

Bilaga, uppföljning och kvalitetssäkring

Del 1 - Kvalitetsuppföljningsplan, uppföljning utifrån beslutade kvalitetsområden

Varje år beslutar Social- och omsorgsnämnden samt Äldrenämnden om en kvalitetsuppföljningsplan som bygger på områden med bärighet på kvalitet: Samverkan, delaktighet, personcentrerat arbetssätt, personalens kompetens, kunskapsbaserad verksamhet samt ledning och styrning.

Uppföljning utifrån dessa områden sker sedan inom tre olika nivåer

- individuppföljning
- uppdrags- eller avtalsuppföljning samt
- tematisk uppföljning/verksamhetsuppföljning.

Fokus för uppföljningarna ska vara brukarens perspektiv.

Individuppföljning - exempelvis uppföljning av genomförandeplaner (kan sedan aggregeras till grupp nivå utifrån boende, insats etc)

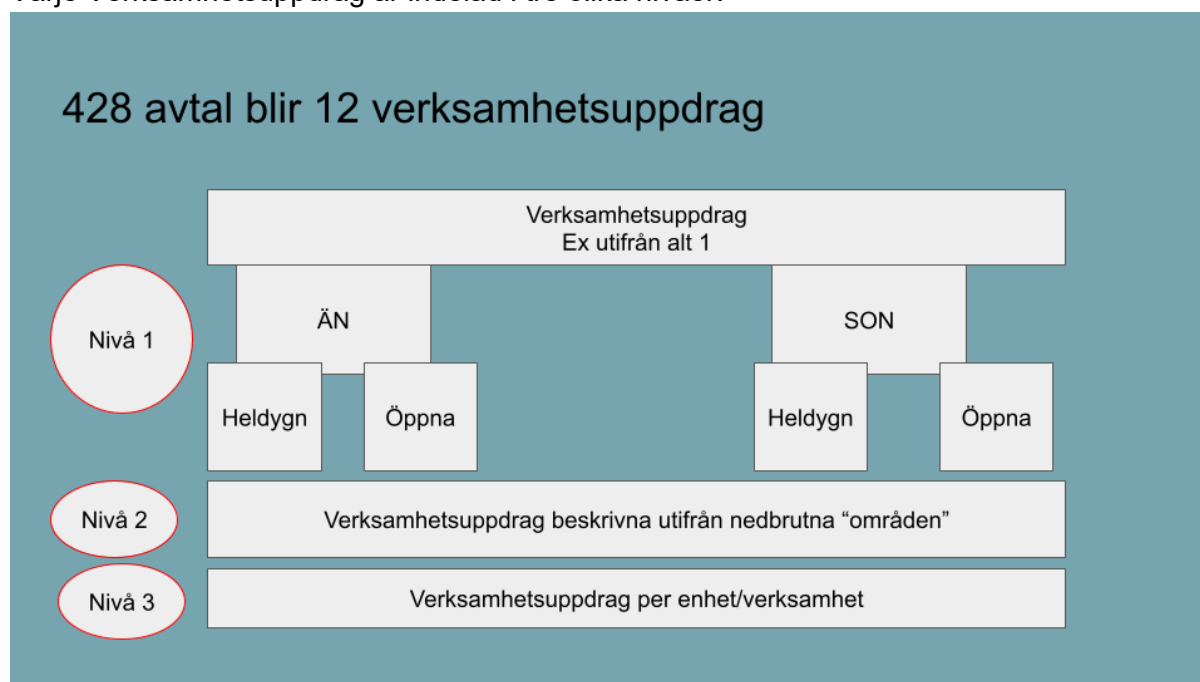
Uppdrag eller avtalsuppföljning - säkerställer att verksamheten följer intentionen i uppdraget/avtalet

Tematisk uppföljning - Hur arbetar/uppfyller olika verksamheter krav eller målsättningar avseende exempelvis barnkonventionen, måltider etc.

Aktiviteter kopplade till kvalitetsuppföljningsplanen tas fram i samråd mellan SoF och Leanlink, där Leanlink helt eller delvis följer upp sin egen enhet/ verksamhet och SoF de privata utförarna. SoF ansvarar sedan för en sammanvägd bedömning av kvaliteten för nämndens ansvarsområde.

Del 2 - Verksamhetsmått

Varje Verksamhetsuppdrag är indelat i tre olika nivåer.



För att kunna följa verksamheterna/enheterna inom de olika nivåerna och vid behov kunna aggregera upp information för ställningstaganden behövs kvalitetsmått/parametrar som mäter inom olika områden.

Dessa mått ska i vissa fall kunna användas i relation med de ekonomiska nyckeltal som finns för verksamhetsuppdraget/ alt enheten



Strukturmått för nivå två och tre:

Strukturmått mäter vilka resurser/strukturer som finns tillgängliga för att utföra uppdraget.

Exempel nivå 2 - aggregerad nivå

- Volym/platser/timmar/personer
- Personal - antal och kompetensnivå i förhållande till verksamhetens omfattning och uppdrag

Bilaga 1

- Lokaler

Exempel nivå 3 - enhetsnivå

- Volym/platser/timmar/personer
- Personal - antal och kompetensnivå i förhållande till verksamhetens omfattning och uppdrag
- Köer till insatser etc

Processmått nivå två och tre:

Processmått speglar de aktiviteter som genomförs och hur de genomförs, det vill säga kvaliteten i utförandet.

De utföranden vi vill säkerställa grundar sig i de kvalitetsområden som anges i kvalitetsuppföljningsplanen. Även förflyttningarna i Nära vård omsorg och socialtjänst är en central del som kan användas som riktning i den aggregerade uppföljningen på nivå 2.

Inom samtliga verksamhetsuppdrag (nivå 2) ska följande processmål följas. Är det relevant med ytterligare mål/processmått kan detta läggas till i respektive verksamhetsuppdrag

Område	Processmål	processmått	Förslag metod för uppföljning (exempel)
Delaktighet	<ul style="list-style-type: none">- Individ (barnet, den äldre) ska ha inflytande över insatser som utformas och erbjuds.- När beslut fattas ska det utgå från individens bästa. När insatsen berör barn ska barnets bästa beaktas.	<ul style="list-style-type: none">- Individ ska få anpassad information om det som berör dem-Individen ska få uttrycka sin mening, få vara delaktiga och ha inflytande utifrån de förutsättningar som finns	<ul style="list-style-type: none">-Enkät alt avslutssamtal-Granskning av genomförandeplaner
Ledning och styrning	<ul style="list-style-type: none">-Verksamheten ska styras, följas upp, utvecklas av gällande kvalitetsledningssystem för socialtjänst.-De ekonomiska ramarna inom verksamhetsuppdraget ska fördelas efter målgruppens behov.-Transformativt ledarskap		<ul style="list-style-type: none">-HME-Budetuppföljning/ internbudget
Personcentrerat förhållningssätt	<ul style="list-style-type: none">-Insatser ska samordnas och ha helhetssyn kring	<ul style="list-style-type: none">-Verksamheten har metoder och arbetssätt	<ul style="list-style-type: none">-Granskning av SIP och genomförandeplan

Bilaga 1

	individens behov.	som stödjer ett personcentrerat förhållningssätt.	-Uppföljning av nätverksarbete
Samverkan	<p>-Samverkan ska ske med utgångspunkt i den enskildes bästa.</p> <p>-Samverkan ska vara flexibel, utgå från uppdragen och vid behov vara verksamhetsöverskridande.</p>	<p>-Insatsen är utformad så att nätverk och andra professioners stödinsatser upplevs sammanhållet av individen.</p> <p>-Det finns samverkansstrukturer som ger goda förutsättningar för medarbetarna att samverka kring individen</p>	<p>-Genomförandeplan</p> <p>-SIP</p> <p>-SVOP</p> <p>-Kundresan</p> <p>- Samverkansöverenskommelser (tjänstemannanivå)</p> <p>-Fokusgrupper</p> <p>-Avvikelser (internt/externt)</p>
Personalens kompetens	<p>-Personalen har rätt kompetens för att utföra sitt uppdrag</p> <p>-Personalen ska känna att arbetet är meningsfullt och hanterbart</p> <p>-Det ska finnas möjlighet att utvecklas och växa i sitt uppdrag och sin organisationen</p>	<p>-Individerna ska uppleva ett gott bemötande</p> <p>-Medarbetaren förstår sitt uppdrag</p> <p>-Minskad personalomsättning</p>	<p>-Brukarenkäter</p> <p>-Medarbetarenkät</p> <p>-Medarbetarsamtal</p> <p>-Exitsamtal/ avgångssamtal</p> <p>-Kompetensförsörjning och kompetensutveckling uppföljning (verksamhetsberättelse och enkät i oktober)</p>
Kunskapsbaserad verksamhet	<p>-Insatser utformas utifrån bästa tillgängliga kunskap, den enskildes erfarenheter, önskemål och professionell expertis.</p> <p>-Det finns strukturer för att skapa och tillvarata lokal kunskap</p>	<p>-Ny kunskap inhämtas och analyseras samt används i fortsatt arbete.</p> <p>-Vedertagna metoder nyttjas.</p> <p>-Brukarnas egna erfarenheter tas tillvara och omsätts i verksamheten.</p>	<p>-Effektutvärderingar</p> <p>-Handlingsplaner utifrån brukarundersökningar, -</p> <p>-Analys av synpunkter, avvikelser, lex-sarah, lex-maria</p>

Nivå 3

Tas fram per enhet

Bilaga 1

Resultatmått för nivå två och tre:

Resultatmått används för att beskriva vilket resultat som uppnåtts för målgruppens i relation till uppsatta mål.

Exempel nivå 2

Antalet genomförandeplaner som avslutas enligt plan - aggregerat inom hela uppdraget.

Exempel nivå 3

Antalet genomförandeplaner som avslutats enligt plan - per enhet.

Del 3 - Grundläggande kvalitetsuppföljning

Enligt lag och föreskrifter beskrivna i SOSFS 2011:9 ska varje verksamhet/enhet svara för grundläggande kvalitetsuppföljning. Nedanstående uppgifter bedöms grundläggande och av vikt att följa fortlöpande. Dessa påverkas inte av kvalitetsområdena i kvalitetsuppföljningsplanen utan ligger konstanta över tid.

- Kvalitetsregister (palliativa reg, senior alert, BpSd) - Patientsäkerhetsrapport - genomförande och analys nivå 3, analys nivå 2
- Att delta i nationella undersökningar (exv öppna jämförelser, brukarundersökningen, kkik) - genomförande och analys nivå 3, analys nivå 2
- Avvikelse (inkl Tillsynsrapporter från exv IVO och AMV, Vårdavvikelse och lex Maria, Utredning av missförhållanden enligt lex Sarah, Inkomna synpunkter och klagomål) - Rutin och genomförande på Nivå 3, följs upp och analyseras i nivå 2
- Enskilda effektutvärderingar - Analysera behov och genomförande på Nivå 3, följs upp och analyseras i nivå 2
- Egenkontroll (exv loggkontroller, dokumentation, brandskydd, basal hygien) - Rutin och genomförande på Nivå 3, följs upp och analyseras i nivå 2