



Idéburet offentligt partnerskap (IOP)
mellan Brottsofferjouren i Linköping
och Linköpings kommun

Diarienummer: SON: 2019-536

Datum: 2022-12-10

Handläggare: John Fristedt

Organisation: Social- och omsorgsförvaltningen, avdelning vuxna

Bakgrund till överenskommelsen

Idéburet offentligt partnerskap (IOP) är en samverkansmodell mellan offentlig verksamhet och civilsamhällets organisationer i frågor som bland annat rör komplexa samhällsutmaningar.

Kommunen har enligt Socialtjänstlagen ansvar att ombesörja stöd till personer som utsatts eller bevittnat brott. I socialtjänstlagens femte kapitel finns särskilda bestämmelser för vissa grupper, bland annat brottsoffer. Den så kallade brottsofferparagrafen, finns angiven i 5 kap. 11 § SoL och innebär att socialnämnden har ansvar för att verka för att den som utsatts för brott och dennes närstående får stöd och hjälp.

Sedan 2019 bedrivs en överenskommelse om idéburet offentligt partnerskap mellan Linköpings kommun och Brottsofferjouren i Linköping i syfte att uppfylla socialnämndens ansvar avseende brottsoffer enligt vad som framgår ovan.

Under 2022 har det förts dialog mellan Linköpings kommun, genom Social och omsorgsförvaltningen och Leanlink samt Brottsofferjouren med målsättning att förlänga överenskommelsen parterna emellan samt att i den nya överenskommelsen tydliggöra parternas åtaganden för att förbättra samverkan mellan parterna.

Överenskommelsens utgångspunkter

Överenskommelsen utgår från politiska beslut som:

- Överenskommelse om samverkan mellan Linköpings kommun och ideburen sektor
- Kommunfullmäktiges budget samt kommunala mål och inriktningsdokument
- Kommunens handlingsplan för våld i nära relation och hedersrelaterat våld

Gemensamma samhällsutmaning och syfte

Ideella organisationer blir i detta arbete ett komplement och ett alternativ till myndigheternas stödinsatser. Brottsoffer och närstående behöver rätt information vid rätt tillfälle. De ideella organisationerna har en funktion att fylla. Samtal med en medmänniska som har särskild kunskap kan ha avgörande betydelse för bearbetning av brottets konsekvenser samt för att känna upprättelse efter brottet.

Idéburna organisationer och det ideella arbetet bygger på ett engagemang och samlar människor utifrån en tydlig värdegrund. De idéburna organisationerna kan agera oberoende och som en självständig aktör vilket ger dem en viktig roll som röstbärare och opinionsbildare. Detta leder även till att de erövrar en speciell kunskap inom en särskild fråga eller område. De frivilligas engagemang och

idealitet är i sig ett tecken till att vilja bidra till att skapa förändring, ett engagemang som är till ett mervärde inom välfärden.

Värdegrund

Partnerskapet ska bygga på respekt inför varandras olika förutsättningar. Det ska präglas av öppenhet och dialog som karaktäriseras av ömsesidig tillit, lyhördhet och förståelse. Även långsiktighet, transparens och acceptans för kritik är centralt i värdegrunden som denna överenskommelse vilar på. Vidare bygger överenskommelsen på korrekt och respektfull hantering av de offentliga medlen som möjliggör verksamheten.

Samverkande parter behöver ha en samsyn kring arbetsmetoder och förhållningssätt. Den gemensamma värdegrunden tar sig uttryck i hur vi bemöter utsatta människor.

Den gemensamma värdegrund som varje samverkande part förväntas dela och utgå från, finns återgiven i:

FN:s konvention om mänskliga rättigheter

Barnkonventionen

CEMR deklARATIONEN (Europeiska deklARATIONEN för jämställdhet mellan kvin-nor och män på lokal och regional nivå)

Kommunens policys och riktlinjer

Målgrupper

Brottsofferjouren riktar sig till brottsutsatta kommuninvånare över 18 år i Linköpings kommun och deras anhöriga samt vittnen. Brottsofferjouren ska informera, vägleda personer under 20 år till kommunens verksamhet som särskilt utgör stöd för dessa personer, se nedan.

Linköpings kommun har en särskild verksamhet som riktar sig till personer som är 20 år eller yngre och har blivit utsatta för ett brott utanför hemmet, stöd och hjälp sker via Stödcentrum för unga brottsutsatta. Även föräldrar till barn och ungdomar som blivit utsatta för brott erbjuds stöd.

Personer som är myndiga, över 18 år avgör själva från vilken stödorganisation och stöd/hjälp personen är i behov av.

Partnerskapets innehåll

Invånarna i Linköpings kommun ska erbjudas kostnadsfritt samtalsstöd i en brottsutsatt situation. Brottsutsatta, anhöriga och vittnen ska få stöd och vägledning när det gäller polisanmälan, rättsprocess, försäkrings- och ersättningsfrågor samt i kontakter med sjukvården, myndigheter och hjälporganisationer, samt Linköpings kommuns Stödcentrum.

