

Socialförvaltningen
Ulla Salmela-Trosell

2024-12-05

Dnr SON 2024-746

Social- och omsorgsnämnden

Rättssäker hantering av orosanmälningar – yttrande till kommunens revisorer över en granskningsrapport

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Yttrande till kommunens revisorer över en granskningsrapport om rättssäker hantering av orosanmälningar avges enligt Socialförvaltningens förslag.

Ärende

PwC har på uppdrag av de förtroendevalda revisorerna i Linköpings kommun genomfört en granskning avseende rättssäker handläggning av orosanmälningar. Granskningens syfte är att bedöma om social- och omsorgsnämnden säkerställer en ändamålsenlig och rättssäker handläggning av orosanmälningar. Granskningen har innefattat följande frågeställningar:

- Finns det ändamålsenliga rutiner för hantering av orosanmälningar som inkommer till socialtjänsten som rör barn och unga.
- Säkerställer nämnden att bekräftelse på anmälan tagits emot och av vem?
- Säkerställer nämnden att erbjuda barnet, vårdnadshavare och den som gjort anmälan ett möte (s k anmälningsmöte) med hänsyn till barnets bästa?
- Säkerställer nämnden att det finns system för egenkontroll som gör att nämnden kan uppmärksamma om eventuella brister kopplat till orosanmälningar.

PwC har sammanställt en rapport, där den samlade bedömningen är att social- och omsorgsnämnden inte helt bedriver en ändamålsenlig och rättssäker handläggning av orosanmälningar och överlämnar därför till nämnden att yttra sig över rapporten.

Socialförvaltningen har utarbetat ett förslag till yttrande som nämnden föreslås godkänna.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Rapport Granskning Rättssäker hantering av orosanmälningar-
yttrande till kommunens revisorer, 2024-12-05

Bilaga 1: Yttrande daterad 2024-12-05

Bilaga 2: Rapport Granskning Rättssäker handläggning av orosanmälningar

Bilaga 3: Rapport missiv

Bakgrund

PwC har i sin granskning av rättssäker hantering av orosanmälningar gjort en genomgång av styrande dokument relevanta för granskningen, såsom delegationsordning, rutiner och checklistor inom området.

Genomgången har även innefattat social- och omsorgsnämndens protokoll under 2023 och fram till juni 2024.

PwC har även inhämtat relevant statistik avseende inkomna orosanmälningar till Mottagningen Barn och unga och Socialtjänst Skäggetorp för åren 2022 och 2023.

En aktgranskning har skett med urval av de tio senaste anmälningarna räknat från 2024-03-01 och bakåt i tiden som inkommit till förvaltningen. PwC skriver i sin rapport att avgränsningen till tio ärenden gör att det inte med säkerhet går att uttala sig om resultatet är representativt för verksamheten totalt.

Intervjuer har genomförts med ansvariga chefer och enhetssamordnare Mottagningen Barn och unga och socialtjänst Skäggetorp, samt ett urval av socialsekreterare.

Socialförvaltningen har yttrat sig över de områden där PwC lämnar rekommendationer till social- och omsorgsnämnden.

Ekonomiska konsekvenser

Granskningen i sig har inte medfört några ekonomiska konsekvenser.

Samverkan/information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information eller förhandling enligt medbestämmandelagen är inte påkallad.

Socialförvaltningen

Yvonne Thilander

Beslutet skickas till:
Kommunens revisorer