



Social- och omsorgsförvaltningen
Ulrik Hellmark

2021-03-02

Dnr SON 2021-221

Social- och omsorgsnämnden

Kvalitetsuppföljningsplan 2021

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Kvalitetsuppföljningsplan för 2021 godkänns enligt Social- och omsorgsförvaltningens förslag.

Ärende

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till kvalitetsuppföljningsplan. Kvalitetsuppföljningsplanen syftar till att säkra kvaliteten i förvaltningens verksamheter, samt att få kunskap som underlag för kommande beslut och utveckling. Planen beskriver arbetet med uppföljning och utvärdering, struktur och vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året. Uppföljningsarbetet planeras utifrån aktuella trender på samhällsnivå, verksamhetsplan och de erfarenheter som dragits av föregående års uppföljningsarbete.

Förvaltningen kommer under 2021 att fokusera på områdena *personalkompetens, resultat och effekter av insatser, styrning och ledning samt delaktighet*. Dessa områden bedöms som väsentliga för att verksamheter ska leverera avsedd service, tillgodose brukarnas behov och en upplevelse av god kvalitet.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse Kvalitetsuppföljningsplan 2021.docx
Kvalitetsuppföljningsplan 2021.docx

Bakgrund

Uppföljning och utvärdering genomförs av olika funktioner inom Social- och omsorgsförvaltningen. Avdelningen för sektorsövergripande utvecklingsarbete har ett sammanhållande uppdrag kring hela förvaltningens arbete. Avdelningen ansvarar bland annat för framtagande av kvalitetsplanen och uppföljningen av densamma.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt 19 § medbestämmandelagen har lämnats.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist