



Uppföljning av Socialförvaltningens verksamhetsplan 2024

Social- och omsorgsnämnden

Innehåll

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Samhälle	5
Medborgare	9
Ekonomi	12
Medarbetare	23

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31.

Socialförvaltningen genomför en större omorganisation, som träder i kraft den 1 okt, i och med tillskapandet av ny förvaltning. Därmed är inte verksamhetsplanen fullt ut möjlig att följa utifrån de tidigare avdelningarna. Aktiviteter pågår inom samtliga områden och en fullständig uppföljning sker först vid bokslut.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogramets fokusområden.
12. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
13. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
14. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
38. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att säkerställa att verksamheten kvalitetsmässigt bedrivs i enlighet med kommunens krav och för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
39. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
42. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

Nämndspecifika

18. Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet (gymnasieskola, vuxenutbildning, SFI, LSS).

23. Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

29. Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.

30. Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.

31. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödskurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.

32. Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.

33. Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av daglig verksamhet för att säkerställa att insatser och utbud motsvarar behovet.

34. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.

43. Arbetsmarknadsnämnden, kommunstyrelsen (Leanlink), barn- och ungdomsnämnden och utbildningsnämnden ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.

44. Kommunstyrelsen (Leanlink) ska utreda förutsättningar för att införa en bemanningspool med fasta anställningar och möjlighet till kompetensutveckling. I uppdraget ingår att göra en konsekvensanalys av ett eventuellt införande.

45. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

Uppdrag från nämnden

Social- och omsorgsnämnden ska gemensamt med överförmyndarnämnden utvärdera befintliga metoder för rekrytering av frivilliga resurser samt utveckla och effektivisera rekryteringen.

Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.

Social- och omsorgsnämnden ska utveckla, anpassa och effektivisera verksamheten med öppna insatser inom egenregion.

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett tryggt och säkert Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
En socialtjänst som tidigt upptäcker och förebygger våld	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (3) Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter i den kommunövergripande åtgärdsplanen kopplad till trygghetsprogrammet</i></p>	Q4	Stab	Pågående	Följs upp kontinuerligt i samordningsgrupp för brott och trygghetsskapande arbete
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (1) Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförvarsplanering och kommunens krigsorganisation).</p> <p><i>Aktivitet: Bygga en struktur för krisledning i den nya socialförvaltningen.</i></p> <p><i>Aktivitet: Samordna kontinuitetsplaner i den nya socialförvaltningen</i></p>	Q4	Stab	Aktivitet 1: Pågående Aktivitet 2: Pågående	
<p>Klimat effektiv verksamhet Minimal miljöpåverkan av bland</p>	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (4). Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska</p>	Q4	Stab	Pågående	Exempel

<p>annat användning av ekologiska livsmedel, klimatpåverkan, körning och minskat matsvinn</p>	<p>styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter kopplade till övergripande handlingsplaner</i></p>				<p>* Gröna linjen/gröna påsen har utökats med två Förvaltningsbyggnader där nu system för sortering av matavfall mm har satt igång fr o m 1 feb. Inom LSS verksamhetsområde sker nu besök och uppföljning av miljöarbetet i samarbete med de frivilliga miljöombud som är igång. Avrapportering innan sommaren</p> <p>Avd BoU har gått igenom kommunens resepolicy</p>
	<p>Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation (Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra utbildningar för krisledningen - Upprätta kontinuitetsplaner - Arbeta fram beredskapsplaner 	Q4		Pågående från 2023	Ersätts framöver av strat uppdrag (1) 2024
	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation</p>	Q4	Avdelning vuxen		Uppföljning av åtgärdsplan sker i samverkan mot segregation SMS HT 24

	<p>och trygghetsskapande åtgärder (Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <p>(SF) Fortsätta fördela bostäder i fler områden för nyanlända (3)</p>				<p>3) Pågår kontinuerligt. Indikator i budget 2024</p> <p>Vidareutveckling av områdesteamen och socialtjänsten närmare kommuninvånarna i Berga och Ryd kommer att påverkas med anledning av SFs beslutade åtgärdsplan. Övriga aktiviteter tilldelade SF följs enligt plan.</p>
--	---	--	--	--	--

