

Socialförvaltningen
Hanna Flod

2025-01-22

Dnr SON 2025-146

Social- och omsorgsnämnden

Ersättning för extra personalinsatser i individuella ärenden 2024 - redovisning

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Redovisningen noteras.

Ärende

I Linköpings kommun kan privata utförare i bostäder med särskild service ansöka om ersättning för extra personalinsatser som inte bedöms rymmas inom den avtalade ersättningen för uppdraget. Det handlar ofta om ökade omsorgsbehov i individuella ärenden där utföraren inte har kunnat förutse omsorgsinsatserna vid anbudslämnandet. Den extra ersättningen regleras inte i avtalen.

Under 2024 har tre verksamheter ansökt om ersättning för extra personalinsatser. Samtliga verksamheter drivs av Nytida AB. Beviljade ersättningar för personalinsatser utöver avtal uppgick 2024 till 538 700 kronor. De extra personalinsatserna har i förekommande fall bedömts nödvändigt för att individer med förändrade och ökade behov ska tillförsäkras goda eller skäliga levnadsvillkor samt att verksamheten bedöms uppfylla övriga villkor.

Ansökningarna uppgår till totalt 91,75 timmar extra personalinsatser dagtid per vecka samt två ansökningar om att övergå från sovande jour till vaken nattbemanning. Den totala ansöka ersättningen motsvarar 825 201 kronor.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Ersättning för extra personalinsatser i individuella ärenden 2024, 2025-01-22

Bakgrund

År 2022 påbörjades ett utvecklingsarbete med uppföljningar av beviljade ersättningar för extra personalinsatser. Den uppföljningen bidrog till att förvaltningen tillskansade sig kunskaper om effekter av extra personalinsatser och hur ökade omsorgsbehov bör hanteras av utförare med stöd av nationella kunskapsaktörer inom området. Uppföljningen bidrog även till förståelse om vilka behov som bäst tillgodoses genom extra personalinsatser och vilka behov som bör tillgodoses på annat sätt, exempelvis genom kompetenshögjande insatser och rehabiliterande insatser. I synnerhet visade det sig att extra personalinsatser vid utmanande beteenden snarare ledde till en inlåsnings effekt av den extra personalen än att den enskildes mående eller beteende påverkades positivt. Med utgångspunkt i brukarnas behov och samtida utmaningar inom kompetensförsörjning i välfärden finns anledning att utforska och uppmuntra till andra lösningar än extra personalinsatser vid ökade eller förändrade stödbehov

Med dessa kunskaper som grund handlägger och beslutar förvaltningen ansökningar om ersättning för extra personalinsatser enligt kriterier samt stärker tydligheten i det ansvar som ingår inom respektive uppdrag i enlighet med avtal. Socialförvaltningen arbetar med att utveckla formuleringar och skrivningar som främjar sund konkurrens vid upphandling och stärker utförarens medvetenhet om uppdraget vid anbuds lämnande och tilldelning av avtal.

Syftet med extra personalinsatser

Extra personalinsatser kan i vissa fall vara nödvändigt för att den enskilde ska tillförsäkras goda eller skäliga levnadsvillkor under en omställningsperiod. Under omställningen ska verksamheten sträva efter att tillgodose individens behov på annat sätt än genom extra personalinsatser.

Kriterier för ersättning

Individens omfattande och/eller ökade omsorgsbehov bedöms inte tillhöra ett förmodat levnadsförlopp med funktionsvariation i beaktande *eller* att stödbehov inte anses rymmas inom uppdraget enligt avtal.

Verksamheten har påkallat behov av samverkan för att bedöma behoven av relevanta aktörer. Behoven ska vara utredda, beskrivna och intygade.

Möjligheter till tekniska och digitala hjälpmedel ska undersökas och användas.

Uppföljning och revidering av genomförandeplan samt utvärdering av efterlevnad ska ha gjorts.

Översyn av befintlig bemanning och schemaläggning ska göras.

Verksamheten ska ha tagit del av relevanta stödinsatser och metoder inom området. Exempelvis ska Socialstyrelsens kunskapsstöd i arbetet med att förebygga och minska utmanande beteenden i LSS-verksamhet och Svenskt demenscentrums metoder för självständighet efterlevas

Relevant kunskapshöjning och handledning ska erbjudas ordinarie personal.

Redovisning

Nedan följer en sammanställning övar ansökningar som har handlagts och beslutats 2024.

Verksamhet	Utförare	ansökan timmar			- ansökan nattbemanning				BEVILJAS						
		Timmar per vecka	Antal veckor	ansökt timmar	Nattbemanning	Antal veckor	Summa kr/v	ansökt natt	Summa ansökt	Timmar per vecka	Antal veckor	beviljat timmar	Natt	Antal veckor	beviljat natt
Rydsvägen 9	Nytida	46	26 (q1-q2)	289 432 kr	Från sovande jour till vaken natt			289 432 kr	11	26	69 212 kr		14	9 535 kr	202 702,00
Söderleden 41	Nytida	10	26	62 920 kr				62 920 kr	7	26	44 044 kr				44 044,00
Stenåldersgatan 42	Nytida				Från sovande jour till vaken natt	26	9 535 kr	247 910 kr					26	9 535 kr	247 910,00
Stenåldersgatan 42	Nytida	15,75	26	99 099 kr				347 009 kr							Avslag
Rydsvägen 9	Nytida	20	26 (q3-q4)	125 840 kr				125 840 kr	7	26					44 044,00
Summa															538 700,00

Beviljad ersättning

I de verksamheter som har beviljats ersättning har det konstaterats att behoven hos individen bedöms vara så pass omfattande att kostnaden för extra personal inte anses ingå i ingånget avtal. Det kan exempelvis vara dubbelbemanning vid lift, föreläggande från arbetsmiljöverket eller ett stödbehov som inte ingår i uppdraget och inte kan tillgodoses på annat sätt.

Beviljad ersättning utgår endast i efterhand mot uppvisande av utförda prestationer.

Avslag

Bedömning görs utifrån kriterier och avslag motiveras vanligtvis med att utrymme för utökad bemanning bör rymmas inom ingånget avtal, utföraren har inte levt upp till krav som ställts i samband med föregående beslut, individens behov bedöms rymmas inom ramen för uppdraget eller att individens behov inte finns beskrivna eller har utretts.

Ekonomiska konsekvenser

Budget avsatt för extra personalinsatser för 2024 uppgick till 3 mnkr.

Kommunala mål

Målområde: Medborgare

Den enskilde ska erbjudas välfärdstjänster av hög kvalitet

Målområde: Ekonomi

Kostnadseffektivisering genom att utveckla verksamheten som möter målgruppen och individens behov.

Målområde: Verksamhet

Effektivisering av resurser och förbättrade omsorgstjänster genom digital utveckling och kompetenshöjning.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

I ansökningsförfarande beskrivs ärendet aidentifierat. Det gör det alltså svårt att göra en djupare analys av ärendehantering utifrån genusperspektiv. Däremot finns det skäl att anta med aidentifierad hantering av ansökningar gällande individers behov aidentifierat att risken för skilda bedömningar beroende av kön minskar.

Uppföljning och utvärdering

Beviljad ersättning för extra personalinsatser.

År	2022	2023	2024
Totalt	4 997 862 kr	2 490 619 kr	538 700 kr

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Ärendet föranleder inte hantering inom ramen för MBL.

Socialförvaltningen

Yvonne Thilander

Socialdirektör