



# Social- och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2024

Social- och omsorgsnämnden

## Innehåll

Förvaltningens uppdrag	3
<i>(Eventuell) Ledningsstrategi</i>	3
Strategiska utvecklingsuppdrag	3
Aktiviteter	4
Samhälle	4
Medborgare	5
Ekonomi	6
Verksamhet	7
Medarbetare	8

## Förvaltningens uppdrag

Förvaltningarnas uppdrag och ansvar beskrivs i reglemente för Linköpings kommun. Förvaltningens verksamhetsplan anger prioriterade aktiviteter för året i syfte bidra till mål och inriktning som anges i nämndens internbudget och kommunens budget. Aktiviteterna har fokus på vad förvaltningen ska förändra och utveckla i verksamheten.

Verksamhetsplanen beslutas av förvaltningschef och utgör bilaga till nämndens internbudget.

## Strategiska utvecklingsuppdrag

De strategiska utvecklingsuppdragen som är aktuella för nämnden och förvaltningen anges nedan. Uppdragen följs upp i delårsrapporter och årsredovisning.

### Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation).
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.
3. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.
6. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
12. Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.
13. Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.
14. Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.
38. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att säkerställa att verksamheten kvalitetsmässigt bedrivs i enlighet med kommunens krav och för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
39. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
42. Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.

### **Nämndspecifika**

18. Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet (gymnasieskola, vuxenutbildning, SFI, LSS).

23. Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

29. Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete.

30. Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS.

31. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla och utöka kommunens familjeprogram och föräldrastödkurser med syfte att stärka föräldrarollen. Ett större fokus ska också läggas på att nyanlända, i synnerhet personer som beviljats uppehållstillstånd av asylskäl, går en föräldrautbildning.

32. Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.

33. Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av daglig verksamhet för att säkerställa att insatser och utbud motsvarar behovet.

34. Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.

Social- och omsorgsnämnden ska gemensamt med överförmyndarnämnden utvärdera befintliga metoder för rekrytering av frivilliga resurser samt utveckla och effektivisera rekryteringen.

## Aktiviteter

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ett tryggt och säkert Linköping

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
En socialtjänst som tidigt upptäcker och förebygger våld	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (3)</b> Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag bidra till samordningen av kommunens trygghetsskapande och brottsförebyggande åtgärder.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter i den kommunövergripande åtgärdsplanen kopplad till trygghetsprogrammet</i></p>		
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (1)</b> Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med civil beredskap (totalförvarsplanering och kommunens krigsorganisation).</p> <p><i>Aktivitet: Bygga en struktur för krisledning i den nya socialförvaltningen.</i> <i>Aktivitet: Samordna kontinuitetsplaner i den nya socialförvaltningen</i></p>	Q4	
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (4).</b> Samtliga nämnder ska i enlighet med politiska styrdokument prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.</p> <p><i>Aktivitet: Verkställa aktiviteter kopplade till övergripande handlingsplaner</i></p>		

**Kommunövergripande mål: Ett Linköping med minskad segregation**

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Ett Linköping med minskad segregation	<p><b>Strategiskt uppdrag (2):</b> Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensiviera arbetet för att minska och motverka strukturella orsaker till segregation.</p> <p><i>Aktivitet: Genomföra aktiviteter utifrån Åtgärdsplan mot segregation</i></p>	Q4	
	<p><b>Strategiskt uppdrag (5)</b> Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med arbetsmarknadsprogram med handlingsplan.</p>		
	<p><b>Strategiskt uppdrag (6)</b> Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.</p>		
	<p><b>Strategiskt uppdrag (7)</b> Samtliga nämnder ska där det är möjligt ställa sysselsättningskrav i upphandlingar som innebär att leverantören avsätter anställningar för personer som står långt ifrån arbetsmarknaden.</p>		
	<p><b>Strategiskt uppdrag (8).</b> Samtliga nämnder ska i samverkan med kommunstyrelsen och arbetsmarknadsnämnden införa 500 nya arbetsmarknadsplatser inom kommunkoncernen. Bland platserna ska praktik och ökade anställningsmöjligheter för personer med funktionsnedsättning säkerställas.</p>		
	<p><b>Strategiskt uppdrag (13).</b> Arbetsmarknadsnämnden, bildningsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka genomströmningen inom respektive verksamhet.</p>		

## Medborgare

### Kommunövergripande mål: Lättillgänglig, god och jämlik välfärd

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Ett Linköping med en nära socialtjänst	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (17)</b> Social- och omsorgsnämnden ska säkerställa att kommunen har insatser för att förhindra att barn och unga inte hamnar i kriminalitet och att avhopparverksamheten är dimensionerad utifrån behov.</p> <p><i>Aktivitet: Nya metoder i form av Rätt Kurva och SSPF verkställs under 2023.</i></p>	Q 1	
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (14)</b> Barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska säkerställa att medarbetare har nödvändiga språkkunskaper för att kunna utföra sina arbetsuppgifter</p> <p><i>Aktivitet: Arbeta vidare med resultatet av den utredning som genomförs 2023 gällande att säkerställa språkkunskaper</i></p>	Q4	
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (15)</b> Social- och omsorgsnämnden och äldre- och vårdnämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete</p>		
	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (18).</b> Social- och omsorgsnämnden ska utveckla samarbetet med krögare och restaurangägare för en narkotikafri krogmiljö.</p>		

## Ekonomi

### Kommunövergripande mål: En hållbar ekonomi

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hållbar ekonomi	<p><b>Strategiskt utvecklingsuppdrag (9)</b> Samtliga nämnder ska eftersträva att finansiera mer verksamhetsutveckling och fler utvecklingsprojekt med extern finansiering, exempelvis genom finansiering från EU:s fonder och program för projekt som ligger i linje med kommunens strategiska utvecklingsområden.</p> <p><i>Aktivitet: Fortsätta söka och använda statsbidrag för extern finansiering.</i></p>	Q4	



## Verksamhet

### Kommunövergripande mål: En organisation med hög produktivitet och effektivitet

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
En organisation med hög produktivitet och effektivitet	<b>Strategiskt uppdrag (16):</b> Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS. <i>Aktiviteter: Aktiviteter är genomförda, personalomsättning och vakanser medför svårigheter att fullfölja uppdrag.</i>	Q4	
	<b>Strategiskt uppdrag (11):</b> Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. <i>Aktivitet: Fortsätta utveckla e-tjänster</i>	Q4	
En organisation som upptäcker och förhindrar välfärdsbrott	<b>Strategiskt uppdrag (10)</b> Samtliga nämnder ska förbättra förutsättningarna för och utveckla arbetet mot företags och föreningars välfärdsbrott. Ett särskilt fokus ska vara på att utveckla och förbättra arbetet med avtals- och bidragsuppföljning samt kontroll. <i>Aktivitet: Kontinuerlig avtalsuppföljning</i>	Q4	

## Medarbetare

**Kommunövergripande mål:** Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Hållbart chef- och ledarskap	<b>Strategiskt uppdrag (12)</b> Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.	Q4	

**Kommunövergripande mål:** Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutfört	Ansvarig
Nya vägar för kompetensförsörjning	<b>Strategiskt uppdrag (12)</b> Samtliga nämnder ska utifrån perspektivet friskfaktorer vidta åtgärder i syfte att stärka chefers förutsättningar, minska personalomsättningen och minska sjukfrånvaron.	Q4	