

Socialförvaltningen  
Beatrice Karlsson

2024-03-04

Dnr SON 2024-466

Social- och omsorgsnämnden

## Riktlinje för kvalitetsuppföljning

### Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Riktlinje för kvalitetsuppföljning tillstyrks enligt Socialförvaltningens förslag.
2. Riktlinjen ersätter ON 2017-515 Strategi för en systematisk uppföljning, samt ON 2015-348 Riktlinjer för uppföljning

### Ärende

Riktlinjen syftar till att tydliggöra Socialförvaltningens arbetssätt med att följa upp kvaliteten i de insatser som förvaltningen och nämnden tillhandahåller för kommuninvånarna. Riktlinjen ska skapa ett långsiktigt arbetssätt som säkerställer att förvaltningen kontinuerligt förbättrar kvaliteten i våra verksamheter och återför kunskap till nämnden, förvaltningen, utförare och andra samarbetspartners.

Riktlinjen är en del i förvaltningens arbete utifrån Linköpings kommuns modell för mål och verksamhetsstyrning.

Riktlinjen ska tydliggöra förvaltningens efterlevande av Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

---

### Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Riktlinje för kvalitetsuppföljning, 2024-03-20

Riktlinje för kvalitetsuppföljning, 2024-03-20

## **Bakgrund**

Riktlinje syftar till att tydliggöra Socialförvaltningens arbetssätt med att följa upp kvaliteten i de insatser som förvaltningen och nämnden tillhandahåller för kommuninvånarna. Riktlinjen ska skapa ett långsiktigt arbetssätt som säkerställer att förvaltningen kontinuerligt förbättrar kvaliteten i våra verksamheter och återför kunskap till nämnden, förvaltningen, utförare och andra samarbetspartners.

Riktlinjen är en del i förvaltningens arbete utifrån Linköpings kommuns modell för mål och verksamhetsstyrning.

Riktlinjen ska tydliggöra förvaltningens efterlevande av Socialstyrelsens föreskrift om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete, SOSFS 2011:9.

## **Ekonomiska konsekvenser**

Riktlinjen innebär inga ekonomiska konsekvenser.

## **Kommunala mål**

Riktlinjen bidrar till en strukturerad uppföljning av förvaltningens verksamhet och underlättar därmed skapandet av en organisation med hög produktivitet och effektivitet.

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

## **Jämställdhet**

Riktlinjen bedöms neutral i relation till könsidentitet.

## **Uppföljning och utvärdering**

Riktlinjen följs upp årligen genom förvaltningens egenkontroll, eller vid behov.

## **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information eller förhandling ej påkallad.

Socialförvaltningen

Yvonne Thilander

Beslutet skickas till:  
Klicka här för att ange text.