

Granskning avseende *rättssäker handläggning av orosanmälningar*

Kommunens revisorer har genom PwC granskat om social- och omsorgsnämnden säkerställer en ändamålsenlig och rättssäker handläggning av orosanmälningar.

Rapportens samlade bedömning är att social- och omsorgsnämnden inte helt bedriver en ändamålsenlig och rättssäker handläggning av orosanmälningar.

Av granskning framgår att:

- det finns rutiner och arbetssätt för hantering av inkomna orosanmälningar i verksamheten. Bland annat finns det rutiner för förhandsbedömning inklusive skyddsbedömning.
- det saknas enhetliga riktlinjer och rutiner för hur bekräftelse på att en orosanmälan har tagits emot ska ske.
- det inte genomförts några egenkontroller avseende rättssäker handläggning kopplat till orosanmälningar.
- det saknas rutiner eller riktlinjer som tydliggör hanteringen av om barnet, vårdnadshavaren och den som gjort anmälan bör erbjudas ett möte om det är lämpligt med hänsyn till barnets bästa (anmälningmöte).

Granskningen visar att det i flera akter saknas anteckningar om bekräftelse på om anmälan tagits emot har sänts ut. Bekräftelse på en orosanmälan är viktigt för att undvika missförstånd, osäkerhet och merarbete.

I de akter där anmälningmöten inte genomförs saknas en bedömning av om ett anmälningmöte ska genomföras. Bedömningen om att inte genomföra ett anmälningmöte bör också dokumenteras för att undvika risk att barnets bästa inte tillmötesgås.

Vi noterar också att nämnden bör överväga om anmälningmöten kan användas i högre utsträckning utifrån barnets bästa. (behovet av omedelbara skyddsåtgärder och samordning av insatser).

Det närmare resultaten framgår av rapporten. Kommunens revisorer överlämnar härmed rapporten för yttrande. Svar önskas senast den 20 januari 2025.

För kommunens revisorer