Kommunövergripande mål: Ett Linköping med minskad segregation

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Ett Linköping med minskad segregation	<p>Strategiskt uppdrag (2): Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.</p> <p><i>Aktivitet: Genomföra aktiviteter utifrån Åtgärdsplan mot segregation</i></p>	. Q4	Avdelning vuxen	Pågående från 2023	Se ovan
	<p>Strategiskt uppdrag (5) Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.</p>	Q4	Stab		

	Strategiskt uppdrag (6) Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.	Q4	Stab		
	Strategiskt uppdrag (7) Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsetter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.	Q4	Stab	Klart	Följande krav ställs i avtalen utifrån samråd med upphandlingsenheten "Utföraren ska löpande under avtalsperioden, dock minst vid x antal tillfällen, föra dialog med Integration- och arbetsmarknadsförvaltningen (IAF). I dialog med IAF ska Utföraren diskutera förutsättningar för att ta emot praktikanter och personer med behov av olika sysselsättningsfrämjande insatser"
	Strategiskt uppdrag (13) . Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.	Q4	Stab		

Medborgare

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Ett Linköping med en nära socialtjänst	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (17) Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.</p> <p><i>Aktivitet: Nya metoder i form av Rätt Kurva och SSPF verkställs under 2024.</i></p> <p><i>Aktivitet: Delta i NUSO, baslinjemätning inför införandet av ny socialtjänstlag</i></p>	. Q1	Avdelning Barn och unga	Aktivitet 1: Verkställt Aktivitet 2: pågående/Verkställt	<p>Rätt kurva och SSPF är verkställt och i drift inom ramen för samverkan i SBU</p> <p>Baslinjemätning NUSO sker mellan april -oktober</p>
	<p>Strategiskt uppdrag: Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödkurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.</p> <p>Aktivitet: Att besluta om och verkställa struktur för föräldraskapsstöd</p>	Q2	Avdelning Barn och unga	Klart	<p>Arbetet sker inom ramen för samverkan SBU-gruppen. Kartläggning genomförd. Infoplattform på webb, broschyrer och filmer framtagna</p>

<p>Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet</p>	<p>Nämndsuppdrag: Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Genom uppföljning av genomförandeplaner säkerställa att dessa är uppdaterade och individuellt utformade.</i></p> <p><i>Aktivitet: Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS.</i></p>	<p>Q4</p>	<p>Avdelning LSS funktionsstöd</p>	<p>Aktivitet 1: Pågående</p> <p>Aktivitet 2: Pågående</p>	<p>Även en indikator i budget (genomförandeplaner) Åtgärdsplan Aktivitet 2: Uppföljningar och omprövningar pågår av beviljade beslut, för att fler ska få tillgång till insatser enligt LSS.</p>
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (14) Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter</p> <p>Aktivitet: Arbeta vidare med resultatet av den utredning som genomförs 2023 gällande att säkerställa språkkunskaper</p>	<p>Q4</p>	<p>Avdelning LSS funktionsstöd och stab</p>	<p>Ej påbörjat</p>	<p>Modell är framtagen inom äldreomsorgen.</p>
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (15) Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.</p>	<p>Q4</p>	<p>Avdelning LSS funktionsstöd och stab</p>	<p>Ej påbörjat</p>	<p>Vad vård och omsorgsnära arbete innebär behöver kartläggas och definieras inom SoN:s ansvarsområde Stöd av arbete som pågår inom vård och omsorgsförvaltningen</p>
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (18). Social- och omsorgsnämnden ska utveckla</p>	<p>Q4</p>	<p>Stab</p>	<p>Klart</p>	<p>Sker i samverkansgruppen</p>

	samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.				med närpolisen, livsmedels handläggare, arbetsmiljöverket, skatteverket och krögarna.
Stöd och service ska ges tillgängligt och med god kvalitet (SON)	<p>Kultur- och fritidsnämnden ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden skapa verksamhet riktad till unga som riskerar att utsättas för hedersförtryck.</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - I samverkan med kultur och fritidsförvaltningen jobba fram förslag på verksamhet. (SON) (2023) 	Q4	Avdelning barn och unga		Initierad dialog

