

Social- och omsorgsförvaltningen
Anna Bjärkmar

2023-05-15

Dnr SON 2023-503

Social- och omsorgsnämnden

Nära socialtjänst – inriktningsbeslut

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Inriktningsbeslut gällande nära socialtjänst i Linköpings kommun godkänns
2. Uppdrag ges till Social- och omsorgsförvaltningen att återkomma med förslag på genomförandeplan inklusive tidsplan för planering och verkställighet av nära socialtjänst senast i november 2023.

Ärende

Social- och omsorgsnämnden har som målsättning att öka tillgängligheten och jobba med tidiga och förebyggande insatser för att minska behovet av större insatser från socialtjänsten. Ett steg i att nå målsättning är att ha en nära socialtjänst med både myndighetsutövning och öppenvård i olika delar av Linköping. Att ta fram förslag på områden som skulle gynnas av en nära socialtjänst samt organisering och tidsplan för införande av nära socialtjänst i fler stadsdelar ingår i Social- och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan för 2023.

Inriktningsförslag

Idag är majoriteten av socialtjänstens avdelningar centralt lokaliserade. Genom att flytta ut stora delar av de centralt placerade avdelningarna till bostadsområden där behoven är stora ökar tillgängligheten och möjligheten att skapa relationer till boende i området och till olika samverkanspartners. De nya placeringarna kommer att utgå från fyra geografiska områden – norr, syd, öster och väster – och varje område kommer att ha en bas av medarbetare som servar hela upptagningsområdet. Exakta gränsdragningar kommer att utredas, föras dialog om och beslutas om under genomförandefasen.

Områdeskontoren ska bemannas med medarbetare och funktioner från Leanlink/Råd & stöd och Social- och omsorgsförvaltningen, med såväl myndighetsutövning som öppenvårdsinsatser. Målgrupper för nära socialtjänst i de fyra områdena är barn, unga och vuxna inom ramen för social- och omsorgsnämndens ansvarsområden. Omställningen till en mer nära socialtjänst kommer att påverka alla medarbetare på ett eller annat sätt. Vissa verksamheter kommer även fortsättningsvis att vara centralt placerade och

riktas mot samtliga områden. Exakt vilka dessa enheter eller verksamheter är kommer att utredas, genomförs dialog om och beslutas om under genomförandefasen. Den övervägande delen av medarbetare inom avdelningarna barn och unga och vuxna på Social- och omsorgsförvaltningen kommer organisatoriskt att tillhöra någon av de fyra områdeskontoren med geografiska upptagningsområden. Flera öppenvårdsinsatser inom Leanlink/Råd & stöd är redan idag områdesbaserade varför förändringen utifrån inriktningsförslaget kan bli mer marginell.

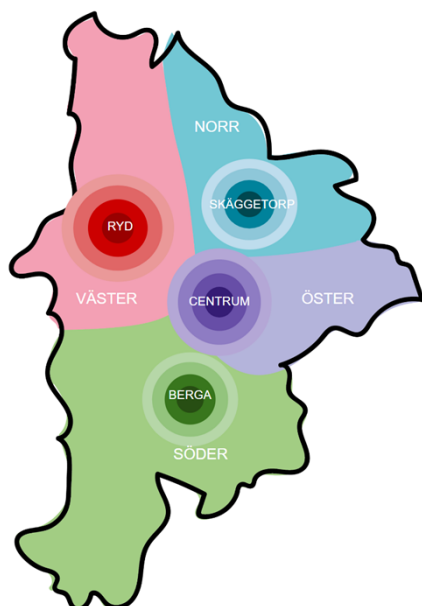
Placering av områdeskontor:

Område Öst - Centrum, Drottninggatan 45

Område Väst – Ryd

Område Syd - Berga

Område Norr – Skäggetorp



Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Nära socialtjänst, 2023-05-15

Bakgrund

Social- och omsorgsnämnden har som målsättning att ha en nära socialtjänst i våra bostadsområden i Linköping med både myndighetsutövning och öppenvårdsinsatser. Grunden till målsättningen är att komma närmare medborgaren. Genom att bygga relationer och jobba med tidiga förebyggande insatser i samverkan med andra samhällsaktörer kan tillgängligheten öka och behovet av mer omfattande insatser från socialtjänsten minska.

I nära vårds-omställningen och förslaget till ny socialtjänstlag betonas vikten av tidigt förebyggande och lättillgängliga insatser, fokus på individ och relation och samordning utifrån personens perspektiv. En socialtjänst som finns fysiskt på plats i fler områden där behoven är stora underlättar tillgängligheten men också möjligheten att skapa relationer till samverkanspartners och boende i området. En djupare förståelse för områdenas karaktär och utmaningar kan bidra till underlag inför fördelning av kommunens resurser.

