



Kvalitetsberättelse 2020

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Kvalitetsberättelse för 2020 godkänns.

Ärende

Avdelningen för sektorsövergripande kvalitetsarbete har ett sammanhållande uppdrag för att årligen ta fram en kvalitetsuppföljningsplan för Social- och omsorgsförvaltningens uppföljningsarbete. Denna rapport beskriver utfallet av 2020 års uppföljningsarbete, samt en analys av de samlade erfarenheterna.

Under 2020 har präglats av coronapandemin och Social- och omsorgsförvaltningens uppföljningsarbete likaså. Svårigheten att rekrytera personal till vård och omsorg är känd sedan tidigare och coronapandemin har tydliggjort detta ytterligare.

De kompetensbrister som särskilt analyserats under 2020 är kompetens kring kommunikation utifrån variationer i kognitiv förmåga, samt kompetens i svenska språket och brukares modersmål. En god kommunikation är basen för brukares delaktighet, känsla av trygghet och även en säker vård och omsorg.

Pandemin har medfört att förvaltningen utvecklat nya metoder för systematisk uppföljning vilken haft direkt nytta för det fortlöpande arbetet i krisledningen. Pandemin har varit en katalysator att prova nya arbetssätt och där utfallet av uppföljningen också kommit till omedelbar användning.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse till nämnd
Kvalitetsberättelse 2020
Äldreombudsmannens rapport 2020
Patientsäkerhet 2020

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist