

Rättssäker handläggning av orosanmälningar – yttrande över granskningsrapport

Nämnden vill lämna följande yttrande avseende de rekommendationer som PwC:s lämnat i sin rapport Granskning avseende Rättssäker handläggning av orosanmälningar.

PwC rekommenderar att social- och omsorgsnämnden säkerställer att styrande och stödjande dokument tydliggör hantering av bekräftelse på att anmälan tagits emot i syfte att säkerställa att detta sker på likvärdigt sätt.

Social- och omsorgsnämnden bedömer att det finns en enhetlig rutin för hur bekräftelse på mottagen anmälan ska hanteras, vilket framgår av rutin för förhandsbedömning, upprättad 8 maj 2023. Den rutinen gäller även för enheten i Skäggetorp. Däremot finns det anledning att återkommande informera och påminna enheterna om rutinen och att dokumentation sker när en bekräftelse av mottagen anmälan skickas till anmälaren.

Social- och omsorgsnämnden bedömer att det inte är aktuellt att skicka en skriftlig bekräftelse då en anmälan mottagits muntligen, eftersom bedömningen är att man i samtalet bekräftar att anmälan är mottagen.

Detsamma gäller när man har ett gemensamt möte med anmälaren och den/dem anmälan berör. Det skulle enbart medföra en onödig administration som inte har något mervärde varken för anmälaren eller den som berörs av anmälan. Exempelvis så har socialtjänsten i Skäggetorp utarbetat arbetssätt som innebär att man där det bedöms lämpligt har gemensamma möten med förskola, skola, socialtjänst, barn och dess vårdnadshavare och att mötet i sig är en bekräftelse på att en anmälan är mottagningen.

När en orosanmälan inkommer där det finns behov av att akut bedöma och agera utifrån ett barns skydd, finns en risk att social- och omsorgsnämnden bortprioriterar att skicka och dokumentera en bekräftelse på att anmälan är mottagen.

PwC rekommenderar att social- och omsorgsnämnden säkerställer att det finns rutiner och processer inom samtliga verksamheter som tydliggör hantering av anmälningsmöten i enlighet med gällande lagstiftning

Rutinen för förhandsbedömningar, som även beskriver att en bedömning ska göras av lämpligheten om anmälningsmöte ska ske, gäller för samtliga enheter inom förvaltningen, även för enheten i Skäggetorp. Den rutin för förhandsbedömning som finns i Skäggetorp är enbart ett komplement till den övergripande rutinen.

Socialtjänst Skäggetorp har i uppdrag att hitta nya arbetssätt, för att möta barn och deras föräldrar i ett tidigare skede, samt samverka med de aktörer som

finns i området. Det innebär att enheten i Skäggetorp genom att arbeta i ett avgränsat område har kunnat etablera positiva relationer både med medborgarna och samverkansparter i området, vilket innebär att där det bedöms lämpligt, så träffar man anmälare och dem det berör tillsammans. Bland annat har enheten i Skäggetorp utvecklat ett arbetssätt tillsammans med folk tandvården med s k "uppsamlingsdagar", där man gemensamt träffar barn och deras vårdnadshavare utifrån folk tandvårdens oro för barn kopplat till tandhälsan.

Social- och omsorgsnämnden bedömer även att de möten som sker inom ramen för exempelvis SSPF (Skola, Socialtjänst, Polis, Fritid), SIG (Sociala Insatsgruppen), Högstadielänken är en form av anmälningsmöte, men att dessa kanske inte alltid dokumenteras enligt rutin.

Så kallade anmälningsmöten är inte ett ska-krav i lagstiftningen och ska utgå från vad som är lämpligt utifrån barnets perspektiv. Anmälningsmöten är resurskrävande, både för den egna förvaltningen och våra samverkansparter, eftersom dessa ska ske inom 14 dagar från det att anmälan togs emot. Social- och omsorgsnämnden kan sträva efter att utöka andelen anmälningsmöten och bli bättre på att dokumentera skälen till varför det inte erbjuds, men kommer inte resursmässigt att kunna erbjuda det i alla ärenden.

PwC rekommenderar att social- och omsorgsnämnden överväger om egenkontroller även bör omfatta rättssäker handläggning kopplat till orosanmälningar

I internkontrollplan och verksamhetsplan har social- och omsorgsnämnden inte haft specifika kontrollpunkter kopplade till orosanmälningar. Däremot har enheterna i olika perioder följt upp exempelvis om barnsamtal skett, om det finns skyddsbedömningar gjorda, men dessa finns inte dokumenterade i någon skriftlig rapport som gått till nämnden.

Socialförvaltningen i Linköping deltar i en nationell forskningsstudie, NUSO (nationell uppföljning av socialtjänstens omställning) med anledning av kommande ny socialtjänstlag. Forskningsstudien består av tre delstudier. Den tredje delstudien handlar om aktualiseringar och i vilken utsträckning anmälningar och ansökningar leder till utredningen. Den studien kommer att kunna ge underlag för olika aktiviteter i egenkontroll för social- och omsorgsnämnden i Linköping, men ger också nämnden möjligheter att göra nationella jämförelser. Bedömningen är därför att avvakta resultaten från forskningsstudien, innan beslut tas om det finns behov av att ha särskilda punkter i internkontrollen avseende orosanmälningar.

Annika Krutzén
Ordförande