Arbetet med att flytta ut socialtjänsten i våra stadsdelar har påbörjats. Från och med augusti 2022 finns socialtjänsten (myndighet och utförare/öppenvård) lokaliserad och etablerad i Skäggetorp. Erfarenheterna från Socialtjänst Skäggetorp är så här långt väldigt positiva. Genom mer relationsskapande metoder, inte minst genom samverkan med de kommunala grundskolorna och förskolorna i området, tackar idag fler familjer ja till tidiga insatser jämfört med tidigare. Nu planeras för en etablering och samlokalisering i fler stadsdelar.

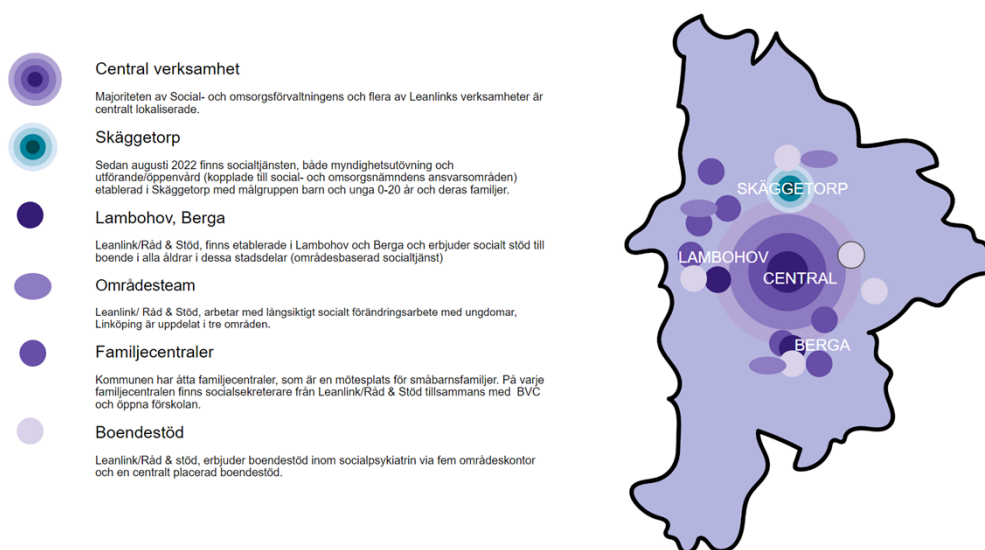
Process

Uppdraget med att ta fram ett inriktningsförslag för nära socialtjänst i Linköpings kommun har involverat chefer och medarbetare inom Social- och omsorgsförvaltningen och Leanlink/Råd & Stöd. Under våren 2023 träffades ett trettiotal medarbetare och chefer tillsammans med fackliga företrädare vid fyra tillfällen för att delge sina erfarenheter och synpunkter på vad som är centralt för att kunna utforma en god nära socialtjänst.

En arbetsgrupp, bestående av avdelningscheferna för Barn och unga, Vuxna och Sektorsövergripande utveckling på Social- och omsorgsförvaltningen samt avdelningschefen för Råd & Stöd/ Leanlink, har tillsammans med uppdragsledaren arbetat fram förslaget till inriktningsbeslut i dialog med styrgruppen. Social- och omsorgsdirektören och utförardirektören för Leanlink har utgjort styrgrupp för uppdraget.

Vari består förändringen enligt inriktningsförslaget?

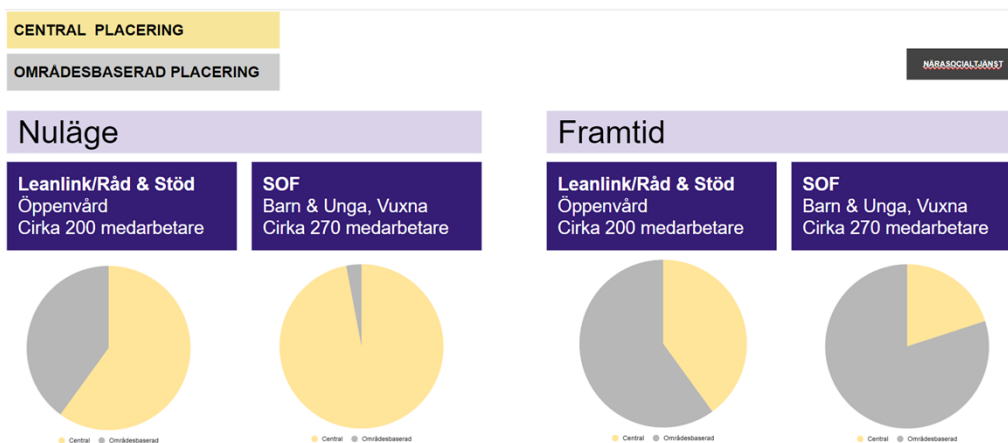
Bilden nedan illustrerar hur socialtjänstens medarbetare inom social- och omsorgsnämndens ansvarsområden är organiserade och lokaliserade idag. Den övervägande delen av medarbetare inom avdelningarna Barn och unga och Vuxna på Social- och omsorgsförvaltningen liksom majoriteten av Leanlinks/Råd & Stöds medarbetare inom öppenvården har för närvarande sina arbetsplatser på en central adress.



