

Social- och omsorgsförvaltningen
Frida Hjertstedt

2023-06-02

Dnr SON 2023-647

Social- och omsorgsnämnden

Verksamhetsuppdrag heldygn vuxna

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Verksamhetsuppdraget heldygn vuxna för Leanlink godkänns.

Ärende

I maj 2021 fastställdes nya riktlinjer för verksamhetsuppdrag. Leanlink upphörde då att konkurrera om verksamhet och ska istället tilldelas verksamhetsuppdrag baserat på utfallet av konkurrensutsättningsplanen.

Leanlink och Social- och omsorgsförvaltningen fick i uppdrag i april 2021 att införa verksamhetsuppdrag. Processen för att utarbeta och processa modellen för verksamhetsuppdrag påbörjades i augusti 2021.

Övergripande principer för verksamhetsuppdraget togs fram och viktiga faktorer som beaktades vid riktlinjens utformning. Även ett ökat utrymme för politisk styrning på övergripande nivå:

- Tydlig skiljelinje mellan konkurrensutsättning och uppdrag till egenregi
- Tydligare målstyrning i samband med budgetarbetet
- Tydligare utvecklingsuppdrag till egenregi

Riktlinjens huvuduppdrag:

- Förändrad övergripande roll
- Förändrad ersättningsmodell
- Tydligare samlat kommunalt uppdrag
- Nya roller kräver nytt arbetssätt

428 verksamhetsuppdrag/avtal har blivit nio (9) verksamhetsuppdrag.

Fem (5) stycken för Äldrenämnden och fyra (4) stycken för Social- och omsorgsnämnden.

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Verksamhetsuppdrag heldygn vuxna.docx

Verksamhetsuppdrag, heldygn vuxna.pdf

Bakgrund

2019 upphörde utförarstyrelsen och Leanlink organiserades under kommunstyrelsen. 2021-05-18 fastställdes nya riktlinjer för verksamhetsuppdrag. Leanlink upphörde då konkurrera om verksamhet och ska istället tilldelas verksamhetsuppdrag baserat på utfallet av konkurrensutsättningsplanen. 2021-04-01 fick Leanlink ny ledning med uppdraget att ställa om förvaltningen och införa verksamhetsuppdrag tillsammans med Social- och omsorgsförvaltningen. 2021-08-01 startar Social- och omsorgsförvaltningen samt Leanlink processen med att utarbeta och processa modellen verksamhetsuppdrag.

Utredningsuppdraget

Utredningsuppdraget innebar att ta fram övergripande principer för verksamhetsuppdraget som är vägledande för de beställande nämnderna vid utformning av verksamhetsuppdrag innehållsmässigt och ekonomiskt. Utgångspunkten är att riktlinjerna ska utformas på ett sätt som medför ökad handlingsfrihet för Leanlink att utforma verksamheten utifrån ställda krav och att det finns tydliga principer för hur den ekonomiska ersättningen fastställs.

Viktiga faktorer att beakta vid riktlinjens utformning:

- Likvärdighet gentemot medborgarna
- Konkurrensneutralitet gentemot externa utförare
- Leanlinks möjlighet att utforma organisation och lednings- och styrprocesser på ett sätt som möjliggör en flexibilitet i kompetens- och resursutnyttjande
- Leanlinks möjligheter att bidra till verksamhetsutveckling och utgöra referens för kvalitet och kostnader
- Leanlinks förutsättningar att uppfylla kommunens lagstadgade uppdrag (kommunens yttersta ansvar) ledningsmässigt och ekonomiskt

Ökat utrymme för politisk styrning på övergripande nivå

- Tydlig skiljelinje mellan konkurrensutsättning och uppdrag till egenregi
 - konkurrensutsättningsplanen
- Tydligare målstyrning i samband med budgetarbetet
 - mål-resurser-insatser (VP)
- Tydligare utvecklingsuppdrag till egenregi
 - möjlig direkt styrning, dvs snabbare och enklare justeringar för att nå önskad effekt

Riktlinjens huvuduppdrag

- **Förändrad övergripande roll**
 - egenregin ges endast verksamhetsuppdrag
 - konkurrensutsättningsplan beslutas av nämnden
 - riktlinjen “val av avtalsform” tillämpas i arbetet med att värdera vad som ska upphandlas och hur och vad som ska ges i uppdrag till egenregin.
 - tydligare marknad, privata aktörer konkurrerar med andra privata aktörer
 - kommunens yttersta ansvar kan säkerställas (geografiskt, kompetensmässigt etc)
- **Förändrad ersättningsmodell**
 - tydlig beräkning av standardkostnad (ersättning per plats/rörlig ersättning etc)
 - ersättning “som anslag/budgetram”
 - avstämning i enlighet med övrigt budgetuppföljningsarbete.
- **Tydligare samlat kommunalt uppdrag**
 - utvecklingsuppdraget till egenregin tydliggörs
 - gemensam samlad kompetensbas (SOF/Leanlink)
- **Nya roller kräver nytt arbetssätt**
 - gemensamt arbete för underlag till nämnd (budget/återrapportering etc)
 - från affärsplan till VP för att uppnå nämndens mål (Leanlink)

Uppdraget för arbetsgrupperna:

Formulerade beställningar för de verksamhetsområden som är definierade i principmodellen för verksamhetsuppdrag. Dessa utgör grund för likvärdig och kvalitetssäkrad vård- och omsorg och möjliggör beskrivning av uppnådd kvalitet och jämförelse mellan kommunala verksamheter samt jämförelser på nationell nivå.

Framtagen modell för kvalitet- och uppföljningsarbete för att möjliggöra beskrivning av uppnådd kvalitet för den enskilde samt jämförelse mellan verksamheter och utförare.

Budgetmodell och hanterar frågor om referenskostnad. Ansvarar för att ta fram rutin för ekonomistyrning utifrån den nya budgetmodellen

Utfallet av arbetsgrupperna:

428 verksamhetsuppdrag/avtal har blivit nio (9) verksamhetsuppdrag.

Fem (5) stycken för Äldrenämnden och fyra (4) stycken för Social- och omsorgsnämnden.

Nu är det följande fyra verksamhetsuppdrag som ska fattas beslut om i Social- och omsorgsnämnden:

- Verksamhetsuppdrag heldygnsvård barn och unga
- Verksamhetsuppdrag heldygnsvård vuxna
- Verksamhetsuppdrag öppenvårdsinsatser barn och unga
- Verksamhetsuppdrag öppenvårdsinsatser vuxna

Ekonomiska konsekvenser

Verksamhetsuppdraget hanteras och prioriteras inom social- och omsorgsnämndens budget.

Kommunala mål

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Jämställdhet

Verksamheten berör både äldre män och kvinnor. Det görs ingen åtskillnad i hur kvinnor och män hanteras utifrån beslutet. Samma förutsättningar gäller för både kvinnor och män.

Samråd

Verksamhetsuppdragen är framarbetade i samverkan mellan social- och omsorgsförvaltningen och Leanlink.

Uppföljning och utvärdering

Uppföljning av verksamhetsuppdragen kommer ske enligt den modell för kvalitet- och uppföljningsarbete som finns inskriven i verksamhetsuppdragen.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Förhandling enligt 11 § MBL har skett 2023-06-12.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.