



Uppföljning av Social- och omsorgsförvaltningens verksamhetsplan 2023

Äldrenämnden

Social- och omsorgsnämnden

Innehåll

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling	3
Samhälle	3
Medborgare	5
Ekonomi	7
Verksamhet	9
Medarbetare	11

Uppföljning av förvaltningens verksamhet och utveckling

Förvaltningens aktiviteter i verksamhetsplanen syftar till att nämndens uppdrag och den politiska inriktningen i internbudgeten säkras. Uppföljningen har fokus på om aktiviteterna är genomförda eller inte per den 31 mars.

Strategiska utvecklingsuppdrag

Strategiska utvecklingsuppdrag är särskilda uppdrag som kommunfullmäktige beslutat om i samband med beslut om budget. Det finns både kommungemensamma uppdrag som samtliga nämnder ska arbeta med och dels nämndspecifika som riktas till en eller flera nämnder. Nedan anges de strategiska utvecklingsuppdrag som är riktade till x-nämnden.

Kommungemensamma

1. Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation.
2. Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder.
3. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan.
4. Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumentet prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet.
5. Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet fokusområden.
6. Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter.
7. Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner.
8. Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering.
9. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar.
10. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen.
11. Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro.
12. Samtliga nämnder får uppdraget att inhämta medarbetarnas perspektiv på sina arbetsmiljöer, utifrån målsättningen att minska sjuktal och utveckla arbetsmiljöerna i kommunen och med detta som grund komma med förslag på insatser som förbättrar arbetsmiljön. Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023.

Samhälle

Kommunövergripande mål: Ökad trygghet, säkerhet och minskad segregation

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	Samtliga nämnder ska fortsätta arbetet med kommunens totalförsvarsplanering och kommunens krigsorganisation (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - Genomföra utbildningar för krisledningen - Upprätta kontinuitetsplaner - Arbeta fram beredskapsplaner	Q4	Pågår	

	<p>Samtliga nämnder ska inom ramen för sitt basuppdrag vidta åtgärder och intensifiera arbetet för att minska och motverka segregation samt bidra till samordningen av kommunens insatser avseende segregation och trygghetsskapande åtgärder</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra aktiviteter i handlingsplanen för segregation - Utveckla samverkan mellan skola, socialtjänst och polis med fokus på tidiga insatser. (SBU) - Fortsätta fördela bostäder i fler områden för nyanlända 		Pågår	
Stöd och service ges tidigt, samordnat, jämlikt och anpassat efter behov. (SON)	<ul style="list-style-type: none"> - Genomföra uppföljning av handlingsplanen för våld i nära relationer och hedersrelaterat förtryck. - Eventuell revidering av ovanstående handlingsplaner efter uppföljningen. - Jobba in aktiviteter i handlingsplanen för hot och våld i nära relationer för att stötta och förebygga prostitution. - Jobba fram och påbörja verkställighet av "nära socialtjänst" i flera områden. - Tillsammans med region Östergötland utreda möjligheterna till att införa ACT-team och en gemensam väg in för våldsutsatta i Linköping. 	Q4	Pågår	
Aktiv del i välfärdskedjan (ÄN)	<ul style="list-style-type: none"> - Jobba med att säkerställa utskrivningsprocessen från slutenvården i samverkan med regionen. - Följa upp följsamheten i läkaravtalet 	Q3	Pågår Läk: Aktivitete r pågår inom ramen för framtiden s.	