Leanlink/Råd & Stöd har till skillnad från Social- och omsorgsförvaltningen redan idag verksamheter som är områdesbaserade vilket de lilafärgade mindre cirklarna i bilden visar, exempelvis boendestöd, områdesteam, områdesarbete i Berga och Lambohov samt familjecentraler.

Omställningen till en mer nära socialtjänst kommer att påverka alla medarbetare på ett eller annat sätt. Inte minst gäller detta förändrade arbetssätt då socialtjänsten enligt förslaget till ny socialtjänstlag ska arbeta mer tidigt förebyggande, flexibelt och situationsanpassat. Vissa verksamheter kommer dock även fortsättningsvis att vara centralt placerade och riktas mot samtliga områden. Exakt vilka dessa enheter eller verksamheter är kommer att utredas, genomföras dialog om och beslutas om under genomförandefasen och redovisas till social- och omsorgsnämnden i oktober 2023.

Diagrammet nedan är ett försök att visa på en uppskattad volymmässig skillnad mellan var medarbetare har sin organisatoriska tillhörighet och lokalmässiga placering i dag jämfört med i framtiden enligt inriktningsförslaget.



Den övervägande andelen av medarbetare inom avdelningarna barn och unga och vuxna på Social- och omsorgsförvaltningen kommer enligt inriktningsförslaget organisatoriskt att tillhöra någon av de fyra områdeskontoren med geografiska upptagningsområden. Detsamma gäller majoriteten av Leanlinks/Råd & Stöds medarbetare inom öppenvården. Eftersom flera öppenvårdsinsatser redan idag är områdesbaserade förväntas samlokalisering av socialtjänsten i geografiska upptagningsområden inte påverka Leanlink/Råd & stöd i samma utsträckning som Social- och omsorgsförvaltningen.

Ekonomiska konsekvenser

Omställningen till nära socialtjänst förväntas genomföras inom befintliga budgetramar. Eventuella omställningskostnader och uppskattade lokalkostnader bör beaktas i kommande budgetprocesser och kan kräva ytterligare effektiviseringar och åtgärdsplaner.

Erfarenheterna från etableringen av nära socialtjänst i Skäggetorp visar att fler anmälningar än tidigare kommer in till socialtjänsten och behov upptäckts tidigt vilket är positivt. Dock ökar detta initialt behovet av insatser innan det förebyggande arbetet ger resultat i form av färre omfattande insatser eller placeringar.

Kommunala mål

- Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum
- Hållbar kompetensförsörjning
- Effektiv organisation med goda resultat
- Välfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum
- Hållbar kompetensförsörjning
- Effektiv organisation med goda resultat

[Länk till kommunfullmäktiges övergripande mål](#)

Inriktningsförslaget svarar även på det strategiska budgetuppdraget:

Social- och omsorgsnämnden ska ta fram förslag på organisering och tidplan för införande av nära socialtjänst i flera stadsdelar. Uppdraget ska återspeglas till kommunstyrelsen under 2023.

Samråd

Hela processen med att utreda, beskriva och föreslå vilka områden Linköpings kommun ska ha en nära socialtjänst i samt vilka delar av socialtjänsten som ska omfattas har skett i nära samråd med Leanlink.

Uppföljning och utvärdering

En genomförandeplan som mer exakt beskriver geografiska gränsdragningar mellan de fyra upptagningsområdena samt vilka delar av socialtjänsten som

ska vara centralt placerade respektive tillhöra någon av de fyra områdeskontoren kommer att redovisas till social- och omsorgsnämnden i oktober 2023.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Riskbedömning av inriktningsförslaget genomfördes den 3 maj på Social- och omsorgsförvaltningen. Förhandling av inriktningsförslaget genomfördes den 15 maj på Social- och omsorgsförvaltningen.

Social- och omsorgsförvaltningen

Susanna Lundstedt

Beslutet skickas till:
Anna Bjärkmar