



Verksamhetsuppdrag - Öppenvårdsinsatser vuxna

Diarienummer:
Datum:
Handläggare:
Organisation:

Innehåll

1. Inledning	4
2. Uppdragets innehåll	5
2.1 Målsättning	5
2.2 Målgrupp	5
3. Kompetens och utbildningsnivåer	5
4. Parametrar för uppföljning och jämförelse	6
4.1 En kvalitativ, ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet	6
4.2 Nära vård, omsorg och socialt arbete	6
4.3 Referensverksamhet	7
4.4 Modell för kvalitetsuppföljning	7
5. Uppdragstid	8
6. Berörda verksamheter och lokaler	8
7. Ersättning för verksamhetsuppdraget	8
8. Ansvariga funktioner för verksamhetsuppdragens framtagande	8

1. Inledning

Detta verksamhetsuppdrag är ett av fyra verksamhetsuppdrag som reglerar utförandet av socialtjänst för barn och vuxna i Linköpings kommun. Det finns fyra verksamhetsuppdrag:

- öppenvårdsinsatser för barn och unga
- öppenvårdsinsatser för vuxna
- heldygn för vuxna
- heldygn för barn och unga

Verksamhetsuppdraget har sin utgångspunkt i socialtjänstlagen.

Som komplement till socialtjänstlagen (SoL) tillkommer ytterligare lagstiftning som reglerar socialtjänstens ansvar, såsom LSS (Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade), LVU (Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga), LVM (Lag om vård av missbrukare i vissa fall), HSL (Hälsa- och sjukvårdslagen), föräldrabalken, Barnkonventionen med flera lagar.

Utöver lagstiftning och föreskrifter regleras verksamhetsuppdragen av kommunala och nationella styrdokument samt social- och omsorgsnämndens mål.

Verksamhetsuppdragens innehåll och utformning ska vara flexibla för att kunna anpassas till förändrade behov, samhällsförändringar och politiska viljeinriktningar samt strategiska förflyttningar inom socialtjänsten.

Samverkan ska ske på individ- och verksamhetsnivå samt internt och externt med andra samverkansparter. Den enskildes delaktighet och medverkan ska vara en självklarhet vid genomförande av stöd, vård och omsorg.

Verksamhetsuppdragen ska bedrivas kostnadseffektivt och i enlighet med beslutade kvalitetsmål.

Verksamhetsuppdragen ska bedrivas utvecklings- och förbättringsfokuserat och systematiskt följas upp.

Verksamhetsuppdragen ska garantera jämlik vård, stöd och omsorg och den kommunala verksamheten är referensobjekt i förhållande till privata utförare.

Den kommunala verksamheten är referensverksamhet i förhållande till privata utförare.

Verksamheten för ensamkommande barn och ungdomar ingår inte i detta verksamhetsuppdrag.

2. Uppdragets innehåll

Verksamhetsuppdraget omfattar insatser såsom rådgivning, stöd, behandling och omsorg.

Verksamheterna ska ha fokus på att främja progression hos individen. Målsättningen är att individen ska ges förutsättningar att leva ett självständigt liv.

2.1 Målsättning

Målsättningen är att bedriva verksamhet som för individen kännetecknas av trygghet, kvalitet och kompetens som möter individens behov. Verksamheten ska ha fokus på att främja progression hos individen. Målsättningen är att individen ska ges förutsättningar att leva ett självständigt liv.

2.2 Målgrupp

Vuxna 18-64 år som har behov av öppna insatser. Insatserna ska utgå från individens behov.

3. Kompetens och utbildningsnivåer

Utföraren ska utgå från lagstiftning, föreskrifter, riktlinjer och andra vägledande dokument. Utföraren ska vidare ansvara för:

- att personalen har adekvat utbildning, kompetens och personlig lämplighet för arbetsuppgifterna inom ramen för verksamhetens uppdrag.

4. Parametrar för uppföljning och jämförelse

De framtagna måtten ska vara i linje med nedanstående principer och de ska vara aggregerbara.

- Mått ska svara mot de krav som finns på nationell kvalitetsuppföljning för att säkerställa möjligheten att kunna göra jämförande analyser nationellt
- Måtten ska vara utformade på så sätt att de främjar likvärdig socialtjänst för målgruppen
- Uppgifterna från verksamheter ska vara mätbara och kunna analyseras på aggregerad nivå
- Analys av uppföljningen ska göras både på nivå 3 och nivå 2.
- Systematiskt uppföljning ska också göras i samråd med övriga delar av socialtjänsten och med ansvarig nämnd

- Uppföljningen ska bidra till att socialtjänsten förmår möta målgruppens behov nu och i framtiden bla genom att bidra till lokalt skapad kunskap

4.1 En kvalitativ, ändamålsenlig och kostnadseffektiv verksamhet

En grundförutsättning inom varje verksamhetsuppdrag är att varje enskild enhet har en systematik för uppföljning, analys och lärande. Detta lärande ska ligga till grund för utveckling och anpassning av de övergripande verksamhetsuppdragen.

4.2 Nära vård, omsorg och socialt arbete

Utifrån den nationella reformen "Nära vård och omsorg" ska samhället bättre anpassas till att öka folkhälsan och på så sätt förskjuta eller minska behov av vård, stöd och omsorg. Detta är en nödvändighet då vi är i inledningen av en prognostiserad kompetensförsörjningsbrist inom samtliga sektorer. Reformen avser även bidra till att vård, stöd och omsorg ska bli mer ändamålsenliga med ett holistiskt förhållningssätt.

Reformen Nära vård och omsorg bygger på fyra grundpelare:

- Kompetensförsörjning
- Digitalisering
- Delaktighet
- Folkhälsa

Fokus och utveckling av dessa områden ska bidra till följande förflyttningar:

- Från fokus på organisation till fokus på person och relation.
- Från invånare och patienter som passiva mottagare till aktiva medskapare.
- Från isolerad vård och omsorgsinsatser till samordning utifrån personens fokus.
- Från reaktiva insatser till proaktiva och hälsofrämjande.

Uppdragen och det sätt som kvaliteten följs upp och analyseras ska ge ett underlag för att säkerställa att Leanlinks verksamheter arbetar i den riktning som avses i reformen Nära vård och omsorg.

4.3 Referensverksamhet

Leanlink är referensverksamhet vilket är kopplat till specifika nyckeltal och används för att jämföra pris, kvalitet och uppnått resultat, mellan Leanlink och upphandlad verksamhet.

4.4 Modell för kvalitetsuppföljning

Modellen för kvalitetsuppföljning består av tre delar

- Kvalitetsuppföljningsplan
- Verksamhetsmått (Struktur, process och resultat)
- Grundläggande kvalitetsuppföljning.

Modellen tydliggör på vilket sätt uppföljning sker utifrån verksamhetsuppdragets tre nivåer. Kvalitetsuppföljningen har sin grund i och kompletterar kommunens övergripande budgetprocess.

En tredelad kvalitetsuppföljning utifrån verksamhetsuppdragets tre nivåer

	Del 1 Beslutade kvalitetsområden	Del 2 Verksamhetsmått	Del 3 Grundläggande kvalitetsuppföljning
Nivå 1	Beslutade kvalitetsområden	Strukturmått - volymer, ekonomi	
Nivå 2	Uppföljningsaktiviteter	Struktur, process och resultatmått	Grundläggande kvalitetsuppföljning
Nivå 3	Uppföljningsaktiviteter	Struktur, process och resultatmått	Grundläggande kvalitetsuppföljning

För specifik information samt framtagna processmått, se bilaga nr 1.

5. Uppdragstid

Från och med 2024-01-01 och tillsvidare.

6. Berörda verksamheter och lokaler

Se bilaga nr 2 och 3.

7. Ersättning för verksamhetsuppdraget

Se bilaga nr 4.

8. Ansvariga funktioner för verksamhetsuppdragens framtagande

Avdelningschefer inom Leanlink och social-och omsorgsförvaltningen.