Kommunövergripande mål: En ledande kommun i miljö- och klimatarbetet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska i enlighet med de politiska styrdokumenterna prioritera, avsätta resurser och genomföra åtgärder inom ekologisk hållbarhet</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra förvaltningens miljöplan för 2022 och framåt. 	Q4	Pågår	

Kommunövergripande mål: Linköping med ett starkt näringsliv och fler i jobb

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan (SON/ÄN)	<p>Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet arbetsmarknadsprogrammet med handlingsplan</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Följa upp krav på aktiviteter vid avtalsuppföljningar - Genomföra workshop för att få fram var i förvaltningen vi kan ta emot fler personer 	Q4	Pågår, workshop genomförd	
Samtliga nämnder ska vidta och genomföra åtgärder i enlighet med näringslivsprogrammet och fokusområdena	<p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <p>genomföra planerade insatser</p>	Q4	Pågår	

Medborgare

Kommunövergripande mål: Valfärdstjänster med hög kvalitet, tillgänglighet och individen i centrum

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Stöd och service ska ges tillgängligt och med god kvalitet (SON)	<p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, kultur- och fritidsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska i samverkan utveckla och stärka insatserna för barn och unga. Fokus ska vara på samordnade, tidiga och förebyggande insatser i syfte att tillgodose barn och ungas behov.</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utveckla modell för ökad samverkan socialtjänst, förskola/skola men hänsyn till områden, ålder och behov (SBU) - Utveckla samverkan mellan befintlig områdesbaserad socialtjänst och förskola/skola i Berga och Lambohov (SBU) - Ta fram en kommunal strategi för familjestödsprogram. (SBU) (SON) 	Q4	Pågår	
	<p>Kultur- och fritidsnämnden ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden skapa verksamhet riktad till unga som riskerar att utsättas för hedersförtryck.</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p>	Q4	Ej påbörjad	

	<ul style="list-style-type: none"> - I samverkan med kultur och fritidsförvaltningen jobba fram förslag på verksamhet. (SON)			
	Kommunstyrelsen ska i samverkan med social- och omsorgsnämnden utreda och värdera kommunens samverkan med civilsamhället, inklusive Leanlinks nuvarande uppdrag kring området teamen. (SON)	Q4	Ej påbörjad	
	(Strategiskt utvecklingsuppdrag) Handlingsplan Barnkonventionen verkställs. (SON)	Q2	Aktiviteter ska arbetas in i VP	
	Genomföra aktiviteter för att öka brukar deltagandet inom BoU. (SON)	Q3	Ej påbörjat	
	Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn av placeringsformer där uppdrag och ersättningsnivåer vid placeringar särskilt ska belysas. (SON)	Q4	Pågår	
	(Strategiskt utvecklingsuppdrag) Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska säkerställa att alla som arbetar inom vård och omsorg har tillräckliga kunskaper i svenska samt värdera förutsättningarna för att införa språkkrav och språktest för personal i omsorgen. (SON/ÄN)	Q4	Pågår	
	(Strategiskt utvecklingsuppdrag) <ul style="list-style-type: none"> - i samverkan med barn och utbildningsförvaltningen jobba fram en modell för mäta språkkunskaperna. - Utreda vilka arbetsuppgifter/uppdrag som kräver vilken språkkompetens - Genomföra planerade utbildningar för att öka språkkunskaperna 			
Äldreomsorg med god kvalitet	Äldrenämnden ska, i syfte att säkerställa kontinuitet, införa en fast patientansvarig sjuksköterska för varje brukare i de verksamheter där kommunen har det medicinska ansvaret på sjuksköterskenivå. Detta för att öka patientsäkerheten och tryggheten för den enskilde. (ÄN)	Q4	Pågår	
	(Strategiskt utvecklingsuppdrag)			

	<ul style="list-style-type: none"> - Genom instruktion av Mas tydliggöra uppdraget fast patientansvarig sjuksköterska. - Följa upp att fast patientansvarig sjuksköterska införts 			
Äldreomsorg med god kvalitet	Upprätta en handlingsplan för patientsäkerhetsarbetet (SON/ÄN)	Q4	Ej påbörjad	
Nöjda brukare av äldreomsorg	Ta fram aktiviteter utifrån resultatet av den nationella brukarundersökningen för att öka målvärdena. (ÄN)	Q1	Pågår	Aktiviteten ej klar. Återrapportering till nämnd i maj.

