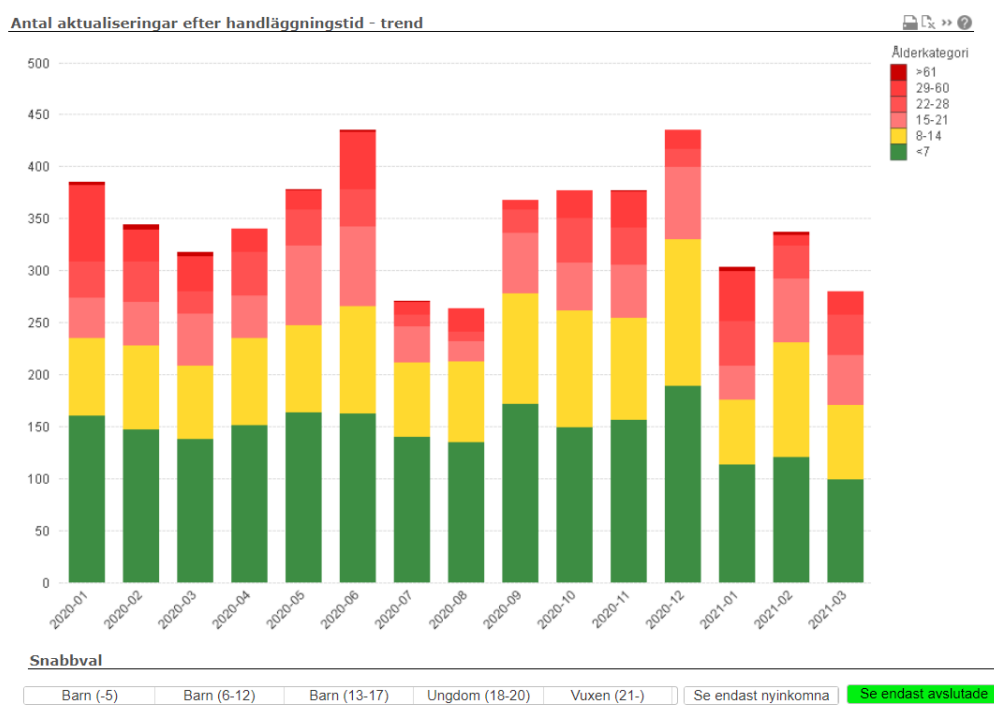
Analys: Utredningstiderna för barn och unga är fortsatt förhållandevis långa. Mediantiden visar en svag ökning och antalet avslutade utredningar som överstiger 120 dagar har ökat senaste tiden. Vi har fler pågående utredningar och vi ser också tecken på att vi har fler pågående utredningar som varit öppna en längre tid. Januari till och med oktober 2020 i genomsnitt 343 pågående utredningar anmälan 0-17 per månad att jämföra med 305 för föregående år. I februari 2021 var det 363 pågående utredningar efter anmälan 0-17.

Att utredningstiderna nu riskerar att bli längre kopplas till viss del till att den rådande pandemin försvårar att få in nödvändiga uppgifter från både de familjer utredningen rör och andra uppgiftslämnare. Det kopplas också till att fler utredningar öppnas samtidigt som socialsekreterarnas förutsättningar har påverkats av omorganisationen och bytet av samarbetsplattform. Denna påverkan är tidsbegränsad. Förvaltningen har gjort en punktinsats och fokuserat på att avsluta utredningar som varit mycket långdragna, vilket också kan påverka statistiken.

Åtgärder: Åtgärder för att verksamheten ska följa gällande lagstiftning fortsätter. Talstyrd dokumentation har införts för att effektivisera dokumentationen i utredningsprocesserna. Enhetscheferna på utredning uppföljning barn och unga har fått ett tydligt uppdrag att se över utredningsprocessen.

Utredningstiderna för vuxna med social problematik enligt SOL är fortsatt inom rimlig tid. Även här ser vi en ökning av utredningstiderna med start hösten 2020 vilket skulle kunna tala för att förutsättningarna för handläggarna med omorganisation och byte av samarbetsplattform påverkar utredningstiderna. Under det senaste kvartalet kan vi också se en ökning av antalet LVM utredningar och även antalet som leder till ansökning om tvångsvård. Orsaken till detta bör analyseras närmare för att avgöra om det är en tillfällig ökning.

