



Socialförvaltningens verksamhetsplan 2024

Social- och omsorgsnämnden

Reviderad 2024-03-28

Innehåll

Innehåll

Innehåll

Förvaltningens uppdrag	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	5
Samhälle	5
Medborgare	7
Ekonomi	9
Verksamhet	9
Medarbetare	11

Förvaltningens uppdrag

Förvaltningarnas uppdrag och ansvar beskrivs i reglemente för Linköpings kommun. Förvaltningens verksamhetsplan anger prioriterade aktiviteter för året i syfte bidra till mål och inriktning som anges i nämndens internbudget och kommunens budget. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschef och utgör bilaga till nämndens internbudget.

Strategiska utvecklingsuppdrag

De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
12. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
13. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
14. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
38. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att säkerställa att verksamheten kvalitetsmässigt bedrivs i enlighet med kommunens krav och för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
39. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
42. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

Nämndspecifika

18. Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet (gymnasieskola, vuxenutbildning, SFI, LSS).
23. Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.
29. Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.
30. Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.
31. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödkurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.
32. Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.
33. Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av daglig verksamhet för att säkerställa att insatser och utbud motsvarar behovet.
34. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.
- Social- och omsorgsnämnden ska gemensamt med överförmyndarnämnden utvärdera befintliga metoder för rekrytering av frivilliga resurser samt utveckla och effektivisera rekryteringen.
43. Arbetsmarknadsnämnden, kommunstyrelsen (Leanlink), barn- och ungdomsnämnden och bildningsnämnden ska samarbeta genom kompetensförsörjnings- och kompetensutvecklingskedjor.
44. Kommunstyrelsen (Leanlink) ska utreda förutsättningar för att införa en bemanningspool med fasta anställningar och möjlighet till kompetensutveckling. I uppdraget ingår att göra en konsekvensanalys av ett eventuellt införande.
45. Kommunstyrelsen ska i samverkan med Leanlink och Verksamhetsstöd och service erbjuda medarbetare rätten till önskad högre sysselsättningsgrad.

Uppdrag från nämnden

Social- och omsorgsnämnden ska gemensamt med överförmyndarnämnden utvärdera befintliga metoder för rekrytering av frivilliga resurser samt utveckla och effektivisera rekryteringen.

Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.

Social- och omsorgsnämnden ska utveckla, anpassa och effektivisera verksamheten med öppna insatser inom egen regin.

Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett tryggt och säkert Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
En socialtjänst som tidigt upptäcker och förebygger våld	Strategiskt utvecklingsuppdrag (3) Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder. <i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter i den kommunövergripande åtgärdsplanen kopplad till trygghetsprogrammet</i>	Q4	
	Strategiskt utvecklingsuppdrag (1) Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation). <i>Aktivitet: Bygga en struktur för krisledning i den nya socialförvaltningen. Aktivitet: Samordna kontinuitetsplaner i den nya socialförvaltningen</i>	Q4	
Klimat effektiv verksamhet Minimal miljöpåverkan av bland annat användning av ekologiska livsmedel, klimatpåverkan, körning och minskat matsvinn	Strategiskt utvecklingsuppdrag (4). Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet. <i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter kopplade till övergripande handlingsplaner</i>	Q4	

Kommunövergripande mål: Ett Linköping med minskad segregation

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
<p>Ett Linköping med minskad segregation</p>	<p>Strategiskt uppdrag (2): Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensiviera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.</p> <p><i>Aktivitet: Genomföra aktiviteter utifrån Åtgärdsplan mot segregation</i></p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (5) Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.</p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (6) Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.</p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (7) Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.</p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (8). Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.</p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (13). Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.</p> <p><i>Aktivitet: Framtagande av insatser som möjliggör utflyttning från särskilt boende till ett mer självständigt boendialternativ.</i></p>	Q4	

Medborgare

Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Ett Linköping med en nära socialtjänst	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (17) Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.</p> <p><i>Aktivitet: Nya metoder i form av Rätt Kurva och SSPF verkställs under 2024.</i></p> <p><i>Aktivitet: Delta i NUSO, baslinjemätning inför införandet av ny socialtjänstlag</i></p> <p>Strategiskt uppdrag: Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödskurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.</p> <p><i>Aktivitet: Att besluta om och verkställa struktur för föräldraskapsstöd</i></p>	Q1	

Vård, stöd och omsorgstjänster med hög kvalitet	<p>Nämndsuppdrag: Social- och omsorgsnämnden ska utifrån genomförd genomlysning och analys utveckla och effektivisera verksamhetsområdet LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Genom uppföljning av genomförandeplaner säkerställa att dessa är uppdaterade och individuellt utformade.</i></p> <p><i>Aktivitet: Utveckla arbetssätt för att öka tillgängligheten till insatser enligt LSS.</i></p>	Q4	
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (14) Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter</p> <p><i>Aktivitet: Arbeta vidare med resultatet av den utredning som genomförs 2023 gällande att säkerställa språkkunskaper</i></p>	Q4	
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (15) Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.</p>	Q4	
	<p>Strategiskt utvecklingsuppdrag (18). Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.</p>	Q4	

Ekonomi

Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hållbar ekonomi	Strategiskt utvecklingsuppdrag (9) Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden. <i>Aktivitet: Fortsätta söka och använda statsbidrag och EU-medel för extern finansiering.</i>	Q4	
	<i>Aktivitet: Framtagande av jämförelsetal där den egna regin kan utgöra en referensverksamhet.</i>	Q2	

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
En organisation med hög produktivitet och effektivitet	<p>Strategiskt uppdrag (16): Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa Nära socialtjänst för att arbeta förebyggande och minska antalet utredningar.</i></p> <p><i>Aktivitet: Hitta digitala lösningar för att effektivisera dokumentationen</i></p> <p><i>Aktivitet: Stärka prognosarbetet inom verksamhetsområdet LSS för att bättre förutse ev ökat behov av utredning och insats.</i></p>	Q4	
	<p>Strategiskt uppdrag (11): Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta utveckla e-tjänster och arbeta med att erbjuda insatser digitalt.</i></p>	Q4	
	<p><i>Aktivitet: Färdigställa förvaltningens kvalitetsledningssystem.</i></p>	Q4	
	<p>Utveckla och ställa om insatser som kan möta behov på hemmaplan. Insatserna ska skapa förutsättningar för minskat antal dygn i externa placeringar för barn- och unga.</p>	Q2	
En organisation som upptäcker och förhindrar välfärdsbrott	<p>Strategiskt uppdrag (10) Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll.</p>	Q4	

	<i>Aktivitet: Utveckla systematik och struktur för att upptäcka och förhindra välfärdsbrottslighet. Öka kunskapen och medvetenheten hos medarbetare vad gäller förekomst och risker för välfärdsbrottslighet.</i>		
--	---	--	--

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hållbart chef- och ledarskap	Strategiskt uppdrag (12) Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron. <i>Aktivitet: Säkerställa antalet medarbetare per chef i den nya organisationen max 30</i>	Q4	

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning	Strategiskt uppdrag (13). Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas. <i>Aktivitet: Ta fram och införa ett antal arbetsmarknadsplatser</i> <i>Aktivitet: Implementera den nya modellen för kompetens- och karriärvägar</i>	Q4	