



Uppföljning av förvaltningens verksamhetsplan 2020

Social- och omsorgsnämndens verksamhet

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling.....	3
--	---

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december. Sambandet mellan aktiviteter och resultat kommenteras i nämndens delårsrapport.

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett attraktivt och tryggt Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Boendeformer ska möta behov	Medverka i stadsdelsplaneringar	Tertial 3	Pågår	Pågår kontinuerligt
	Ta fram boendestrategi	Tertial 3	Pågår	Avslutas 2021
	Tillskapa boendeplatser enligt plan <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 3	Pågår	Antalet platser har ökat med 28 st 2020.
	Utreda boendeformer och riktlinjer för boende inom nämndens ansvarsområde	Tertial 2	Pågår	Delvis förskjuten tidplan pga pandemi
Trygg uppväxt för barn	Implementera och anpassa verksamheterna efter barnkonventionens nya krav	Tertial 3	Pågår	Utbildning genomförd inom SOF, aktiviteter pågår, nya aktiviteter tas fram. Delvis förskjuten pga pandemin
	Arbeta med en gemensam modell mellan skola och socialtjänst för att få en ökad effekt	Tertial 3	Pågår	Delvis förskjuten pga pandemin
	Säkerställa att placerade barn får börja skolan inom 10 dagar från placeringsdatum	Tertial 2	Rutin finns	Internkontroll genomförd. Kontinuerligt arbete, som kan påverkas av yttre faktorer.
Socialtjänst nära medborgaren	Ökad samverkan med förebyggande arbete med skola genom samverkansgrupper inom alla skolområden	Tertial 3	Pågår	Utvärdering av permanenta samverkansgrupper genomförd. Delvis förskjuten tidsplan pga pandemin.
	Utreda framtidens socialtjänst nära medborgaren	Tertial 3	Kvarstår	Förskjuten tidplan pga pandemi. Delvis kommer detta att vara en åtgärd under 2021, Åtgärdsplan mot segregation.

Medborgare

Kommunövergripande mål: Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
	Se över arbetssätt och möjlighet till digitaliseringsstöd för att minska handläggningstider	Tertial 3	Klar	Total genomlysning av automatiseringsmöjligheter genomförd. Taligenkänning implementerad, och flera projekt pågående.
Bidra till effektiv välfärdskedja	Utveckla arbetssätt som stödjer välfärdskedjan när det gäller fullfölja skolgång i samverkan med skolan	Tertial 3	Pågår	Delvis förskjutet pga pandemin

Nöjda brukare, God kvalitet i socialtjänsten	Genomföra analyser och utredningar inom kvalitetsplanen	Tertial 3	Pågår	Planen kan ej verkställas i sin helhet beroende på pandemin.
	Utreda förutsättningarna för införa anhörigbidrag till personer som vårdar och stödjer närstående med funktionsnedsättning. Uppdraget ska återrapporteras till Kommunstyrelsen under 2020 <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 2	Pågår	Utredningsuppdrag sker i nära samverkan med juridikfunktionen. Mars 2021
	Utveckla metoder för individuppföljningar och ta tillvara resultatet i hela processen från handläggning till beställning.	Tertial 3	Klart	Arbetsätt prövats i mindre skala och plan finns för vidareutveckling. Ingår i förändringsarbetet för förvaltningen Delprojektet har nedprioriterats pga pandemin.
	Ta fram metoder för mäta effekten av insatserna (varaktig förändring för individen samt kostnad)	Tertial 3	Pågår,	FOU-projekt startat
Kvalitet inom socialtjänsten	Genomföra handlingsplanen, HVB, för att minska placeringar	Tertial 3	Pågår	

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Högt nyttjande av befintliga tjänster	Genomlysning av individ- och familjeomsorgens verksamheter, prioritera verksamheter som ger bäst effekter för medborgare och som möter behovet av insatser	Tertial 3	Pågår	
	Utredning av konsekvenserna av utjämningsystemet utifrån ett LSS-perspektiv.	Tertial 1	Genomfört	
	Uppföljning av rättssäkerheten, analysera domar och tillsynsmyndigheters beslut/ utredningar	Tertial 3	Pågår	
God samverkan civilsamhället/ föreningslivet	Ta fram fler överenskommelser (IOP) inom ffa förebyggande insatser	Tertial 3	Pågår	
	Uppdrag till samtliga nämnder att, i samarbete med upphandlingsfunktion, säkerställa att det inom upphandlade avtal finns en uppföljningsplan i enlighet med Rutiner för inköp och upphandling i Linköpings kommun och att uppföljningsplanen efterlevs. (<i>kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag</i>)	Tertial 3	Pågår	

