



Social- och omsorgsförvaltningen  
Avdelning Barn och unga  
Enheten för kvalitet och utveckling  
Marita Lindblad Johansson

2022-11-24

Dnr SON 2022-434

Social- och omsorgsnämnden

## **Eleonoragruppen anhörigstöd – ställningstagande till förlängning**

### **Förslag till social- och omsorgsnämndens beslut**

1. Avtalet avseende anhörigstöd till barn 4-20 år, med Eleonoragruppen AB förlängs två år från och med den 1 januari 2024 till och med den 31 december 2025.

### **Ärende**

Social- och omsorgsnämnden har att ta ställning till förlängning av avtal med Eleonoragruppen AB avseende anhörigstöd för barn och unga i åldrarna 4-20 år. Avtalet innehåller även motiverande och stödjande insatser till barnens föräldrar, syskon och nätverk. Uppdraget har en avtalstid på två år från 1 januari 2022 med möjlighet till förlängning vid ett tillfälle med två år. Detta innebär att avtalet kan gälla som längst till och med 31 december 2025.

Verksamheten erbjuder en gruppinriktad och/eller en individuell behandling till barn och ungdomar 4-20 år som är anhöriga och befinner sig i en problematisk livssituation på grund av en förälders/vårdnadshavares svårigheter, exempelvis på grund av beroende eller sjukdom. Verksamheten vänder sig även till barn och ungdomar som lever i familjer där det förekommer våld eller där en förälder är frånvarande på grund av ett fängelsestraff.

I syfte att förbättra samspelet och kommunikation mellan barn och föräldrar möjliggör uppdraget även gemensamma insatser till familjemedlemmar. Barnen och föräldrarna ges också tillfälle att träffa andra med liknande erfarenheter. Familjearbetet ska utgå från barnens perspektiv som anhöriga. Fokus ska vara på den unges upplevelser, känslor och hur den unge påverkas av familjens livssituation.

Under hösten 2022 har en nystartsuppföljning genomförts. Bedömning efter denna är att Eleonoragruppen följer avtalet mycket väl. Utifrån detta är Social- och omsorgsförvaltningen förslag att avtalet anhörigstöd barn 0-20 år, med Eleonoragruppen – AB förlängs ytterligare två år från 1 januari 2024 till och med 31 december 2025.

---

Beslutsunderlag:

Tjänsteskrivelse – Anhörigstöd barn och unga 4-20 år, ställningstagande till förlängning av avtal med Eleonorgruppen AB. 2022-11-24

## Bakgrund

Det finns tillfällen då omsorgen om barn/ungdomar brister. Då föräldrars svårigheter som psykisk ohälsa, allvarlig fysisk sjukdom, missbruk eller våld påverkar de barn och ungdomar som finns i familjen. För barnen kan oro, omfattande ansvarstagande och oförutsägbarhet i vardagen leda till skolsvårigheter, egen ohälsa och andra negativa konsekvenser. Utifrån detta behov erbjuds i kommunen flera stödverksamheter. En verksamhet som social- och omsorgsnämnden upphandlade under 2021 var anhörigstöd till barn/ungdomar i åldern 4-20 år.

Målsättningen med anhörigstöd är att stärka barns självkänsla och självbild, avlasta barn skuld och ge barn möjlighet att tillsammans med andra i liknande situation bearbeta traumatiska upplevelser samt förbättra samspelet mellan barn och förälder.

Anhörigstöd erbjuder gruppriktad och/eller en individuell behandling till barn och ungdomar som är anhöriga och befinner sig i en problematisk livssituation på grund av en förälders/vårdnadshavares svårigheter exempelvis beroende eller sjukdom. Verksamheten vänder sig även till barn och ungdomar som lever i familjer där det förekommer våld eller där en förälder är frånvarande p.g.a. ett fängelsestraff. I syfte att förbättra samspelet och kommunikation mellan barn och föräldrar ska uppdraget möjliggöra gemensamma insatser till familjemedlemmar. Barnen och föräldrarna ges också tillfälle att träffa andra med liknande erfarenheter. Familjearbetet ska utgå från barnens perspektiv som anhöriga.

Eleonoragruppen arbetar aktivt med barnrättsperspektivet. Alla barn får utifrån sina villkor möjlighet att utvärdera insatsen. Dessutom får de barn och unga som kommer till verksamheten påverka hur och var arbetet utförs. De unga involveras även till att påverka miljön i lokalerna.

Under hösten 2022 har en nystartsuppföljning genomförts. Bedömning efter denna är att Eleonoragruppen följer avtalet mycket väl. Eleonoragruppen fick genom den senaste upphandlingen utöka sin verksamhet i och med att de som utförare fick ansvar för två avtalsområden, anhörigstöd barn och unga samt familjestödande insatser för familjer med barn 0-20 år. Ytterligare ett positivt område som synliggjordes vid nystartsuppföljningen var det samarbete som verksamheten påbörjats tillsammans med regionens hälsokommunikatörer och studieförbundet Bilda utifrån behov av flerspråkighet och kulturkompetens.

Eleonoragruppen beskriver att de över tid haft en mycket låg personalomsättning men att de nu i och med en utökning av verksamheten upplever nya utmaningar och även svårigheter med att rekrytera, enligt

avtalets krav, rätt kompetens. De har idag inga svårigheter att uppfylla avtalets kompetenskrav.

### **Ekonomiska konsekvenser**

Förutsättningarna för aktuellt avtal möjliggör förlängning med två år och för detta finns ekonomiska medel budgeterade.

### **Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt medstämmandelagen lämnades den 5 december 2022.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist

Beslutet skickas till:  
Marita Lindblad Johansson