Aktörer i överenskommelsen

Nedan beskrivs aktörernas verksamheter samt aktörernas roll i denna samverkan. Bilaga ett (1) beskriver aktörernas ansvar.

Brottsofferjouren Linköping

Brottsofferjouren erbjuder samtalskontakt, information om rättsprocessen, rundvisning i tingssalen och fysiskt stöd vid rättegången. Brottsofferjouren är ett komplement och alternativ till myndigheternas insatser och samarbetar nära bland annat med polis och socialtjänst. I Linköping tillhandahåller Polismyndigheten Region Öst kontors- och besöksrum samt ger föreningen viss teknisk support.

Brottsofferjouren i Linköping bedriver även vittnesstödsverksamheten vid Linköpings Tingsrätt enligt de nationella riktlinjerna för vittnesstödsverksamheten vid Sveriges Tingsrätter och Hovrätter. Vittnesstödsverksamheten bedrivs av ideella föreningar.

Brottsofferjouren är en ideell organisation som ger stöd till brottsoffer, vittnen, samt deras anhöriga i Linköping. Sedan 2002 har Brottsofferjouren haft uppdrag av Linköpings kommun. Brottsofferjouren har även överenskommelser med närliggande kommuner (Åtvidaberg, Kinda och Ydre).

Brottsofferjouren är en partipolitiskt och religiöst obunden ideell förening vars verksamhet utgår från alla brottsoffers rättighet att få det stöd som behövs. Grunden i brottsofferjourens arbete är FN:s deklaration om mänskliga rättigheter, där alla människors lika värde och rättigheter slås fast.

Linköpings kommun, Leanlink

Leanlink uppdrag innebär att vara Social- och omsorgsförvaltningen som referens verksamhet avseende kvalitet och kostnader, samt att på uppdrag ansvara för att fullgöra kommunens lagstadgade ansvar som huvudman.

Leanlink har en särskild verksamhet som riktar sig till personer som är 20 år eller yngre och har blivit utsatta för ett brott utanför hemmet, stöd och hjälp sker via Stödcentrum för unga brottsutsatta. Även föräldrar till barn och ungdomar som blivit utsatta för brott erbjuds stöd.

Samverkan med aktörer sker genom polisen, frivården, socialtjänst, åklagare.

Linköpings kommun, Social- och omsorgsförvaltningen

Social- och omsorgsförvaltningen är en del i välfärdskedjan som stödjer invånarna till ett hälsosamt och självständigt liv. Förvaltningen styrs av, och svarar mot, social- och omsorgsnämndens och Äldrenämndens uppdrag samt till vissa delar även Arbetsmarknadsnämndens uppdrag. Social- och omsorgsförvaltningen uppdrag är att inom socialtjänstens område:

- möta behov såväl nu som för framtiden
- möta och bidra till samhällsförändringar utifrån politiska beslut
- samverka med externa och interna aktörer i välfärdskedjan
- ta ett helhetsansvar för myndighetsbeslut och insatser gentemot invånare

- tillhandahålla ändamålsenliga, tillgängliga, kvalitativa och rättssäkra välfärdstjänster inom givna ekonomiska ramar
- Vara en flexibel förvaltning och lärande organisation.

Gemensamt ansvar

- Överenskommelsen ska leda till samverkan i en mängd frågor som stöd till utsatta och information och kunskapsspridning till kommuninvånarna.
- Parterna ska tillsammans identifiera behov hos målgruppen och kontinuerligt utveckla insatser.
- Parterna ska verka för att upprätthålla ett gott samarbete mellan kommunen och Brottsofferjouren i det operativa arbetet.
- Parterna har ett gemensamt ansvar för att delta i ändamålsenliga arbetsgrupper, nätverk och andra samverkansstrukturer inom området.

Mötesforum och innehåll, uppföljning

Uppföljning av denna överenskommelse sker enligt nedan eller när någon av parterna påkallar behov. Nedan beskrivs respektive aktörs samverkansinsatser inom området samt mötesforum med dess syfte. Det finns två olika mötesforum.

Operativa möten, två ggr/år. Syfte:	Aktörer
<ul style="list-style-type: none"> - Dialog och uppföljning av ungdomsärenden - Planering av utbildningstillfällen - Diskussion rörande information och kommunikation till målgrupperna, i syfte att nå dessa tillsammans 	<ul style="list-style-type: none"> - Brottsofferjouren Linköping - Leanlink/stödcentrum, sammankallande och för minnesanteckningar. Dessa skickas till Social och omsorgsförvaltningen.
Strategiska möten, två ggr/år. Syfte:	Aktörer
<ul style="list-style-type: none"> - Dialog kring syftet med IoP - Uppfyller arbetsinnehållet målgruppens behov - Uppföljning operativ samverkan - Uppföljning av ekonomi - Utveckling, förändringar - Redovisning av antal utförda timmar som utförts ideellt, genom att lämna in uppgift om antal uppdrag som utförts. 	<ul style="list-style-type: none"> - Social- och omsorgsförvaltningen, sammankallande och för minnesanteckningar. - Brottsofferjouren Linköping - Leanlink/stödcentrum