Verksamhet

Kommunövergripande mål: Hållbar verksamhetsutveckling

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Hållbar verksamhetsutveckling	Utveckla flera tjänster med hjälp av digitalisering se objektplan	Tertial 3	Pågår	Flera e-tjänster integrerade med Treserva lanseras något försenat under Q1 2021. Nästan 30 e-tjänster levererade inom ramen för projekt Blankettfritt.
	Utreda boendestöd på nätet för medborgaren (exempel på ovanstående)	Tertial 2	Pågår	Förskjuten tidplan pga av omprioritering till följd av vakanssituation.
	Öka förutsättningarna för distansmöten på förvaltningen	Tertial 2	Genomfört	

	Avsluta ev inköp av engångsartiklar på förvaltningen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial1	Genomfört	Beslut har tagits för fortsatt arbete, sopsäckar av plast köps dock in fortfarande
	Verka för en omställning till cirkulär ekonomi och delningsekonomi (<i>kommunövergripande strategiskt utvecklingsuppdrag</i>). Förvaltningen avvaktar även Kommunledningsförvaltningens aktivitet (Identifiera metoder och angreppssätt för kommunens arbete med cirkulär ekonomi och delningsekonomi samt hur medborgare och verksamheter kan stödjas inom området) som ska vara klar Tertial 2, 2020	Tertial 3	Pågår	Arbete pågår med hur Kommunledningsförvaltningens definitioner kan tillämpas inom nämndens verksamhet
	Informera och implementera handlingsplan för koldioxidneutralt Linköping 2025 och handlingsplan utifrån kemikalieprogrammet i kommande avtal. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 1	Pågår	Förvaltningen har arbetat i enlighet med de åtgärder i planerna som förvaltningen omfattas av. Åtgärder har identifierats. Arbete med metod för genomförande pågår Uppföljning av utförarna har ej genomförts pga covid
	Följa upp hur utförarna följer kommunens styrdokument i enlighet med beslutad avtalsuppföljning	Tertial3	Pågår	I liten omfattning pga pandemin
	Delta i kommunens övergripande insatser kring säkerhetsfrågor på boenden och på förvaltningen	Tertial 3	Pågår	
	Ta fram funktionsprogram för lokaler	Tertial 2	Pågår	

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas</i>	Implementera gemensamt praktikhanteringssystem mellan kommun och region.	Tertial 3	Pågår	Projektledning-VO-C
	Öka den digitala mognaden.	Tertial 3	Klart	Gått med i Di-MIOS, skapat e-utbildningsmaterial, tllsatt tjänst med fokus på detta arbete. Prioriterat även 2021.
	Aktiviteter för minska sjukfrånvaro.	Tertial 3	Pågår	Aktiviteterna har under året anpassats till den rådande pandemin och planerade aktiviteter har fått skjuta på framtiden
	Aktiviteter för minska personalomsättning.	Tertial 3	Pågår	Se ovan
	Nya sätt att kompetensutveckla och lära. Sker på arbetsplatsen istället för utanför. Nya sätt att mäta kunskap/- e-learning. Aktiviteterna anpassas efter målsättning i objektsplanen.	Tertial 3	Pågår	
	Genomföra förvaltningens förändringsarbete enligt plan.	Tertial 3	Pågår	
	Effektivisera administrativa processer på förvaltningen.	Tertial 3	Pågår	

Framgångsrikt chef – och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet</i>	Implementera handlingsprogram för chefers förutsättningar som beslutats på förvaltningen och på kommunnivå.	Tertial 3	Pågår	
	Införa ny organisation på förvaltningen.	Tertial2	Genomfört	Verkställdes 1 november

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum 2020	Status	Kommentar
Nya vägar för tryggad kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen</i>	Tillsammans med utförarna ta fram yrkes/rollbeskrivning och tillhörande utbildningsinnehåll.	Tertial 3	Pågår	
	Omforma och anpassa kravställen kring professioner och dess omfattning.	Tertial 3	Pågår	
	Vara aktiv part i vård och omsorgscollege.	Tertial 3	Pågår	
	Öka utbudet av samordnade utbildningsinsatser för olika yrkeskategorier mellan kommunerna i östergötland och regionen.	Tertial 3	Pågår	
	Samverka med högskoleutbildningar/YH	Tertial 3	Pågår	
	Ökat tryck på arbetsmarknadsinsatser och praktik hos utförare ställa krav på fler handledare samt språkstöd. Ändra avtal och följa upp efterlevnad i avtalen. <i>Strategiskt utvecklingsuppdrag i budget 2020 med plan för 2021-2023</i>	Tertial 3	Pågår	