Ekonomi

Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbar ekonomi	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (9) Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta söka och använda statsbidrag och EU-medel för extern finansiering.</i></p> <p><i>Aktivitet: Framtagande av jämförelsetal där den egna regionen kan utgöra en referensverksamhet</i></p>	Q3	Stab	<p>Aktivitet 1: Klar och pågående</p> <p>Aktivitet 2: Påbörjad</p>	1 genomförd ESF-ansökan i mars månad.(FOU/RSS)
	<p>Kommunstyrelsen ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden samt Lejonfastigheter utreda möjligheten att nyttja SKR och Addas ramavtal för förskolebyggnader och gruppbofastadsplatser. (SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktivt delta i utredningen 	Q4	Stab	Ej påbörjad	Ramupphandling lokaler via Adda finns ej

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
En organisation med hög produktivitet och effektivitet	<p>Strategiskt uppdrag (16): Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa Nära socialtjänst för att arbeta förebyggande och minska antalet utredningar.</i></p> <p><i>Aktivitet: Hitta digitala lösningar för att effektivisera dokumentationen</i></p> <p><i>Aktivitet: Stärka prognosarbetet inom verksamhetsområdet LSS för att bättre förutse ev ökat behov av utredning och insats</i></p>	Q4	Avdelning barn och unga, Avdelning Vuxna och Avdelning LSS funktionsstöd	LSS klart BoU pågående Aktivitet 1: Påbörjat Aktivitet 2: Pgåående Aktivitet 3: Pgåående, del av utv uppdrag.	<p>Personalomsättningen kombinerat med ett ökat inflöde av aktualiseringar/ärenden på BoU påverkar handläggningstiderna.</p> <p>Aktivitet 1:Påbörjat utveckling av nära socialtjänst i Berga och Ryd, samverkan myndighet/utförare och förskola/skola/fritid. Socialtjänst Skäggetorp verkställt.</p> <p>Aktivitet 3:Uppdrag är lämnat avseende prognos för daglig verksamhet och korttids/fritids. Initialt i ett 1-2 års perspektiv.</p> <p>Övrigt vad gäller prognosarbete så är prognosverktyg LSS (SKR) pausat</p> <p>Genomlysning LSS där prognosarbetet är en del av utvecklingsarbetet.</p>
	<p>Strategiskt uppdrag (11): Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta utveckla e-tjänster och arbeta med att erbjuda insatser digitalt</i></p> <p><i>Aktivitet: Färdigställa förvaltningens kvalitetsledningssystem.</i></p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd och Stab	Pgåående	<p>Fortsatt titta på utveckling inom LSS - samt nyttorealiserig.</p> <p>Struktur och systematik framtagen, ska anpassas efter utförarverksamhet</p>

	Utveckla och ställa om insatser som kan möta behov på hemmaplan. Insatserna ska skapa förutsättningar för minskat antal dygn i externa placeringar för barn- och unga.	Q2	Avdelning barn och unga, Avdelning vuxen, Avdelning LSS funktionsstöd och Stab	Pågående	Uppdrag påbörjat i samverkan myndighet och utförare inom Barn och unga för att utveckla hemmaplanslösningar och därmed minska dygnsplaceringar. Utvecklingsuppdrag avseende hemmaplanslösning för Vuxna är pågående.
	Strategiskt uppdrag (13). Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet. Aktivitet: Framtagande av insatser som möjliggör utflyttning från särskilt boende till ett mer självständigt boendialternativ.	Q4	Avdelning vuxen	Pågående	Omställning SÄBO pågår. Uppdraget syftar till att ökad genomströmning enligt följande process; uppföljning på individnivå - annan insats i ordinärt boende - ställningstagande till avveckling/omställning av verksamheter. Uppdraget pågår enligt plan under 2024 och till viss del 2025. Verksamhet, Boendestöd. Utvecklingsarbete har genomförts och gett resultat. Vilket har lett till att verkställighet sker enligt gällande lagstiftning, verksamheten kan systematiskt följas upp genom beslutade indikatorer samt att