Kommunövergripande mål: Stark gemenskap och människor i arbete

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Arbetsmarknadsnämnden och social- och omsorgsnämnden ska vidta åtgärder för att öka antalet sysselsättningsplatser för de individer som står långt från arbetsmarknaden. (SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - tillsammans med arbetsmarknadsförvaltningen jobba fram förslag på arbetssätt eller insatser för att öka antalet personer i sysselsättning 	Q4	Ej påbörjad	

Ekonomi

Kommunövergripande mål: Kostnadseffektiv verksamhet

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska prioritera avtalsuppföljning utifrån ett risk- och väsentlighetsperspektiv för att förebygga välfärdsbrottslighet samt fusk och oegentligheter. (SON/ÄN)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - delta i projekt kring bidragsfusk inom hemtjänst via säkerhetsnheten - jobba fram modell för uppföljning av assistansutförare i samverkan med andra parter - höja kompetensen kring bidragsfusk för de som jobbar med uppföljning 	Q4	Pågår	
	Kommunstyrelsen ska säkerställa att Lejonfastigheter AB i samverkan med samtliga nämnder utvecklar strategier för den kort- och långsiktiga lokalförsörjningen och att åtgärder vidtas	Q4	Pågår	

	<p>för ett effektivt och resurs optimalt lokalutnyttjande. (SON/ÄN)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Använda SKR:s verktyg för analys av behov av platser inom äldrenämnden och social- och omsorgsnämnden - Samverka med Lejonfastigheter och andra förvaltningar vid behov av lokaler - Sträva efter att lokaler nyttjas för flera behov under hela dygnet 			
	<p>Kommunstyrelsen ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden, social- och omsorgsnämnden samt Lejonfastigheter utreda möjligheten att nyttja SKR och Addas ramavtal för förskolebyggnader och gruppbofastadsplatser. (SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - aktivt delta i utredningen 	Q4	Ej påbörjad	
Ändamålsenliga och kostnadseffektiva insatser (SON)	<ul style="list-style-type: none"> - Beläggningsgraden heldygnsvärd följs upp månadsvis - Utöka eget familjehemsstöd i kommunens regi för att minska kostnaderna för konsulentstödda familjehem - Följa upp individer som bor i bostad med särskild service eller servicebostad för att säkerställa att rätt insats utförs - Fortsätta arbetet i samverkan med andra förvaltningar inom barn och unga för att ställa om insatser mot tidigare och förebyggande insatser - Genomföra planerade uppföljningsaktiviteter enligt uppföljningsplanen - Jobba fram förslag på ett effektivare resursutnyttjande inom daglig verksamhet - Se över riktlinjerna och komma med förslag på revideringar till nämnden 	Q4	Pågår	
Högt nyttjande av befintliga tjänster (ÄN/SON)	<ul style="list-style-type: none"> - Följa nyttjandegrad av insatser och föreslå åtgärder vid låg användning. - Fortsätta arbetet med att effektivisera korttidsprocessen och minska tiden på korttids - Se över och revidera riktlinjer - Arbeta fram förslag på åtgärdsplan för att hålla budgeten till nämnd (SON) 	Q3	Pågår	

