



Östergötlands Stadsmission familjestödande insatser -ställningstagande till förlängning av ramavtal

Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut

1. Avtalet avseende familjestödande insatser, med Östergötlands Stadsmission förlängs två år från och med den 1 mars 2024 till och med den 28 februari 2026.

Ärende

Social- och omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Östergötlands Stadsmission (tidigare Linköpings Stadsmission) avseende familjestödande insatser. Uppdraget har en avtalstid på två år från 1 mars 2022 med möjlighet till förlängning vid ett tillfälle med ytterligare två år. Detta innebär att avtalet kan gälla som längst till och med 28 februari 2026.

Verksamheten riktar sig till barn och ungdomar i åldern 0-20 år och deras familjer som har behov av socialt stöd vid exempelvis kommunikations-, relations- eller skolproblematik eller att barn och/eller föräldrar, befinner sig i akuta krissituationer. De insatserna som Stadsmissionen erbjuder innefattar olika former av socialt stöd t ex praktiskt/pedagogiskt stöd, samtalskontakt, individuellt stöd till barn och stöd till föräldrar i deras föräldrauppdrag. Stödet kan erbjudas individuellt och i grupp. Stödet erbjuds både via bistånd och service. Verksamheten beräknas nå ca 200 barn per år.

Under hösten 2022 genomfördes en nystartsuppföljning av verksamheten. Bedömning var då att Stadsmissionen följde avtalet väl. Under senare delen av hösten inkom klagomål på att verksamheten inte uppfyllde kravet för avropade timmar. Samtal genomfördes med Stadsmissionen och krav ställdes på att inkomma med en åtgärdsplan från verksamheten med en redogörelse för hur situationen skulle lösas. Efter årsskiftet 2022/23 redogjorde Stadsmissionen för att situationen var löst och åtgärder vidtagna för att säkra upp för framtida kända vakanser.

Utifrån detta är Social- och omsorgsförvaltningen förslag att avtalet familjestödande insatser med Östergötlands Stadsmissionen förlängs ytterligare två år från 1 mars 2024 till och med 28 februari 2026.

Beslutsunderlag:
Tjänsteskrivelse – Ramavtal Familjestödande insatser Linköpings Stadsmission
ställningstagande till förlängning.docx , 2022-01-17

Bakgrund

Cirka 37 400 medborgare i Linköping är barn och unga under 20 år. Flera av dessa barn växer upp i familjer som under kortare eller längre tid behöver olika sorter av socialt stöd och insatser. Behovet kan bottna i att det förekommer psykisk ohälsa, samarbetssvårigheter, våld eller annan relationsproblematik mellan föräldrarna eller inom familjen. Barnet/ungdomen kan ha ett riskbeteende eller svårigheter med relationer och föräldrarna kan utifrån detta behöva stöd i sitt föräldraskap.

Linköpings kommun tillgängliggör olika former av öppenvårdsinsatser som erbjuds av kommunala såväl som privata utförare. Under 2021 genomfördes en upphandling av öppenvårdsinsatser i form av familjestödande insatser till barn och ungdomar i åldern 0-20 år och två avtal tecknades med privata utförare varav ett med Östergötlands Stadsmission.

I september 2022 genomfördes en av nystartsuppföljning av verksamheten. Generellt bedöms Stadsmissionen följa avtalet väl. Stadsmissionen är nya inom avtalsområdet och startade sin verksamhet första mars 2022. Inga avvikelser noterades och för de 16 uppföljningsområden som följdes upp var 11 områden godkända och inom fem framförde beställaren anmärkningar. Anmärkningar gällde områdena uppföljning, avropsförfrågan, tillgänglighet och dokumentation. Det finns enligt utföraren system och dokumentation för rutiner men vid uppföljningen uppfattade vi att de var svåra att enkelt ta fram. Vi påpekar att rutiner och riktlinjer ska vara väl kända för all personal. Gällande tillgänglighet av stödinsatser beskrev utföraren att verksamheten hade personal fram till klockan 19. Som beställare poängterar vi att det enligt avtal förväntas att insatser ska planeras tillsammans med föräldrar och barn, vilket kan innebära andra tider än fram till kl 19.

Sen november 2022 uppmärksammades enheten för kvalitet och utveckling på att Stadsmissionen sa nej till att ta emot uppdrag med hänvisning till att de saknade personal. Klagomål inkom också från handläggare att det fanns barn och familjer som stod utan behandlare då tidigare behandlare slutat sin anställning. I samlat med utföraren beskrev de att av de 11 behandlare som fanns på plats vid avtalsstarten i mars, hade hälften lämnat sin anställning från sommaren 2022 och fram till hösten. Den personal som anställts i samband med avtalsstart var tjänstlediga från andra tjänster och en provanställning på Stadsmissionen. Anställningsformer som bidrar till korta tider mellan uppsägning och att personalen faktiskt lämnar sin tjänst. Stadsmissionen upplevde därefter svårigheten med att rekrytera personal med den kompetens som avtalet krävde, ”socioekonomisk kompetens eller annan högskoleutbildning som kan bedömas likvärdig för verksamhetsområdet”.

Social- och omsorgsförvaltningen förtydligade vad som kan anses vara ”högskoleutbildning som kan bedömas likvärdig ” och krävde att

Stadsmissionen skulle inkomma med en skriftlig åtgärdsplan som på ett realistiskt sätt redovisade vilka åtgärder de som utförare vidtagit för att komma till rätta med de svårigheter som fanns för att svara upp mot avtalskraven. Detta skulle redovisas senast den 9 januari 2023. Åtgärdsplanen beskrev att alla tjänster utom en, som var i rekrytering vid redovisningen, var tillsatta. Det fanns även en plan för hur de tjänster som beräknades bli vakanssatta under våren på grund av föräldraledighet skulle tillsättas. Åtgärdsplanen bedömdes realistisk och godkändes.

Ekonomiska konsekvenser

Förutsättningarna för aktuellt avtal möjliggör förlängning med två år och för detta finns ekonomiska medel budgeterade.

Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet

Information enligt medbestämmandelagen sker 30 januari och 6 februari 2023.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:
Klicka här för att ange text.