Ekonomi

Överenskommelsens ekonomiska omfattning är 813 514 kr per kalenderår. Den finansieras av social- och omsorgsnämnden med 472 200 kr och av Brottsofferjouren

med cirka 1 500 ideellt arbetade timmar vilket motsvarar 341 314 kronor. Härutöver bidrar Brottsofferjouren med administrativa och samordnande åtgärder i den mån som krävs för att kunna driva jourverksamheten. Social- och omsorgsnämnden lämnar inte någon ytterligare ersättning än den som anges ovan. Utbetalning sker en gång per år i januari månad. Uppräkning sker årligen enligt OPI från och med 2024-01-01. Det är fritt för Brottsofferjouren att söka medel från andra finansiärer eller andra samarbetsorganisationer.

Parterna har möjlighet att kräva återbetalning om utvärderingen har visat att medel inte använts för avsett ändamål.

Period för överenskommelsen

Överenskommelsen gäller under tre år från och med 2023-01-01 till och med 2025-12-31. Social- och omsorgsförvaltningen ansvarar för att årligen utvärdera överenskommelsen. Återrapport till social- och omsorgsnämnden sker under överenskommelsens sista år, första kvartalet 2025.

I det fall någon av parterna vill frånträda överenskommelsen innan tiden för överenskommelsen löper ut, ska detta påtalas skriftligen. Uppsägningstiden är då sex (6) månader.

I det fall någon av parterna begär att överenskommelsen ska upphöra i förtid, ska återbetalning av ej utnyttjade medel ske.

Om någon av parterna på grund av väsentligt förändrade förutsättningar har svårighet att uppfylla sin del kan överenskommelsen behöva förändras. Förändringar i överenskommelsen ska ske i dialog mellan parterna. Väsentliga förändringar kan t ex vara att de tänkta eller planerade verksamheterna inte lyckats nå den övergripande målsättningen på grund av brister i organisation eller lokal eller annat.

Denna överenskommelse är upprättad mellan

Offentlig sektor: Social- och omsorgsnämnden, Linköpings kommun
Organisationsnummer 212000-0449

Idéburen sektor: Brottsofferjouren i Linköping
Organisationsnummer 822004-0417

Underskrifter

Linda Ljungqvist, Social- och omsorgsdirektör

Firmatecknare, för Brottsofferjouren i Linköping

Linköping den

Bilaga 1, aktörernas ansvar

Brottsofferjourens ansvar

Brottsofferjouren bidrar genom sina specifika kunskaper med erfarenhet och de ideellt arbetande personerna. De utgör därmed ett värdefullt komplement och mervärde till det arbete som Linköpings kommun kan erbjuda sina medborgare.

Brottsofferjourens vision för samhällets brottsofferstöd är att alla som utsatts för brott ska få ett likvärdigt stöd avseende

- Stödinsatserna erbjuds skyndsamt och pågår tills den brottsutsatta personens behov är tillgodosett
- Rättsprocessens alla delar, inklusive polisutredning, skydds- och skadeståndsfrågor samt försäkringsfrågor
- Psykiska, fysiska, sociala och existentiella konsekvenser av brottet
- I visionen ingår rätten till stöd och information till människor som bevittnar brott, från inledningen av rättsprocessen till uppföljningen efteråt. Vittnen ska känna full trygghet att lämna sin berättelse
- Brottsofferjouren ska arbeta för en ökad kännedom om jourens verksamhet hos invånarna i kommunen och ska möjliggöra detta genom rätten att delta i de nätverk och sammanhang inom kommunen där brottsförebyggande frågor diskuteras
- Brottsofferjouren ska samverka med andra organisationer och myndigheter för att kontinuerligt utveckla stödet till brottsutsatta och stärka deras rättigheter
- Brottsofferjouren ska verka för att säkerställa kontinuitet i verksamheten genom att rekrytera och utbilda ideella stödpersoner
- Brottsofferjouren ska vara en länk och stå för en god kommunikation med polismyndigheten för att underlätta för brottsutsatta att få stöd och hjälp
- Brottsofferjouren kommer att ha personal anställd för att möjliggöra detta
- Brottsofferjouren är arbetsgivare för föreningens personal och svarar för att gällande lagar, författningar och branschenligt avtal följs
- Brottsofferjouren ansvarar för att personal och ideella som verkar som brottsoffer-/vittnesstöd genomgår utbildning så de får grundläggande kunskaper för sitt uppdrag. De ska även underteckna ett tysthetslöfte.

Linköpings kommuns ansvar

- Har det yttersta ansvaret för de som bor i kommunen
- Har ett långsiktigt ansvar för att tillgodose brottsutsatta personer stöd och skydd vilket framgår av socialtjänstlagen
- Har ansvar för att samordna insatser för målgruppen