

**Socialförvaltningen**  
Beatrice Karlsson  
Åse Andersson  
Anna Landerholm

2024-02-07

Dnr SON 2024-333

Social- och omsorgsnämnden

## Kvalitetsberättelse 2023

### Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Kvalitetsberättelsen för 2023 godkänns.

### Ärende

Social- och omsorgsnämndens kvalitetsberättelse beskriver hur nämnden bedriver en socialtjänst av god kvalitet med utgångspunkt från en helhetssyn på människan. Arbetet sker med utgångspunkt från Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om ledningssystem för systematiskt kvalitetsarbete SOSFS 2011:9.

Kvalitetsberättelsen exemplifierar hur förvaltningen följer upp och skapar kunskap om socialtjänstens kvalitet genom egna verksamhetsuppföljningar, brukarundersökningar, tillsyner och ständiga förbättringar i det dagliga arbetet i förvaltningen. Den beskriver också hur förvaltningen använder denna kunskap för att säkra kvalitet i socialtjänsten genom att stödja en kunskapsstyrd och innovativ socialtjänst.

Socialförvaltningen föreslår att kvalitetsberättelsen för 2023 godkänns.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse – kvalitetsberättelse 2023, 2024-02-07  
Kvalitetsberättelsen

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information eller förhandling enligt medbestämmandelagen är inte påkallat.

Socialförvaltningen

Yvonne Thilander

Beslutet skickas till:  
[Klicka här för att ange text.](#)