Verksamhet

Kommunövergripande mål: En effektiv organisation med goda resultat

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
	<p>Samtliga nämnder ska i sin planering inarbeta åtgärder utifrån OBS-rapport och resultatjämförelser med andra kommuner. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Omsätta resultatet av Genomlysningen barn och unga - Omsätta resultatet av Genomlysningen vuxna - Säkerställa korrekt rapportering RS - Göra en framtidsanalys för äldreomsorgen i relation till demografi, ekonomi och kompetensutmaningen inom äldreomsorgen 	Q4	ÄN klar SON pågår	Rapportering ÄN maj
	<p>Samtliga nämnder ska öka användandet av digitaliseringens möjligheter för förbättrad service till medborgare samt fortsatt verksamhetsutveckling och effektivisering. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verkställa aktiviteter i objektplanen - Använda innovationsarbetet för att hitta nya möjliga arbetssätt 	Q4	Pågår	
	<p>Barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden, social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska vidta åtgärder för att samtliga medarbetare ska ha tillgång till nödvändiga digitala verktyg i sitt arbete. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra upphandling av tillsyn på annat sätt (Beata) - Öka antalet handenheter för personal inom äldreomsorgen - Verkställa aktiviteter i objektplanen 	Q4	Pågår	Beslut ÄN april
	<p>Kommunstyrelsen (Verksamhetsstöd och service) ska i samverkan med barn- och ungdomsnämnden, bildningsnämnden och äldrenämnden samt berörda nämnder genomföra en köksutredning och bedömning av kökslokaler. I uppdraget ingår att utarbeta förslag till inriktning för en framtida köksstruktur för fortsatt kvalitet samt optimalt nyttjande av kapacitet och resurser i behovet av tillagnings- och mottagningskök.</p>	Q4	Pågår	

	<p>Uppdraget ska återrapporteras till kommunstyrelsen under 2023. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aktivt delta i utredningen med berörda nämnder 			
	<p>Kommunstyrelsen (Leanlink), social- och omsorgsnämnden och äldre- och barnnämnden ska genomföra en översyn av förvaltningens lednings- och stödfunktioner. Fokus i genomlysningen är att identifiera områden som kan effektiviseras genom närmare samarbete/samutnyttjande i syfte att prioritera kärnverksamhet framför central förvaltningsadministration. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra utredningen i samverkan med Leanlink 	Q2	Pågår	
	<p>Social- och omsorgsnämnden ska åtgärda problemet med långa handläggningstider inom särskilt barn och unga samt LSS (SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra beslutade insatser på förvaltningsnivå för att minska personalomsättningen - Genomföra nära socialtjänst i flera områden och ta fram förslag på organisering och tidplan för införande av nära socialtjänst i fler stadsdelar - Genomföra avdelningsspecifika insatser för att korta handläggningstiderna - Digitalisera delar av handläggningsprocessen 	Q4	Pågår	
	<p>Social- och omsorgsnämnden ska genomföra en översyn för att värdera om ytterligare arbetsuppgifter och ärenden kan överföras till Kontakt Linköping (Verksamhetsstöd och service) (SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - genomföra genomlysning av processer för att fånga upp arbetsuppgifter som kan flyttas över till kontakt Linköping 	Q4	Pågår	
	<p>Äldre- och barnnämnden ska i samverkan med samhällsbyggnadsnämnden och Lejonfastigheter AB vidta åtgärder i lokalförsörjningsplanen för att anpassa verksamhetens kapacitet utifrån behov (ÄN)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p>	Q3	Pågår	

	<ul style="list-style-type: none"> - Använda SKRs prognosverktyg för särskilda boenden inom äldreomsorgen - Ta fram förslag och strategier på kort och lång sikt utifrån lokalgenomlysningen. - Verkställa och säkerställa gemensamma processer med Lejonfastigheter för att hålla tidplanen i lokalförslöjningsplanen 			
	<p>Äldrenämnden ska säkerställa en kvalitativ uppföljning och kontroll av såväl kommunala som privata utförare som bedriver verksamhet på uppdrag av äldrenämnden. (ÄN)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra aktiviteter utifrån kvalitetsuppföljningsplan - Etablera uppföljningsprocess på förvaltningen - Införa kvalitetsledningssystem på förvaltningen - Ta fram verksamhetsuppdrag i samverkan med Leanlink 	Q4	Pågår	