C. Tid för förhandsbedömning vid anmälan om oro för barn (*avser tid från att anmälan om oro inkommer tills myndigheten fattat beslut om att inleda utredning eller inte*) Lagkrav är att förhandsbedömning ska ske inom 14 dagar om inte särskilda skäl föreligger.



Kommentar: Diagrammet visar antalet avslutade aktualiseringar gällande anmälan barn 0-17 år. Det visar per handläggningstid, de gröna och gula fälten är de aktualiseringar som avslutats inom 14 dagar. De röda fälten har avslutats efter längre tid. Observera att mars avser per den 5:e mars.

Analys: Hittills under 2021 avslutas 37% av aktualiseringarna efter 14 dagar. Detta är ett försämrat resultat jämfört med både 2020 och 2019. (ca 30 %) Antalet nya aktualiseringar per månad har varit högt under hösten 2020 men

visar vissa tecken på att minska. Det är dock svårt att göra jämförelser mellan åren då vi under slutet av 2020 förändrat registreringsrutiner till viss del. det är inte utrett hur stor påverkan det har haft på statistiken. Oavsett förändrade rutiner ser vi en negativ utveckling av förhandsbedömningstider.

Åtgärder: Förvaltningen fortsätter att se över och förbättrar interna processer för att följa lagstiftningen. Förvaltningen har också fokuserat mycket på att öka barns delaktighet och säkrat upp att enskilda barnsamtal förs i samband med förhandsbedömningar. Detta kortar inte förhandsbedömningstiden men ökar kvaliteten och följsamheten till barnkonventionen.

Målområde medborgare och ekonomi:

Koppling till nämndmålen	
Nämndens mål	Beskrivande statistik
<ul style="list-style-type: none"> - Myndighetsutövning inom rimlig tid - Kostnadseffektiv verksamhet (nyttjandegrad) 	<ul style="list-style-type: none"> A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet samt antal lediga platser B. Barn med beslut om boende kap 9§8 LSS som väntar på verkställighet C. Barn och unga som har insats i form av dygnsvård D. Vuxna som har insats i form av HVB E. Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO) F. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser (IFO)

A. Personer med beslut om boende med särskild service enligt LSS eller SoL som väntar på verkställighet.

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader...		Lediga platser att erbjuda
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppboende LSS-beslut	16	9	1	1
Serviceboende LSS-beslut	11	4	3	0
Gruppboende socialpsykiatri	7	2	2	0
Serviceboende socialpsykiatri	3	2	1	1
Totalt antal	37	17	7	2

Kommentar: Ovan visas hur många personer som beviljats boende med särskild service där insatsen inte har verkställts per den 8:e mars. Det visar också hur många personer med icke-verkställda beslut som har fått ett erbjudande men tackat nej och hur många som har väntat mer än 6 månader utan att få ett erbjudande.

Bilden visar också antalet lediga platser som finns att erbjuda. Med ledig plats avses en plats som är inflyttningsbar, det vill säga som inte väntar på renovering eller har ett erbjudande som har gått ut till en enskild person.

Analys:

37 personer väntar på att få sitt beslut om särskilt boende verkställt. Av dessa har 24 personer väntat mer än 6 månader. Det stora flertalet av dessa har erbjudits boende men tackat nej. Det är fortsatt färre som inte fått erbjudande efter 6 månader men Linköpings kommun når inte målet med erbjudande om bostad med särskild service inom 6 månader från beslut.

En förklaring är att genomströmningen i boendena är låg. Vilket dels beror på den allmänna situationen på bostadsmarknaden men också på att en del av personerna har en bostadshistorik som gör det svårt att få egen lägenhet.

En annan förklaring har att göra med förvaltningens riktlinjer som t ex möjligheter att tacka nej till erbjudet boende utan att det påverkar individens beslut.

Åtgärder: Nya riktlinjer föreslås för att skapa en mer effektiv process kring erbjudande av boende. Under 2021 kan möjligtvis ett nytt boende öppnas med 6 platser. Dessa platser används idag till korttidsplatser för covid- vård och om detta inte längre skulle behövas kan de frigöras men då kan då också komma att riktas mot demensvården. Förvaltningen fortsätter att arbeta för att få en större omsättning i nuvarande verksamheter.

