



## **Kvalitetsuppföljningsplan 2023**

### **Social- och omsorgsnämndens beslut**

1. Kvalitetsuppföljningsplan för 2023 godkänns enligt Social- och omsorgsförvaltningens förslag.

### **Ärende**

Social- och omsorgsförvaltningen har upprättat förslag till kvalitetsuppföljningsplan. Kvalitetsuppföljningsplanen syftar till att säkra kvaliteten i förvaltningens verksamheter, samt att få kunskap som underlag för kommande beslut och utveckling. Planen beskriver arbetet med uppföljning och utvärdering, struktur och vilka fokusområden uppföljningsarbetet kommer att ha under året. Uppföljningsarbetet planeras utifrån aktuella trender på samhällsnivå, verksamhetsplan och de erfarenheter som dragits av föregående års uppföljningsarbete.

Förvaltningen kommer under 2023 att fokusera på områdena delaktighet, personcentrerat förhållningssätt, kunskapsbaserat arbetssätt, ledning och styrning, personalkompetens samt samverkan. Dessa områden bedöms som väsentliga för att verksamheter ska leverera avsedd service, tillgodose brukarnas behov och en upplevelse av god kvalitet.

---

Beslutsunderlag:  
Tjänsteskrivelse – Kvalitetsuppföljningsplan 2023.docx  
Kvalitetsuppföljningsplan 2023.docx

**Information eller förhandling enligt lag (1976:580) om  
medbestämmande i arbetslivet**

Information enligt MBL § 19 lämnas inför sammanträdet.

Social- och omsorgsförvaltningen

Linda Ljungqvist