					<p>kostnadsreducering har skett.</p> <p>Uppföljning och omprövning pågår av beviljade insatser, inom LSS barn och unga, för att öka nyttjandegraden inom verksamheterna.</p>
<p>En organisation som upptäcker och förhindrar välfärdsbrott</p>	<p>Strategiskt uppdrag (10) Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.</p> <p><i>Aktivitet: Utveckla systematik och struktur för att upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. Öka kunskapen och medvetenheten hos medarbetare vad gäller förekomst och risker för välfärdsbrottslighet</i></p>	Q4	Stab	Pågående	<p>Flera samarbeten är påbörjade, intern styrgrupp, kommunövergripande styrgrupp samt samverkan med polis och försäkringskassa. Nya regler avseende ersättning för assistans, nya regler för ansökan om sjuklöneersättning, Nya rutiner för granskning av fakturor etc.</p>
	<p>Kommunstyrelsen (Leanlink), social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska genomföra en översyn av förvaltningens lednings och stödfunktioner. Fokus i genomlysningen är att identifiera områden som kan effektiviseras genom närmare samarbete/samutnyttjande i syfte att prioritera kärnverksamhet framför central förvaltningsadministration. (ÅN/SON) (Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <p>Genomföra utredningen i samverkan med Leanlink</p>		Stab	Pågående	<p>Arbetet genomförs i samband med ny organisering.</p>

	<p>Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS (SON) (Strategiskt utvecklingsuppdrag).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra beslutade insatser på förvaltningsnivå för att minska personalomsättningen - - Genomföra nära socialtjänst i flera områden och ta fram förslag på organisering och tidplan för införande av nära socialtjänst i fler stadsdelar - Genomföra avdelningsspecifika insatser för att korta handläggningstiderna - Digitalisera delar av handlägningsprocessen 			<p>Pågår</p>	<p>Förvaltnings övergripande beslut genomförda (medarbetarskap, arbetsmiljö etc).</p> <p>Arbetet med nära socialtjänst pågår, workshoppar med medarbetare och ledningsgrupp BoU genomförda.(Det har också varit aktiviteter på avdelning Vuxna).</p> <p>Genomförda och pågående aktiviteter för att korta handläggningstiderna pågår. Personalomsättningen inom BoU påverkar måluppfyllelsen.</p> <p>Förbättrat prognosarbete genom digitala lösningar, såsom dashboard för dygnsvård, samt provat en AI-pilot för att se om det kan användas i prognosarbete</p>
			Avdelning Barn och unga		

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
En organisation med hög produktivitet och effektivitet	<p>Strategiskt uppdrag (16): Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa Nära socialtjänst för att arbeta förebyggande och minska antalet utredningar.</i></p> <p><i>Aktivitet: Hitta digitala lösningar för att effektivisera dokumentationen</i></p> <p><i>Aktivitet: Stärka prognosarbetet inom verksamhetsområdet LSS för att bättre förutse ev ökat behov av utredning och insats</i></p>	Q4	Avdelning barn och unga, Avdelning Vuxna och Avdelning LSS funktionsstöd	LSS klart BoU pågående Aktivitet 1: Påbörjat Aktivitet 2: Pågående Aktivitet 3: Pågående, del av utv uppdrag.	<p>Personalomsättningen kombinerat med ett ökat inflöde av aktualiseringar/ärenden på BoU påverkar handläggningstiderna.</p> <p>Aktivitet 1:Påbörjat utveckling av nära socialtjänst i Berga och Ryd, samverkan myndighet/utförare och förskola/skola/fritid. Socialtjänst Skäggetorp verkställt.</p> <p>Aktivitet 3:Uppdrag är lämnat avseende prognos för daglig verksamhet och korttids/fritids. Initialt i ett 1-2 års perspektiv.</p> <p>Övrigt vad gäller prognosarbete så är prognosverktyg LSS (SKR) pausat</p>
	<p>Strategiskt uppdrag (11): Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta utveckla e-tjänster och arbeta med att erbjuda insatser digitalt</i></p> <p><i>Aktivitet: Färdigställa förvaltningens kvalitetsledningssystem.</i></p>	Q4	Avdelning LSS funktionsstöd och stab	Pågående	<p>Fortsatt titta på utveckling inom LSS - samt nyttorealiserings.</p> <p>Struktur och systematik framtagna, ska anpassas efter utförarverksamhet</p>
	Utveckla och ställa om insatser som kan möta behov på hemmaplan. Insatserna ska skapa	Q2	Avdelning barn och	Pågående	Uppdrag påbörjat i samverkan myndighet och