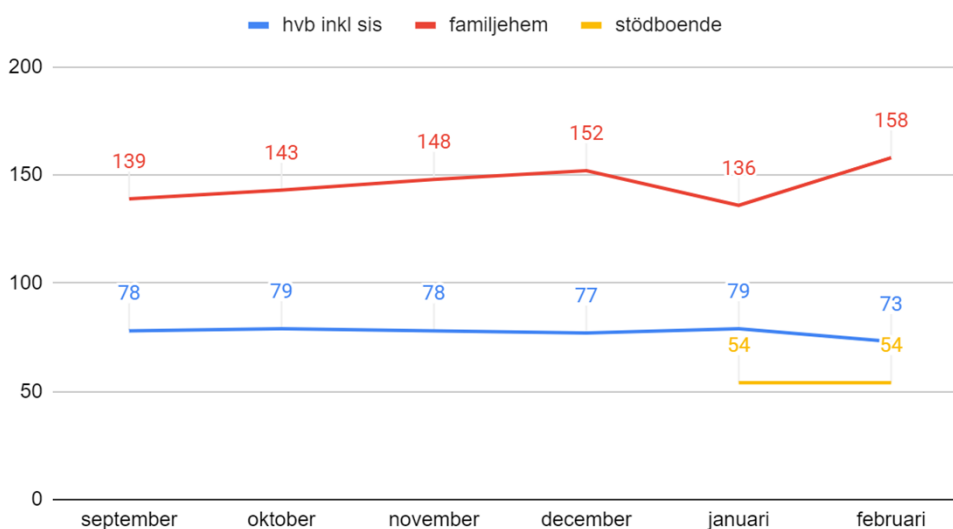
B. Barn med beslut om boende kap 9 § 8 som väntar på verkställighet

	Totalt antal personer som väntar på verkställighet	Antal personer med icke-verkställda beslut som har väntat mer än 6 månader ...		Lediga platser
		och tackat nej till erbjudande	utan att få erbjudande	
Gruppbostad barn LSS	1	0	1	3

Uppgifterna ovan är per den 8:e mars.

C. Barn och unga (0-20 år) som har insats i form av dygnsvård

antal barn och unga i dygnsvård



Kommentar: Bilden visar antalet barn och unga i familjehem, HVB sedan september 2020. Med familjehem avses här även jourhem och akuthem. Under rubriken stödboende tas för januari också med sk "annan dygnsvård". Barn som placerats för att de är ensamkommande ingår inte i denna redovisning.

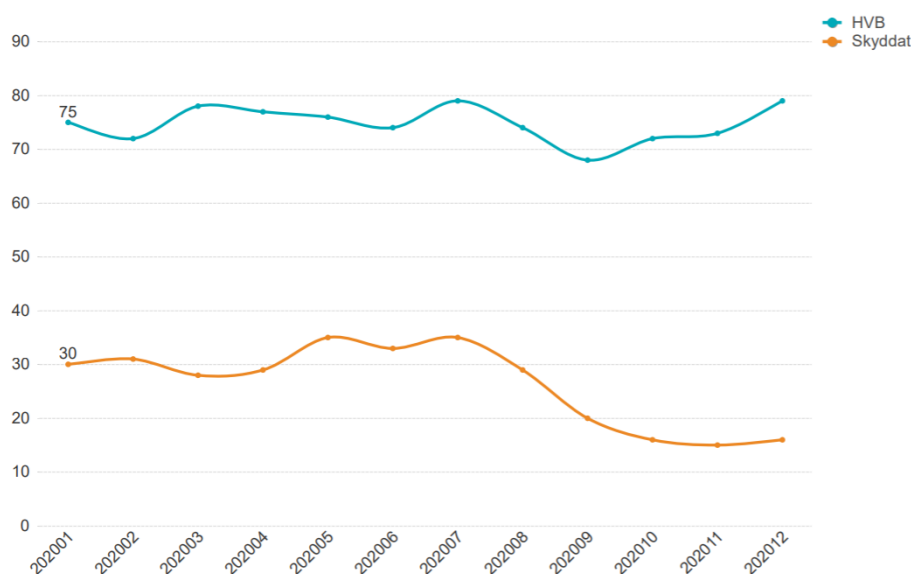
Antalet barn placerade på HVB går ner medan familjehemsplaceringarna ökar något. För en jämförelser längre tillbaka kan sägas att januari 2020 var 91 barn eller unga placerade på HVB. Det är framförallt SIS placeringar som minskar. I januari 2020 var 17 barn och unga placerade på SIS och februari 2021 endast 3 barn och unga.