Medarbetare

Kommunövergripande mål: Attraktiv arbetsgivare

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
<p>Goda arbetsplatser <i>Varje medarbetare känner arbetsglädje och stolthet samt har inflytande och möjlighet att utvecklas.</i></p>	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska personalomsättningen. Genomföra beslutade åtgärder på förvaltningen. (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p>	Q4	Pågår	
<p>Hållbart chef- och ledarskap <i>Varje chef leder och utvecklar sina verksamheter mot uppsatta mål med mod, engagemang och mänsklighet.</i></p>	<p>Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att stärka chefers förutsättningar (ÄN/SON)</p> <p>(Strategiskt utvecklingsuppdrag)</p> <p>Förvaltning:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Genomföra uppdragsdialoger - Införa samverkansmodell - Genomföra kommunens chefsutbildning - Genomföra handlingsplan för systematiska arbetsmiljöarbetet - Införa reflekterande team - Genomföra kompetenskartläggning <p>Verksamhet/ utförande:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kravställa på nära ledarskap i upphandlingar - Verkställa minskning av antalet medarbetare per chef inom framtidens vård i hemmet 	Q4	Pågår	

	Samtliga nämnder ska vidta åtgärder för att minska sjukfrånvaro. (ÅN/SON) (Strategiskt utvecklingsuppdrag)		Pågår	
	Barn- och ungdomsnämnden och äldrenämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen värdera behov och åtgärder av att minska antalet medarbetare per chef inom förskola, skola och äldreomsorg (ÅN) (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - medverka i utredningen	Q4	Ej påbörjat.	
	Social- och omsorgsnämnden ska fortsatt genomföra insatser i syfte att förbättra socialsekreterarnas arbetsmiljö. (SON). (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - Genomföra beslutade åtgärder	Q4	Pågår	
	Social- och omsorgsnämnden och äldrenämnden ska på sikt införa undersköterska som lägsta utbildningsnivå inom vård- och omsorgsnära arbete. (SON/ÅN) (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - Kravställa nivån vid upphandlingar - Uppföljning av kompetensnivå - Fortsätta utbilda medarbetare upp till undersköterskenivå eller liknande	Q4	Pågår	
	Äldrenämnden ska öka antalet sjuksköterskor för att bättre möta behovet av medicinsk kompetens inom vård och omsorg (ÅN) (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - Följa att ökning av antalet ssk sker och rapportera till nämnden	Q4	Pågår	
	Äldrenämnden ska i samverkan med kommunstyrelsen ta fram en plan för införande av önskad sysselsättning och för en avveckling av delade turer under mandatperioden. (ÅN) (Strategiskt utvecklingsuppdrag) - Verkställa framtidens vård och omsorg i hemmet och följa införandet av önskad	Q4	Pågår	Kravställs i omställningen till framtidens vård och omsorg i hemmet och rätten till önskad sysselsättningsgrad kravställs i nya avtal.

	sysselsättningsgrad och minskning av delade turer. - Vid uppföljning följa införandet av ökad sysselsättningsgrad i nya avtal. - I samverkan med Leanlink hitta förslag på arbetsätt för att minska delade turer			
--	--	--	--	--

Kommunövergripande mål: Hållbar kompetensförsörjning

Nämndmål	Aktivitet	Slutdatum	Status	Kommentar
Nya vägar för kompetensförsörjning <i>Utveckling av den digitala medarbetaren, ett ansvarstagande för ett livslångt lärande och ett aktivt arbete med professionsanalyser för rätt använd kompetens skapar nya vägar för kompetensförsörjningen.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Kartläggning av kompetenser (använd kompetensen rätt, (AKR) -Kartlägga processer för myndighetsutövning i relation till framtida arbetsätt och ny socialtjänstlag - Digitalisera arbetsuppgifter för att frigöra tid - Digitalisera insatser till invånare -Se över riktlinjer för att frigöra arbetstid till omvårdnadsnära insatser - Vara med i nationella satsningar för kompetensutveckling t ex yrkesresan 	Q4	Pågår	
	Framtagande av långsiktig kompetensutvecklingsplan för sektorn	Q2	Pågår	