	förutsättningar för minskat antal dygn i externa placeringar för barn- och unga.		unga, Avdelning vuxen, Avdelning LSS funktionsstöd och Stab		utförare inom Barn och unga för att utveckla hemmaplanslösningar och därmed minska dygnsplaceringar. Utvecklingsuppdrag är lämnat avseende hemmaplanslösning för Vuxna. Planerad verkställighet Q2, genom anpassning/omställning inom egen regin.
	Strategiskt uppdrag (13). Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet. Aktivitet: Framtagande av insatser som möjliggör utflyttning från särskilt boende till ett mer självständigt boendialternativ.	Q4	Avdelning vuxen	Pågående	Omställning SÄBO pågår. Uppdraget syftar till att ökad genomströmning enligt följande process; uppföljning på individnivå omfattande cirka xx brukare - annan insats i ordinärt boende - ställningstagande till avveckling/omställning av verksamheter. Uppdraget pågår enligt plan under 2024 och till viss del 2025. Verksamhet, Boendestöd. Utvecklingsarbete har genomförts och gett resultat. Vilket har lett till att verkställighet sker enligt gällande lagstiftning, verksamheten kan systematiskt följas upp genom beslutade indikatorer samt att

					<p>kostnadsreducering har skett.</p> <p>Uppföljning och omprövning pågår av beviljade insatser, inom LSS barn och unga, för att öka nyttjandegraden inom verksamheterna.</p>
<p>En organisation som upptäcker och förhindrar välfärdsbrott</p>	<p>Strategiskt uppdrag (10) Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.</p> <p><i>Aktivitet: Utveckla systematik och struktur för att upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. Öka kunskapen och medvetenheten hos medarbetare vad gäller förekomst och risker för välfärdsbrottslighet</i></p>	Q4	Stab	Pågående	<p>Flera samarbeten är påbörjade, intern styrgrupp, kommunövergripande styrgrupp samt samverkan med polis och försäkringskassa. Nya regler avseende ersättning för assistans, nya regler för ansökan om sjuklöneersättning, Nya rutiner för granskning av fakturor etc.</p>
	<p>Kommunstyrelsen (Leanlink), social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska genomföra en översyn av förvaltningens lednings och stödfunktioner. Fokus i genomlysningen är att identifiera områden som kan effektiviseras genom närmare samarbete/samutnyttjande i syfte att prioritera kärnverksamhet framför central förvaltningsadministration. (ÅN/SON) (Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <p>Genomföra utredningen i samverkan med Leanlink</p>		Stab	Pågår	<p>Kommer att slutföras i samband med införande av två nya förvaltningar</p>

	<p>Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS (SON) (Strategiskt utvecklingsuppdrag).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra beslutade insatser på förvaltningsnivå för att minska personalomsättningen - - Genomföra nära socialtjänst i flera områden och ta fram förslag på organisering och tidplan för införande av nära socialtjänst i fler stadsdelar - Genomföra avdelningsspecifika insatser för att korta handläggningstiderna - Digitalisera delar av handlägningsprocessen 			<p>Pågår</p>	<p>Förvaltnings övergripande beslut genomförda (medarbetarskap, arbetsmiljö etc).</p> <p>Arbetet med nära socialtjänst pågår, workshoppar med medarbetare och ledningsgrupp BoU genomförda. (Det har också varit aktiviteter på avdelning Vuxna).</p> <p>Genomförda och pågående aktiviteter för att korta handläggningstiderna pågår. Personalomsättningen inom BoU påverkar måluppfyllelsen.</p> <p>Förbättrat prognosarbete genom digitala lösningar, såsom dashboard för dygnsvård, samt provat en AI-pilot för att se om det kan användas i prognosarbete</p>
			<p>Avdelning Barn och unga</p>		

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Hållbart chef- och ledarskap	<p>Strategiskt uppdrag (12) Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.</p> <p><i>Aktivitet: Säkerställa antalet medarbetare per chef i den nya organisationen max 30</i></p>	Q4	HR	Pågående	I arbetet med ny organisation och organisering av enheter är antalet medarbetare per chef en faktor

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
Nya vägar för kompetensförsörjning	<p>Strategiskt uppdrag (13). Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.</p> <p><i>Aktivitet: Ta fram och införa ett antal arbetsmarknadsplatser</i></p> <p><i>Aktivitet: Implementera den nya modellen för kompetens- och karriärvägar</i></p>	Q4	HR	<p>Pågående</p> <p>1. Klar</p> <p>2. Pågående.</p> <p>3. Pågående</p> <p>4. Pågående</p> <p>5. Koppla till verksamhet</p> <p>6. Klar.</p>	<p>Ett omtag krävs i och med den nya organisationen från 1 januari. Och förslag på platser kommer att tas fram i juni.</p> <p>Ett aktivt arbete pågår med att implementera modellen för stödassistenter.</p> <p>1. Kartläggning av arbetsuppgifter och använd kompetens rätt är avslutad.</p>

	<p>1- Kartläggning av kompetenser (använd kompetensen rätt, (AKR)</p> <p>2-Kartlägga processer för myndighetsutövning i relation till framtida arbetsätt och ny socialtjänstlag</p> <p>3- Digitalisera arbetsuppgifter för att frigöra tid</p> <p>4- Digitalisera insatser till invånare</p> <p>5-Se över riktlinjer för att frigöra arbetstid till omvårdnadsnära insatser</p> <p>6- Vara med i nationella satsningar för kompetensutveckling t ex yrkesresan</p>				<p>3.Digitalisering, tex scanningprojekt och digital tidsbokning</p> <p>4. Mitt Linköping</p> <p>6.Vi deltar i yrkesresan för några roller. Linköpings kommun kommer att ansvara för införandet av äldre resan</p>
--	--	--	--	--	--

Kvarstår från tidigare år

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig	Status	Kommentar
	45, Kultur- och fritidsnämnden ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden skapa verksamhet riktad till unga som riskerar att utsättas för hedersförtryck. Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028				
	47, Social- och omsorgsnämnden ska ta fram förslag på organisering och tidplan för införande av nära socialtjänst i fler stadsdelar. Uppdraget ska åiterrapporteras till kommunstyrelsen under 2023. Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028			Pågår	
	48, Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av placeringsformer där uppdrag och ersättningsnivåer vid placeringar särskilt ska belysas. Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028			Klart	Genomlysning har gjorts av placeringsformer
	49, Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska samt värdera förutsättningarna för att införa				

	<p>språkrav och språktest för personal i omsorgen.</p> <p>Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028</p>				
	<p>55, Social- och omsorgsnämnden ska fortsatt genomföra insatser i syfte att förbättra socialsekreterarnas arbetsmiljö.</p> <p>Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028</p>			Klart	
	<p>56, Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.</p> <p>Kvarstår från budget 2023 med plan för 2024-2028</p>			Klart	
	<p>57, Social- och omsorgsnämnden ska öka tillgängligheten till insatser enligt LSS.</p> <p>Kvarstår från Budget 2021 med plan för 2022-2024</p>			Klart	
	<p>58, Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa och följa upp att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska för att kunna genomföra uppdraget samt kommunicera bra med brukare, anhöriga och kollegor.</p> <p>Kvarstår från Budget 2022 med plan för 2023-2028.</p>			Klart	