Det finns tecken på att antalet HVB placeringar stabiliseras på en lägre nivå jämfört med hösten 2019. Men denna utveckling kan komma att påverkas av ärendelinflödet. Antalet anmälningar om barn som riskerar att fara illa har ökat. Antal pågående utredningar ökar. Det är rimligt att anta att behov av placeringar därmed också kan komma öka.

Åtgärder: Arbetet med åtgärdsplanen från 2018 avseende HVB-placeringar fortsätter. Den är till stora delar omsatt. Det pågår också ett arbete med att ta fram bättre prognosverktyg och tydliggöra den ekonomiska redovisningen för HVB.

Vuxna som har insats i form av HVB.

HVB - Vuxna (21-) - Antal personer



Analys: När det gäller HVB placeringar för vuxna förefaller vi ha ett nytt platåläge efter en kraftig minskning hösten 2018 och våren 2019, som följts av en svag ökning under hösten 2019 och våren 2020. Vi har sett en ökning av LVM ansökningar de senaste månaderna. Orsaken till detta bör analyseras vidare, eventuellt kan kopplingar till pandemin finnas.

Placeringar i skyddat boende minskar nu efter att tidigare ha ökat. Den minskningen vi tidigare såg fortsätter. När det gäller personer utsatta för våld i nära relation har förvaltningen ökat andelen andra insatser för att möta det

ökade behovet av insatser. För personer utsatta för våld i nära relationer används alltmer akutboende med trygghetslösningar som skyddande insats. Denna typ av insats görs efter en riskbedömning och är en insats som ger trygghet och möjlighet till fungerande vardagsituation för både barn och vuxna. Den är också mindre kostnadskrävande för kommunen.

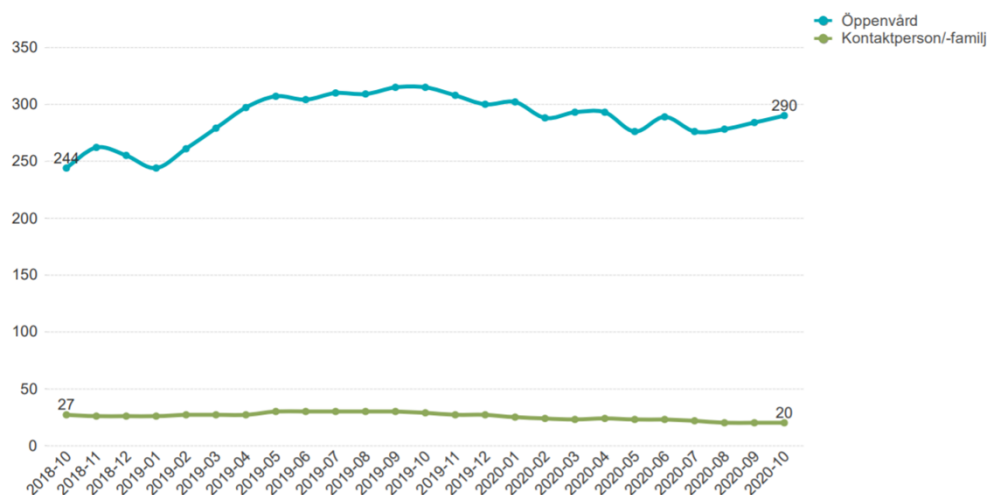
Åtgärder: En åtgärd kring HVB placerade vuxna är att förvaltningen för dialog med Regionen om samverkan och planering. Samverkan skapar förutsättningar för dialog mellan handläggare och regionens personal bla i samband med bedömning av behov av abstinensbehandling men även andra typer av frågor i ett tidigare skede.

Barn, unga och familjer med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser.(IFO)

Kommentar: Under februari 2021 har 410 barn och unga haft biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Det är något fler än tidigare, och förvaltningen har också i tidigare genomlysning noterat en viss ökad genomströmning. Antalet barn och unga med insatser i form av kontaktfamilj/kontaktperson är fortsatt ca 150 barn och unga.

D. Vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser. (IFO)

Antal vuxna med biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser, exklusive serviceinsatser



Kommentar: Antalet vuxna med pågående öppenvårdsinsatser har minskat något sedan förra redovisningen och i februari 2021 hade 262 vuxna biståndsbeslutade öppenvårdsinsatser. Det är få vuxna som har kontaktperson och detta är i princip oförändrat.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungkvist