



# Uppföljning av Socialförvaltningens verksamhetsplan 2024

Social- och omsorgsnämnden

## Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling .....	3
Strategiska utvecklingsuppdrag .....	3
Aktiviteter .....	5
Samhälle.....	5
Ekonomi.....	11
Verksamhet .....	12
Medarbetare .....	14

## Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 december.

### Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

#### Kommungemensamma

- 1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).*
- 2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.*
- 3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.*
- 4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.*
- 5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.*
- 6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogramets fokusområden.*
- 12. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.*
- 13. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.*
- 14. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.*
- 38. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att säkerställa att verksamheten kvalitetsmässigt bedrivs i enlighet med kommunens krav och för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.*
- 39. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.*
- 42. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.*

#### Nämnds specifika

18. Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet (gymnasieskola, vuxenutbildning, SFI, LSS).

23. Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

29. Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.

30. Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.

31. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödskurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.

32. Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparkerksamheten är dimensionerad utifrån behov.

33. Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av daglig verksamhet för att säkerställa att insatser och utbud motsvarar behovet.

34. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.

#### **Uppdrag från nämnden**

Social- och omsorgsnämnden ska gemensamt med överförmyndarnämnden utvärdera befintliga metoder för rekrytering av frivilliga resurser samt utveckla och effektivisera rekryteringen.

Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.

Social- och omsorgsnämnden ska utveckla, anpassa och effektivisera verksamheten med öppna insatser inom egenregin.

## **Aktiviteter**

Samhälle

**Kommunövergripande mål: Ett tryggt och säkert Linköping**

	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>En socialtjänst som tidigt upptäcker och förebygger våld</b>	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (3)</b> Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter i den kommunövergripande åtgärdsplanen kopplad till trygghetsprogrammet</i></p>	Q4	Stab	Genomfört	Följs upp kontinuerligt i samordningsgrupp för brott och trygghetsskapande arbete
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (1)</b> Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).</p> <p><i>Aktivitet: Bygga en struktur för krisledning i den nya socialförvaltningen.</i></p> <p><i>Aktivitet: Samordna kontinuitetsplaner i den nya socialförvaltningen</i></p>	Q4	Stab	Genomfört	Krisledning etablerad och övningar är genomförda. Förvaltningsövergripande kontinuitetsplan är framtagen.
<b>Klimat effektiv verksamhet</b> Minimal miljöpåverkan av bland annat användning av ekologiska livsmedel, klimatpåverkan, körning och minskat matsvinn	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (4).</b> Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter kopplade till övergripande handlingsplaner</i></p>	Q4	Stab	Genomfört	Exempel Gröna linjen/gröna påsen har utökats. Uppföljning av miljöarbetet i samarbete med frivilliga miljöombud.

**Kommunövergripande mål: Ett Linköping med minskad segregation**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Ett Linköping med minskad segregation	<b>Strategiskt uppdrag (2):</b> Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.  <i>Aktivitet: Genomföra aktiviteter utifrån Åtgärdsplan mot segregation</i>	. Q4	Avdelning vuxen/nära socialtjänst/Bo u	Pågår	Ny organisation, nya arbetssätt i enlighet med ny Socialtjänstlag
	<b>Strategiskt uppdrag (5)</b> Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.	Q4	Stab	Genomfört	
	<b>Strategiskt uppdrag (6)</b> Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.	Q4	Stab	Genomfört	
	<b>Strategiskt uppdrag (7)</b> Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsetter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.	Q4	Stab	Genomfört	Följande krav ställs i avtalen utifrån samråd med upphandlingsenheten "Utföraren ska löpande under avtalsperioden, dock minst vid x antal tillfällen, föra dialog med Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF). I dialog med IAF ska Utföraren diskutera förutsättningar för att ta emot praktikanter och personer med behov av olika sysselsättningsfrämjande insatser"
	<b>Strategiskt uppdrag (8).</b> Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade	Q4	Stab	Pågår	

	anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.				
	<p><b>Strategiskt uppdrag (13)</b> Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.</p> <p><i>Aktivitet: Framtagande av insatser som möjliggör utflyttning från särskilt boende till ett mer självständigt boendialternativ.</i></p>	Q4	Avdelning vuxna och avdelning LSS	Pågår	



## Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
<b>Ett Linköping med en nära socialtjänst</b>	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (17)</b> Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.</p> <p><i>Aktivitet: Nya metoder i form av Rätt Kurva och SSPF verkställs under 2024.</i></p> <p><i>Aktivitet: Delta i NUSO, baslinjemätning inför införandet av ny socialtjänstlag</i></p>	. Q1	Avdelning Barn och unga	Aktivitet 1: Genomfört Aktivitet 2: Genomfört	<p>Rätt kurva och SSPF är verkställt och i drift inom ramen för samverkan i SBU</p> <p>Baslinjemätning NUSO sker mellan april - oktober</p>
<b>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet</b>	<p><b>Nämndsuppdrag:</b> Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Genom uppföljning av genomförandeplaner säkerställa att dessa är uppdaterade och individuellt utformade.</i></p> <p><i>Aktivitet: Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS.</i></p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd	Aktivitet 1: Genomfört  Aktivitet 2: Pågående	Även en indikator i budget (genomförandeplaner) Åtgärdsplan Aktivitet 2: Uppföljningar och omprövningar pågår av beviljade beslut, för att fler ska få tillgång till insatser enligt LSS.
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (14)</b> Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter</p> <p><i>Aktivitet: Arbeta vidare med resultatet av den utredning som genomförs 2023 gällande att säkerställa språkkunskaper</i></p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd och stab	Pågår	Modell är framtagen inom äldreomsorgen.
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (15)</b> Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.</p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd och stab	Pågår	

	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (18).</b> Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.</p>	Q4	Stab	Genomfört	<p>Sker i samverkansgruppen med närpolisen, livsmedels handläggare, arbetsmiljöverket, skatteverket och krögarna.</p>
--	--	----	------	-----------	---

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbar ekonomi	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (9)</b> Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta söka och använda statsbidrag och EU-medel för extern finansiering.</i></p> <p><i>Aktivitet: Framtagande av jämförelsetal där den egna regionen kan utgöra en referensverksamhet</i></p>	Q3	Stab	Aktivitet 1: Genomförd  Aktivitet 2: Påbörjad	

## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
En organisation med hög produktivitet och effektivitet	<p><b>Strategiskt uppdrag (16):</b> Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa Nära socialtjänst för att arbeta förebyggande och minska antalet utredningar.</i></p> <p><i>Aktivitet: Hitta digitala lösningar för att effektivisera dokumentationen</i></p> <p><i>Aktivitet: Stärka prognosarbetet inom verksamhetsområdet LSS för att bättre förutse ev ökat behov av utredning och insats</i></p>	Q4	Avdelning barn och unga, Avdelning Vuxna och Avdelning LSS funktionsstöd	Aktivitet 1: Genomfört Aktivitet 2: Pågår Aktivitet 3: Pågår	<p>Ökat inflöde av aktualiseringar/ärenden på BoU påverkar handläggningstiderna.</p> <p>Aktivitet 1:Påbörjat utveckling av nära socialtjänst i Berga och Ryd, samverkan myndighet/utförare och förskola/skola/fritid. Socialtjänst Skäggetorp verkställt.</p>
	<p><b>Strategiskt uppdrag (11):</b> Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta utveckla e-tjänster och arbeta med att erbjuda insatser digitalt</i></p> <p><i>Aktivitet: Färdigställa förvaltningens kvalitetsledningssystem.</i></p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd och stab	Pågår	<p>Arbete pågår med e-tjänster.</p> <p>Struktur och systematik framtagen för kvalitetsledningssystem, ska anpassas efter utförarverksamhet</p>

	Utveckla och ställa om insatser som kan möta behov på hemmaplan. Insatserna ska skapa förutsättningar för minskat antal dygn i externa placeringar för barn- och unga.	Q2	Avdelning barn och unga, Avdelning vuxen, Avdelning LSS funktionsstöd och Stab	Pågår	Uppdrag påbörjat i samverkan myndighet och utförare inom Barn och unga för att utveckla hemmaplanslösningar och därmed minska dygnsplaceringar.  Utvecklingsuppdrag är lämnat avseende hemmaplanslösning för Vuxna.
<b>En organisation som upptäcker och förhindrar välfärdsbrott</b>	<p><b>Strategiskt uppdrag (10)</b> Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.</p> <p><i>Aktivitet: Utveckla systematik och struktur för att upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. Öka kunskapen och medvetenheten hos medarbetare vad gäller förekomst och risker för välfärdsbrottslighet</i></p>	Q4	Stab	Genomfört	Flera samarbeten är påbörjade, intern styrgrupp, kommunövergripande styrgrupp samt samverkan med polis och försäkringskassa. Nya regler avseende ersättning för assistans, nya regler för ansökan om sjuklöneersättning, Nya rutiner för granskning av fakturor etc.

## Medarbetare

### Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbart chef och ledarskap	<p><b>Strategiskt uppdrag (12)</b> Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.</p> <p><i>Aktivitet: Säkerställa antalet medarbetare per chef i den nya organisationen max 30</i></p>	Q4	HR	Genomfört	I arbetet med ny organisation och organisering av enheter är antalet medarbetare per chef en faktor

### Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Nya vägar för kompetensförsörjning	<p><b>Strategiskt uppdrag (13)</b>. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.</p> <p><i>Aktivitet: Ta fram och införa ett antal arbetsmarknadsplatser</i>  <i>Aktivitet: Implementera den nya modellen för kompetens- och karriärvägar</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kartläggning av kompetenser (använd kompetens rätt, (AKR))</li> <li>2. Kartlägga processer för myndighetsutövning i relation till framtida arbetssätt och ny socialtjänstlag</li> <li>3. Digitalisera arbetsuppgifter för att frigöra tid</li> <li>4. Digitalisera insatser till invånare</li> <li>5. Se över riktlinjer för att frigöra arbetstid till omvårdnadsnära insatser</li> <li>6. Vara med i nationella satsningar för kompetensutveckling t ex yrkesresan.</li> </ol>	Q4	HR	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Genomförd</li> <li>2. Pågår</li> <li>3. Pågår</li> <li>4. Pågår</li> <li>5. Genomfört</li> <li>6. Genomfört</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.Kartläggning av arbetsuppgifter och använd kompetens rätt är avslutad.</li> <li>3.Digitalisering, tex scanningprojekt och digital tidsbokning</li> <li>6.Vi deltar i yrkesresan för några roller. Linköpings kommun kommer att ansvara för införandet av äldre resan</li> </ol>

